



Møteprotokoll for Klagenemnda

Møtedato: 13.03.2026
Møtested: Formannskapssalen, Heggin 1, Mysen
Møtetid: 08:00 - 09:00

Til stede	<i>Medlemmer:</i> Frank Finstad, Jon-Einar Aandal, Kathrine Hestø Hansen, Kristin Ianssen, Lise Rognerud, Mona Hovland Wendelborg, Petter Schou, Saxe Frøshaug, Tor Melvold, Åse Kristina Heien <i>Varamedlemmer:</i>
Forfall	Håvard Jensen
Administrasjonen	Hilde Brandsrud, Trude Paulsen

Innkalling og saksliste ble enstemmig godkjent.

Saksliste

Saksnr	Tittel
PS-001/26	Godkjenning av protokoll
PS-002/26	Gbnr 407/2 - Kirkerudveien 52 - Klagebehandling av avslag på klage om endring av vannkategori
PS-003/26	Gbnr 409/70 - Nordmyrkroken 28 - Kommunale avgifter - Klage på historisk forbruksgebyr
PS-004/26	Gbnr 52/29 - Solkroken 4 - Klagebehandling av kommunale avgifter etter boligbrann

Indre Østfold, 16. mars 2026

Saxe Frøshaug
ordfører

001/26: Godkjenning av protokoll

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

Protokoll fra forrige møte godkjennes.

Klagenemnda 13.03.2026

Behandling:

Ingen merknader.

Votering:

Kommunedirektørens innstilling ble enstemmig vedtatt.

Klagenemndas vedtak:

Protokoll fra forrige møte godkjennes.

002/26: Gbnr 407/2 - Kirkerudveien 52 - Klagebehandling av avslag på klage om endring av vannkategori

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

Indre Østfold kommunes forskrift om vann- og avløpsgebyr åpner ikke for endring av kategoritilhørighet basert på at eier forventer at forbruket blir lavere enn tidligere år grunnet ny etablering av privat vannforskyvning.

Vedtaket opprettholdes. Klagen tas ikke til følge.

Klagenemnda 13.03.2026

Behandling:

Forslag , foreslått av Frank Finstad, Folkets Stemme

1. Forslag til vedtak i klagesaken (Kirkerudveien 52)

Klagenemnda legger vekt på at eiendommen Kirkerudveien 52 har etablert privat vannforsyning til fjøset i 2024, og at dette innebærer en varig og dokumentert reduksjon i behovet for kommunal vannforsyningskapasitet. Den gjeldende kategori plasseringen basert på historisk toppforbruk i perioden 2020–2024 reflekterer derfor ikke eiendommens reelle kapasitetsbehov i perioden 2025–2029.

Klagenemnda vurderer at dagens forskrift ikke er utformet for å håndtere situasjoner der abonnentens kapasitetsbehov endres permanent som følge av tekniske eller driftsmessige tiltak. Etter en samlet vurdering finner Klagenemnda at hensynet til forholdsmessighet, selvkostprinsippet og reell belastning på kommunens infrastruktur tilsier at eiendommen plasseres i vannkategori 2 for perioden 2025–2029.

Vedtaket forutsetter at klager ikke har fått, eller vil få, dekket de aktuelle kommunale avgiftene gjennom forsikringsoppgjør eller andre tredjepartsordninger. Dersom slike utbetalinger foreligger, skal vedtaket justeres for å unngå dobbeltkompensasjon.

Kommunedirektøren bes gjennomføre omkategoriseringen og foreta nødvendige justeringer av gebyrene.

2. Tilleggsforslag om endring av forskriften (kategoriordningen)

Tilleggsforslag: Klagenemnda ber kommunedirektøren utrede og fremme forslag til endring av *Forskrift om vann- og avløpsgebyrer i Indre Østfold kommune*, slik at forskriften åpner for skjønnsutøvelse eller unntak i ekstraordinære situasjoner for nærings- og kombinasjonseiendommer.

Utredningen skal særlig vurdere: – adgang til endring av kategoritilhørighet når abonnentens kapasitetsbehov er varig redusert som følge av dokumenterte tekniske eller driftsmessige tiltak, herunder etablering av privat vannforsyning – adgang til omkategorisering når historisk toppforbruk skyldes ekstraordinære forhold som lekkasjer eller andre uforskyldte hendelser – hvordan en sikkerhetsventil kan utformes uten å svekke selvkostprinsippet, likebehandling eller forutsigbarhet i gebyrsystemet.

Endringer i forskriften skal gjelde fremover i tid og ikke gis tilbakevirkende kraft.

Tilleggsforslag, foreslått av Kristin Ianssen, Senterpartiet

Det bes om at kommunestyret så raskt som mulig får framlagt en sak om hvordan gebyrregulativet for vann og avløp skal praktiseres når det gjelder fastsettelse av kategorier og tilhørende fastgebyr på kombinasjons- og næringseiendommer.

Votering:

- Forslaget fra Frank Finstad (FS) falt med 2 (FS, KRF) mot 8 stemmer.
- Tilleggsforslaget fra SP, AP og FRP ble enstemmig vedtatt.

Klagenemndas vedtak:

Indre Østfold kommunes forskrift om vann- og avløpsgebyr åpner ikke for endring av kategoritilhørighet basert på at eier forventer at forbruket blir lavere enn tidligere år grunnet ny etablering av privat vannforsyning. Vedtaket opprettholdes. Klagen tas ikke til følge.

Det bes om at kommunestyret så raskt som mulig får framlagt en sak om hvordan gebyrregulativet for vann og avløp skal praktiseres når det gjelder fastsettelse av kategorier og tilhørende fastgebyr på kombinasjons- og næringseiendommer.

003/26: Gbnr 409/70 - Nordmyrkroken 28 - Kommunale avgifter - Klage på historisk forbruksgebyr

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

Indre Østfold kommunes forskrift om vann- og avløpsgebyr åpner ikke for korrigering av historisk innrapportert forbruk.

Vedtaket opprettholdes. Klage tas ikke til følge.

Behandling:

Forslag, foreslått av Frank Finstad, Folkets Stemme

1. Forslag til vedtak i klagesaken (Nordmyrkroken 28)

Forslag til vedtak: Klagen tas til følge.

Klagenemnda legger vekt på at vannmåleren på Nordmyrkroken 28 var 27 år gammel, hadde dokumentert frostskaide og ble byttet ut i januar 2025. Det foreligger et markant og umiddelbart fall i målt forbruk etter målerbyttet, noe som gir en klar sannsynlighetsovervekt for at den tidligere måleren har registrert for høyt forbruk over tid. Når måleren er ødelagt, er det ikke mulig å gjennomføre nøyaktighetskontroll i ettertid.

Klagenemnda vurderer at gebyrvedtakene for tidligere år i så fall bygger på åpenbart uriktige faktiske forutsetninger. Etter en samlet vurdering, og med hjemmel i forvaltningsloven § 35 om omgjøring av vedtak basert på feil faktum, finner Klagenemnda at forbruksgebyret for 2025 skal fastsettes på grunnlag av målt forbruk etter målerbyttet, og at forbruket for perioden 2021–2024 skal justeres skjønnsmessig i tråd med sannsynlig reelt forbruk.

Vedtaket forutsetter at klager ikke har fått, eller vil få, dekket de aktuelle kommunale avgiftene gjennom forsikringsoppgjør eller andre tredjepartsordninger. Dersom slike utbetalinger foreligger, skal vedtaket justeres for å unngå dobbelkompensasjon. Kommunedirektøren bes gjennomføre korrigeringen og foreta nødvendige justeringer av gebyrene.

2. Tilleggsforslag om endring av forskriften (feilmåling og historisk forbruk)

Tilleggsforslag: Klagenemnda ber kommunedirektøren utrede og fremme forslag til endring av *Forskrift om vann- og avløpsgebyrer i Indre Østfold kommune*, slik at forskriften åpner for korrigering av historisk forbruk i tilfeller der vannmåleren dokumentert har vært defekt, feilregistrert eller ikke kan kontrollmåles.

Utredningen skal særlig vurdere: – adgang til skjønnsmessig fastsettelse av forbruk når måleren er ødelagt og kontrollmåling ikke er mulig – adgang til korrigering når måleren er eldre enn anbefalt levetid og det foreligger indikasjoner på feilregistrering – adgang til korrigering når det foreligger markante og uforklarlige avvik etter målerbytte – hvordan en slik sikkerhetsventil kan utformes uten å svekke selvkostprinsippet, likebehandling eller forutsigbarhet i gebyrsystemet.

Endringer i forskriften skal gjelde fremover i tid og ikke gis tilbakevirkende kraft.

Forslag til forskriftsendring legges frem for politisk behandling.

Tilleggsforslag, foreslått av Kathrine Hestø Hansen, Arbeiderpartiet

Det anmodes om at forskriften kommer til politisk behandling.

Votering:

- Forslaget fra Frank Finstad (FS) falt med 1 (FS) mot 9 stemmer
- Kommunedirektørens innstilling ble vedtatt med 9 mot 1 (FS) stemme
- Tilleggsforslaget fra Kathrine Hestø Hansen (AP) ble enstemmig vedtatt

Klagenemndas vedtak:

Indre Østfold kommunes forskrift om vann- og avløpsgebyr åpner ikke for korrigering av historisk innrapportert forbruk.

Vedtaket opprettholdes. Klage tas ikke til følge.

Det anmodes om at forskriften kommer til politisk behandling.

004/26: Gbnr 52/29 - Solkroken 4 - Klagebehandling av kommunale avgifter etter boligbrann

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

Indre Østfold kommunes forskrift om vann- og avløpsgebyrer åpner ikke for at det kan gis fritak/reduksjon til sameiet for de 15 seksjonene som er under rehabilitering og midlertidig ubeboelige grunnet brann i 2025.

Vedtaket opprettholdes. Klagen har ikke ført frem.

Klagenemnda 13.03.2026

Behandling:

Forslag , foreslått av Frank Finstad, Folkets Stemme

Forslag til vedtak i klagesaken (Solkroken 4)

Forslag til vedtak: Klagen tas til følge.

Klagenemnda legger vekt på at 15 av 30 seksjoner i Solkroken 4 har vært fysisk ubeboelige siden brannen i mars 2025, og at det i denne perioden ikke har vært mulig å motta vann- og avløpstjenester i disse enhetene. Forskriftens krav om plugging av stikkledning kan ikke oppfylles uten samtidig å frata de gjenværende bebodde seksjonene vannforsyning. Dette er en ekstraordinær situasjon som den lokale forskriften ikke er utformet for å håndtere. Etter en samlet vurdering finner Klagenemnda at hensynet til forholdsmessighet og selvkostprinsippet tilsier at det faste gebyret for de ubeboelige seksjonene reduseres for perioden fra brannen til seksjonene igjen er beboelige.

Vedtaket forutsetter at sameiet ikke har fått, eller vil få, dekket de aktuelle kommunale avgiftene gjennom forsikringsoppgjør. Dersom slike utbetalinger foreligger, skal vedtaket justeres tilsvarende for å unngå dobbeltkompensasjon.

Kommunedirektøren bes beregne reduksjonen i tråd med dette vedtaket.

Tilleggsforslag om endring av forskriften

Tilleggsforslag: Klagenemnda ber kommunedirektøren utrede og fremme forslag til endring av *Forskrift om vann- og avløpsgebyrer i Indre Østfold kommune*, slik at forskriften åpner for skjønnsutøvelse eller unntak i ekstraordinære situasjoner.

Utredningen skal særlig vurdere: – adgang til reduksjon av fastleddet ved dokumentert ubeboelighet som følge av brann, ras, flom eller andre forhold eier ikke er ansvarlig for – adgang til reduksjon når plugging av stikkledning er teknisk umulig uten å ramme andre abonnenter – hvordan en sikkerhetsventil kan utformes uten å svekke selvkostprinsippet eller likebehandling

Endringer i forskriften skal gjelde fremover i tid og ikke gis tilbakevirkende kraft.

Forslag til forskriftsendring legges frem for politisk behandling

Votering:

- Forslaget fra Frank Finstad (FS) falt med 1 (FS) mot 9 stemmer
- Kommunedirektørens innstilling ble vedtatt med 9 mot 1 (FS) stemme

Klagenemndas vedtak:

Indre Østfold kommunes forskrift om vann- og avløpsgebyrer åpner ikke for at det kan gis fritak/reduksjon til sameiet for de 15 seksjonene som er under rehabilitering og midlertidig ubeboelige grunnet brann i 2025.

Vedtaket opprettholdes. Klagen har ikke ført frem.
