

Svar på spørsmål – NAV og kontoutskrifter

NAV i Indre Østfold krever ikke kontoutskrifter rutinemessig når det behandles søknader om økonomisk sosialhjelp.

I de sakene hvor det kreves kontoutskrift som innhenting av dokumentasjon, gjør NAV rede for bakgrunnen for dette, og innbyggeren har da mulighet til å sladde alt som ikke er relevant i saken.

Innhenting av opplysninger er tema i opplæring av nyansatte og i fagmøter. Veilederen som kom i 2022 er jevnlig tema på NAV sine fagmøter og var sist tema på et fagmøte den 4. februar.

NAV skal også ha en workshop i mars, der en skal gå igjennom formål med lov om sosiale tjenester i Nav, veilederen fra 2022 og rundskrivet.

Innhenting av dokumentasjon er et tema man har fokus på hele tiden, og det vil også være et tema også på workshop'en i mars. NAV hadde samme workshop med samme tema våren 2024.

Til informasjon så lyder teksten i veilederen i dag slik:

Pkt. 5.43.2.2 Særlig om kontoutskrift

Utskrift fra konto, som viser alle bevegelser på kontoen i et bestemt tidsrom, inneholder store mengder personlig informasjon, og mye av dette er ikke relevant for NAV-kontorets behandling av saken. Kontoutskrift kan derfor ikke kreves fremlagt rutinemessig.

Hvis den konkrete situasjonen er slik at enkelte nødvendige opplysninger ikke kan dokumenteres på annen måte, skal det gjøres klart for tjenestemottaker hvilke opplysninger det er behov for og hvorfor.

Tjenestemottaker skal gis anledning til å stryke over opplysninger som ikke er nødvendige for saken før kontoutskriften leveres til NAV-kontoret. I noen tilfeller kan det være i tjenestemottakers interesse å legge frem kontoutskrift for NAV-kontoret, for eksempel når tjenestemottaker tar imot tilbud om økonomisk rådgivning.

Når tjenestemottaker selv ønsker å legge frem kontoutskrift, er dette uproblematisk.