

Svar på spørsmål vedr. skoleskyss for funksjonshemmede

Avvik på skoleskyss rapporteres til leverandør av skyssstilbudet, som er Østfold kollektivtrafikk. De har igjen en rammeavtale med Minibuss 24/7 om spesialtransport. Dette gjelder alle elever som trenger transport utover ordinær skolebuss. Det er likevel Østfold kollektivtrafikk (heretter ØKT) som følger opp avvik, og Indre Østfold kommune sin dialog skjer følgelig også med ØKT.

ØKT melder pr. desember 2024 om færre alvorlige og gjentakende avvik enn tidligere. De sier de får rask respons fra transportørene og at de sjelden hører noe mer etter at avviket og klagen er sendt videre dit.

Eksempel på typer avvik de følger opp spesielt er

- Forsinket henting/levering
- Tur ikke kjørt
- Sjøføradferd
- Feil i kjørelister
- Elever som trenger å bli møtt av en voksen

ØKT følger opp transportørene sine med møter 3-4 ganger i løpet av et skoleår med gjennomgang av avvik og øvrig oppfølging av avtalen. Dersom de har mange og alvorlige avvik, så kaller de inn til hyppigere møter.

Ifølge ØKT følges alle avviksmeldinger opp. Samtidig kommer det en ønsker fra skoler og foresatte knyttet til transporttilbudet, som går ut over de krav som er stilt i lovverk og avtaler. Eksempelvis kan dette handle om endringer i hentetider fra dag til dag. Disse henvendelsene imøtekommes normalt ikke. *Slike ønsker er ikke å betrakte som avvik, men et ønske om en annen/bedre skyssordning med mer tilrettelegging.*

Dagens avtale utløper 31. juli 2025, men kan forlenges i ett år. Vi skal altså ha en ny avtale på plass fra senest 31. juli 2026, og da kan kommunen selv velge å håndtere det kommunale skyssstilbudet gjennom egne avtaler. Denne prosessen mellom ØKT og Indre Østfold kommune v/Oppvekst er nå helt i startfasen.

Tall og fakta avslutningsvis:

For 2024 har ØKT registrert og behandlet totalt 200 avvik for tilrettelagt skyss med drosje/minibuss for hele Indre Østfold. 65 av disse er fra Mortenstua skole. Fordelingen fra de andre skolene, varierer etter antallet elever som har et slikt tilbud, og antallet avvik varierer derfor fra 0 til 37, med 8 avvik som et gjennomsnitt.