



Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester

VIKEN (Østfold)

Utvikling gjennom kunnskap!



INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE
- på korset

03.06.2021

1



Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester

VIKEN (Østfold)



03.06.2021

2



Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
VIKEN (Østfold)

Samfunnsoppdrag

Vi skal bidra til styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.


Nasjonale satsingsområder for 2021

- Kvalitetsreformen *Leve hele livet*
- *Demensplan 2025*
- *Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring, herunder klinisk observasjonskompetanse*
- *Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming*
- *Velferdsteknologi (ny igjen i 2021)*

03.06.2021

3

3



INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
VIKEN (Østfold)

Kvalitetsforbedringsarbeid i kommunale helse- og omsorgstjenester

Wenche Charlotte Hansen
Leder USHT Viken (Østfold)

03.06.2021

4

4

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
VIKEN (Bistfad)

Hvordan sikre god kvalitet?

5. Følge opp

- Implementere ny praksis
- Sikre videreføring
- Dele erfaringene med forbedringene

Det vil ofte være nødvendig å gå tilbake til tidligere faser

1. Forberede

- Felles erkjennelse av behovet for forbedring
- Forankre og organisere forbedringsarbeidet
- Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap

4. Evaluere

- Måle og reflektere over resultater
- Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig og eventuelt justere

3. Utføre

- Prøve ut og tilrettelegge ny praksis

2. Planlegge

- Kartlegge behov og dagens praksis
- Sette mål
- Velge måleverktøy
- Finne / utvikle forbedrings-tiltak

Kunnskapscenteret
Kognitivt læringssenter for helsepersonell

5

5

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
VIKEN (Bistfad)

Leve hele livet reformen

SATSINGSOMRÅDENE TIL REFORMEN:

1. Aldersvennlig samfunn
2. Aktivitet og fellesskap
3. Mat og måltid
4. Helsehjelp
5. Sammenheng i tjenestene

Meld. St. 15
2019-2020
Leve hele livet
Et helseperspektiv for alle

03.06.2021

6

6



Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten


Formål: Forskriften skal bidra til faglig forsvarlige helse- og omsorgstjenester, kvalitetsforbedring og pasient- og brukersikkerhet, og at øvrige krav i helse- og omsorgslovgivningen etterleves.

[Helsedirektoratets veileder til forskriften kan du lese her](#)

03.06.2021

7

7



Kompetanseløft 2025

Figur 1: Helsedirektoratets utfordringsbilde

Rekrutterere, beholde og utvikle

Brukermedvirkning, tjenesteutvikling og tverrfaglig samarbeid

Kommunal sektor som forskningsaktør, fagutviklings- og opplæringsarenaer (desentraliserte studier)

Ledelse, samhandling og planlegging (FN's bærekraftsmål)

8

03.06.2021

8

8

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
VIKEN (Østfold)

Nasjonal handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

Mål og innsatsområder fra det femårige nasjonale pasientsikkerhetsprogrammet "I trygge hender" i helse – og omsorgstjenesten (2014-2018) er fra 2019 videreført og videreutviklet i Nasjonal handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring (2019-2023).

Regjeringens overordnede mål for kvalitets- og pasientsikkerhetsarbeidet er:

- et mer brukerorientert helse- og omsorgstilbud
- økt satsing på systematisk kvalitetsforbedring
- bedre pasientsikkerhet og færre uønskede hendelser

03.06.2021 9

9

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
VIKEN Østfold

Nasjonal handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring - en overordnet plan

Helsedirektoratet

Nasjonal handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring
2019-2023

Les handlingsplanen [her](#)
03.06.2021

• Utfordringer preges blant annet av mangel på:

- God kommunikasjon og informasjon ved overganger

Det er behov for bedre ledelse, kultur, systemer og en koordinert innsats

MÅL	OMRÅDER (drivere)	TILTAK
Redusere forekomsten av pasientskader	<p>Forbedre</p> <p>LEDELSE OG KULTUR som inkluderer opplysningsarbeid og engasjement</p>	<p>1 Integre arbeidet med pasientsikkerhet i etablerte styringslinjer</p> <p>2 Etablere og styrke arenaer for deling av kunnskap og erfaring</p> <p>3 Utvikle en kultur som tilrettelegger for åpenhet og læring</p>
	<p>Øke</p> <p>KOMPETANSE en pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring</p>	<p>4 Bygge kompetanse og kapasitet i tjenestene</p> <p>5 Identifisere og spre oppdatert kunnskap om pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring</p>
	<p>Utvikle</p> <p>NASJONALE SATSINGER på områder med kjennetegnende risiko og utfordringer for forebygging</p>	<p>6 Utvikle, iverksette og følge opp nasjonale satsinger</p>
	<p>Opprette</p> <p>SYSTEMER OG STRUKTURER som underretter arbeidet med pasientsikkerhet</p>	<p>7 Følge med på utvikling av pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring over tid</p>

10

10

Kvalitet og pasientsikkerhetsarbeid

Utvikling av tjenestetilbudet bygger på systematisk forbedringsarbeid:

Kvalitetsmålinger

Pasientsikkerhetsmålinger

Pasienterfaringer og *Hva er viktig for deg?*

Sentralt:

Tilrettelegge for at pasienter, brukere og pårørende opplever gode og trygge tjenester

Rekruttere, beholde og utvikle

'Pasientsikkerhet er vern mot unødig skade som følge av helsetjenestens ytelser eller mangel på ytelser'



- Redusere pasientskader
- Bygge varige strukturer for pasientsikkerhet
- Forbedre pasientsikkerhetskultur i helsetjenestene



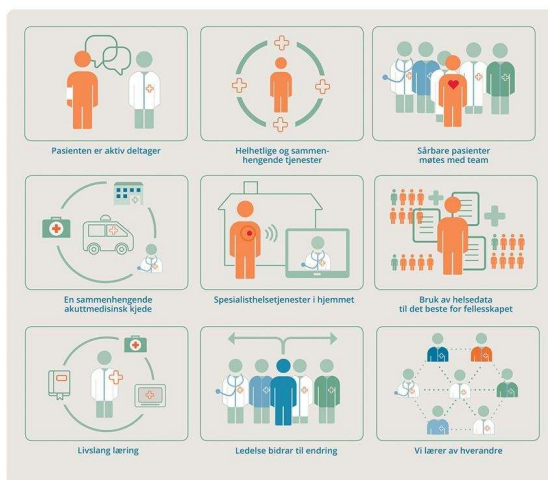
"I trygge hender"

03.06.2021

11

11

Meld St. 7 Nasjonal helse- og sykehusplan (2020 - 2023)



Mål – å realisere pasientens helsetjeneste

Planen skal sikre bedre kvalitet og pasientsikkerhet samt sikre bedre oppgavedeling mellom sykehus og kommuner

[Les mer om Nasjonal helse- og sykehusplan 2016-2019 her](#)

[Les mer om Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023 her](#)

03.06.2021

12

12



INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE
- på korset

#Østfoldmodellen



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
VIKEN (Østfold)



I Østfold har vi god tradisjon på å involvere hverandre og samarbeide om felles mål og satsninger.

- Sykehus, kommuner, Høgskolen, Fagskolen og Utviklingssentret.

Vi samarbeider blant annet om:

- Fagnettverk (KlinObsKommune, proACT, ernæring, demens, palliasjon og lindrende mfl)
- Ledernetverk
- Læringsnettverk (Ledelse, Tidlig oppdagelse av forverret tilstand)
- Utviklingsverksted (Jobbvinner, trainee, mentor)
- Innovasjons- og utviklingsprosjekter
- Kompetanseheving – bl.a observasjons- og vurderingskompetanse/Master i avansert klinisk sykepleie, demens og psykiske lidelser til eldre)

03.06.2021

13

13



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
VIKEN (Østfold)



INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE
- på korset



Takk for oppmerksomheten!

Wenche Charlotte Hansen, leder USHT Viken (Østfold)
wenche.charlotte.hansen@io.kommune.no

- ✓ www.utviklingssent er.no
- ✓ www.io.kommune.no/usht
- ✓ www.facebook.com/USHTOstfold
- ✓ www.proactnorge.org

[Abboner på vårt nyhetsbrev ved å trykke her](#)

Trygve Skaug

**ikke
Slipp**

03.06.2021

GAPPELEN DAMM



14