



Retningslinje for bruk av smartbriller og andre bærbar enheter med kamera, mikrofon eller KI-funksjonalitet

1. Formål

Retningslinjen skal bidra til å beskytte barn, brukere, pasienter, elever, pårørende og ansatte mot uønsket eller urettmessig registrering, opptak, strømming, overføring eller analyse av lyd, bilde og video.

Retningslinjen skal samtidig sikre at kommunen ivaretar personvern, informasjonssikkerhet og lovbestemt taushetsplikt ved bruk av kroppsbåret teknologi og KI-baserte hjelpemidler.

2. Virkeområde

Retningslinjen gjelder for alle som utfører arbeid, oppdrag eller praksis for kommunen, herunder fast ansatte, vikarer, innleide, konsulenter, lærlinger, studenter i praksis og frivillige.

Retningslinjen gjelder både privat eid og kommunalt anskaffet utstyr, og gjelder når vedkommende utfører arbeid, oppdrag eller praksis for kommunen, uavhengig av om dette skjer på kommunens tjenestesteder, ved hjemmebesøk eller andre steder der kommunale tjenester eller oppgaver utføres.

3. Hva omfattes

Briller og annet kroppsbåret utstyr med innebygd kamera, mikrofon, høyttaler eller KI-assistent, uavhengig av produsent. Eksempler er Ray-Ban Meta, Oakley Meta, Meta Ray-Ban Display og tilsvarende produkter fra andre leverandører.

4. Hovedregel

Det er ikke tillatt å bære eller bruke slikt utstyr i arbeidstiden eller på kommunens tjenestesteder. Forbudet gjelder uavhengig av om kamera og mikrofon er slått av, fordi omgivelsene ikke har mulighet til å vite det.

Utstyret skal ikke kobles til kommunens nettverk eller systemer, og skal ikke brukes til å behandle personopplysninger på vegne av kommunen.



5. Særlig om tjenester til barn og sårbare grupper

I barnehage, skole, SFO, barnevern, helse- og omsorgstjenester og andre tjenester rettet mot barn eller personer med begrenset evne til å ivareta egne interesser, gis det ikke dispensasjon fra hovedregelen. Her veier hensynet til de tjenestemottakerne tyngre enn praktiske hensyn hos den enkelte ansatte.

For de som mottar kommunale tjenester i eget hjem, oppfordres pasienter og pårørende til å unngå bruk av smartbriller av hensyn til personvernet til alle involverte.

6. Dispensasjon

For ansatte som har et dokumentert funksjonelt behov for slikt utstyr som hjelpemiddel, for eksempel ved nedsatt syn, skal kommunen som hovedregel tilby et egnet alternativ som ikke har kamera-, mikrofon- eller opptaksfunksjon.

Dersom et egnet alternativ ikke finnes, kan kommunedirektøren etter en konkret og individuell vurdering gi tidsbegrenset dispensasjon.

Dispensasjonen skal være skriftlig og bygge på en dokumentert vurdering av personvern, informasjonssikkerhet, taushetsplikt og øvrig relevant risiko. Ved behov skal det også gjennomføres en vurdering av personvernkonsekvenser etter personvernregelverket.

Dispensasjonen skal angi hvilke bruksområder, situasjoner og tekniske funksjoner som er tillatt, samt eventuelle øvrige vilkår.

7. Ansvar

Leder har ansvar for at retningslinjen er kjent på egen enhet, tas inn i introduksjon av nyansatte og vikarer, og følges opp ved avvik. Den enkelte ansatte har ansvar for å etterleve retningslinjen og for å melde fra ved usikkerhet.

8. Ikrafttredelse og revisjon

Retningslinjen gjelder fra 21. september 2026 og skal revideres minst årlig, eller tidligere dersom det skjer vesentlige endringer i teknologi, regelverk eller risikobildet.

Retningslinjen skal også vurderes på nytt når nasjonale myndigheter kommer med relevante anbefalinger, veiledere eller føringer på området.