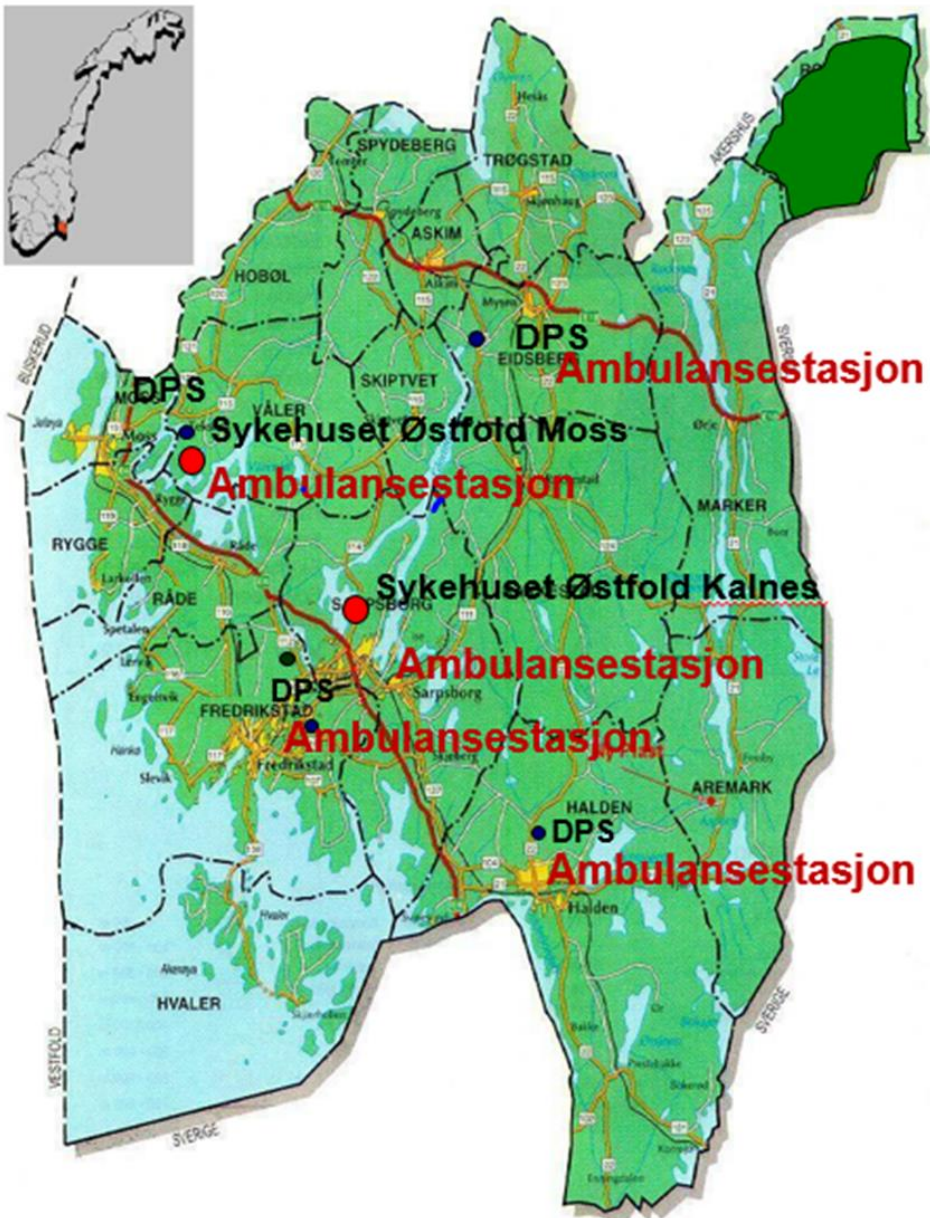


A close-up, slightly blurred photograph of the side of a yellow ambulance. The ambulance features a large green logo consisting of a telephone handset inside a circle, followed by the numbers '112' in large green digits. In the background, a person in a red uniform is visible, and the scene is outdoors.

Ambulansetjenesten i Sykehuset Østfold

Interregional råd Indre Østfold 23.august 2024

Avdelingssjef Merete Storli Tveit



Ambulanseflåte

Indre:

- 3 døgnbiler
- 1 deldøgn (uke)

Moss:

- 3 døgn
- 2 deldøgn (uke)

Sarpsborg:

- 3 døgn
- 2 deldøgn (en kun uke)

Fredrikstad:

- 3 døgn
- 1 deldøgn

Halden:

- 2 døgn

3 bæreplasser Helseekspress

2 transportambulanser
(deldøgn) – 3 fra 1/9

Innsatsledelse 24/7



Litt bedre hver dag

Kompetente – handlekraftige - omsorgsfulle

- Rundt 330 medarbeidere
- Ambulansetjenesten har gjennomgående høy formalkompetanse
 - 50 % har mer enn grunnutdanning
- Stort fokus på fagutvikling og sertifiseringer
- Godt utstyrte ambulanser
- Stor lærebedrift: 30 + lærlinger pluss paramedisinere
- Høy oppdragsmengde



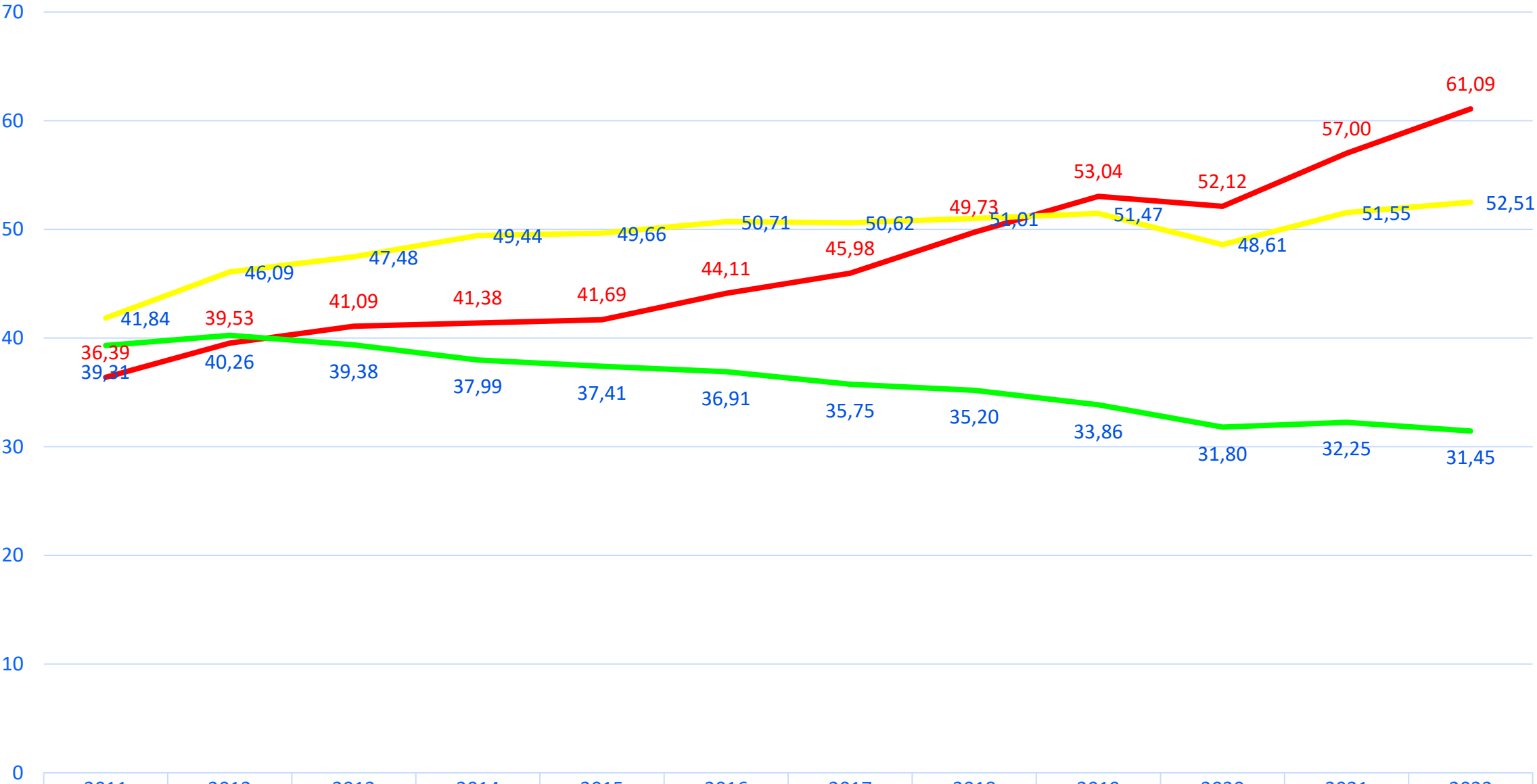
Litt bedre hver dag



19 Hodepine		
I	KRITERIER	RÅD
A.19.01	Reagerer ikke på tårp og røling.	7
A.19.02	Puster ikke normalt eller har pustevansker.	10
A.19.03	Plutselig, intens og uvanlig hodepine.	1,2,3,4
A.19.04	Plutselig, intens og uvanlig hodepine og kvalm.	1,2,3,4
A.19.05	Plutselig, intens og uvanlig hodepine og lammelse.	1,2,3,4
A.19.06	Plutselig, intens og uvanlig hodepine og problemer med å snakke.	1,2,3,4
A.19.07	Hodepine og mer og mer forvirret.	1,2,3,4
A.19.08	Feber over 38,5° C. Virker medtatt. Stiv i nakken.	1,4,5,6,11
A.19.09	Feber over 38,5° C. Virker medtatt. Priklete utslett.	1,4,5,11
A.19.10	Krampeanfall.	8
H.19.01	Intens og uvanlig hodepine, men ellers OK.	1,4
H.19.02	Slag mot hodet siste 24 timer og økende hodepine.	1,2,4
H.19.03	Gravid med uvanlig eller økende hodepine.	1,2,4,9
H.19.04	Operert i hjernen og økende hodepine.	1,2,4
H.19.05	Hodepine og virker medtatt.	1,4
H.19.06	Slag mot hodet og bruker blodfortynnende medisiner.	1,2,4
V.19.01	Slag mot hodet for mer enn et døgn siden og økende hodepine.	1,4
V.19.02	Kjent migrene og nytt anfall nå.	1
V.19.03	Har nettopp tatt Nitroglycerin.	1,4
V.19.04	Smerter i pannen, feber og tett i nosen.	1,12
V.19.05	Hodepine, men ellers OK.	1
2	RESPONSE	
LVS	1. Hold telefonlinjen. 2. Alarmér ambulanse og LV-leg Hvis ikke annet er foreskrevet med AMK. 3. Kople inn AMK og ta kontakt med helsekontroll.	
AMK	1. Alarmér ambulanse og LV-leg. 2. Hvis telefonlinjen, vurder også å Blålys, 3. Kople inn AMK og ta kontakt med helsekontroll. - anbefalte pasienttransport / prustid	
3	umiddelbar respons	
4	1. Gjør ett av følgende i hhv. lokal instruks: - Formidle hjemsendelse til LVS. - Informer LV-leg. - Be pas. komme til helsekontroll. 2. Gjør ett av følgende i hhv. lokal instruks: - Send inn ambulansen. - Be pas. komme til helsekontroll. 3. Gjør ett av følgende i hhv. lokal instruks: - Informer LV-leg. - Be pas. komme til helsekontroll.	
Lokal sporing	1. Gjør ett av følgende i hhv. lokal instruks: - Formidle hjemsendelse til LVS. - Informer LV-leg. - Be pas. komme til helsekontroll.	
Dato:	Ansvarets lege	
AMK / LVS	1. Gjør ett av følgende i hhv. lokal instruks: - Formidle hjemsendelse til LVS. - Informer LV-leg. - Be pas. komme til helsekontroll.	
AMK	1. Gjør ett av følgende i hhv. lokal instruks: - Formidle hjemsendelse til LVS. - Informer LV-leg. - Be pas. komme til helsekontroll.	
LVS	1. Sitt relevante fagspesialist. 2. Gi relevante råd til innringer. 3. Følg lokal instruks for videre håndtering, f.eks.: - Informer LV-leg. - Be innringer selv kontakte LV-leg på st. - Be pas. komme til legevarden kl. - Avtal ny telefonkontakt med innringer. - Informer evt. hjemmesykepleier. - Be pas. kontakte sin fastlege neste virkedag. - Informer pasientene fastlege neste virkedag. - Ansett samtalen hvis oppfølging behøver fortsatt. 4. Be innringer ta ny kontakt straks hvis behovet oppstår.	
AMK	1. Gjør ett av følgende i hhv. lokal instruks: - Formidle hjemsendelse til LVS. - Informer LV-leg. - Be innringer selv kontakte LVS.	

Antall ambulanseoppdrag per hastegrad per 1 000 innbyggere i Norge per år

Kilde SSB/Trond Thoresen



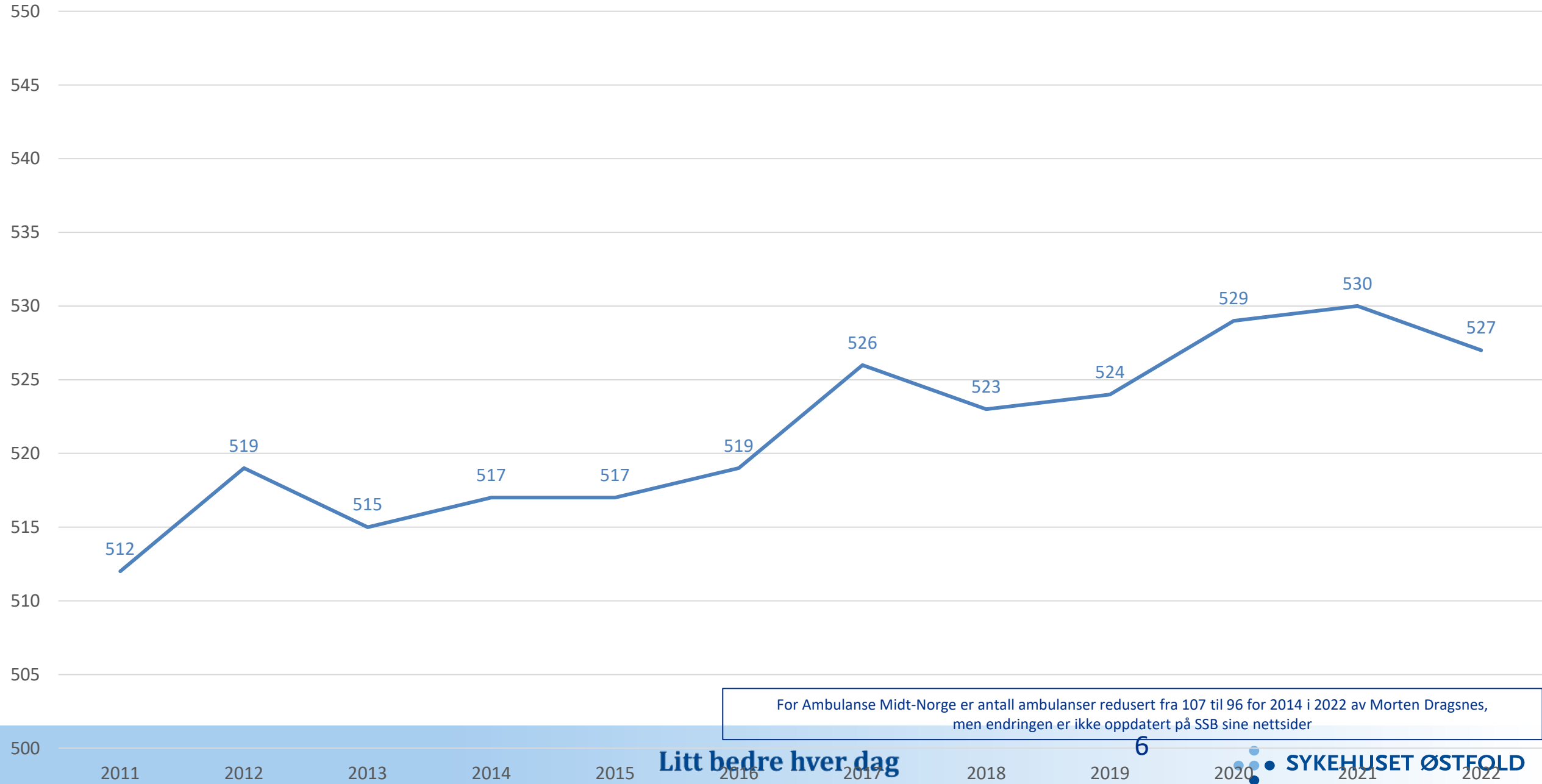
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Akutte oppdrag	36,39	39,53	41,09	41,38	41,69	44,11	45,98	49,73	53,04	52,12	57,00	61,09
Haste-oppdrag	41,84	46,09	47,48	49,44	49,66	50,71	50,62	51,01	51,47	48,61	51,55	52,51
Vanlige oppdrag	39,31	40,26	39,38	37,99	37,41	36,91	35,75	35,20	33,86	31,80	32,25	31,45

Li i bedre hver dag

Antall ambulanser i drift i Norge

Kilde SSB/Trond Thoresen

I henhold til forutsetninger meddelt helseforetakene av SSB for innrapportering i skjema RA-0595

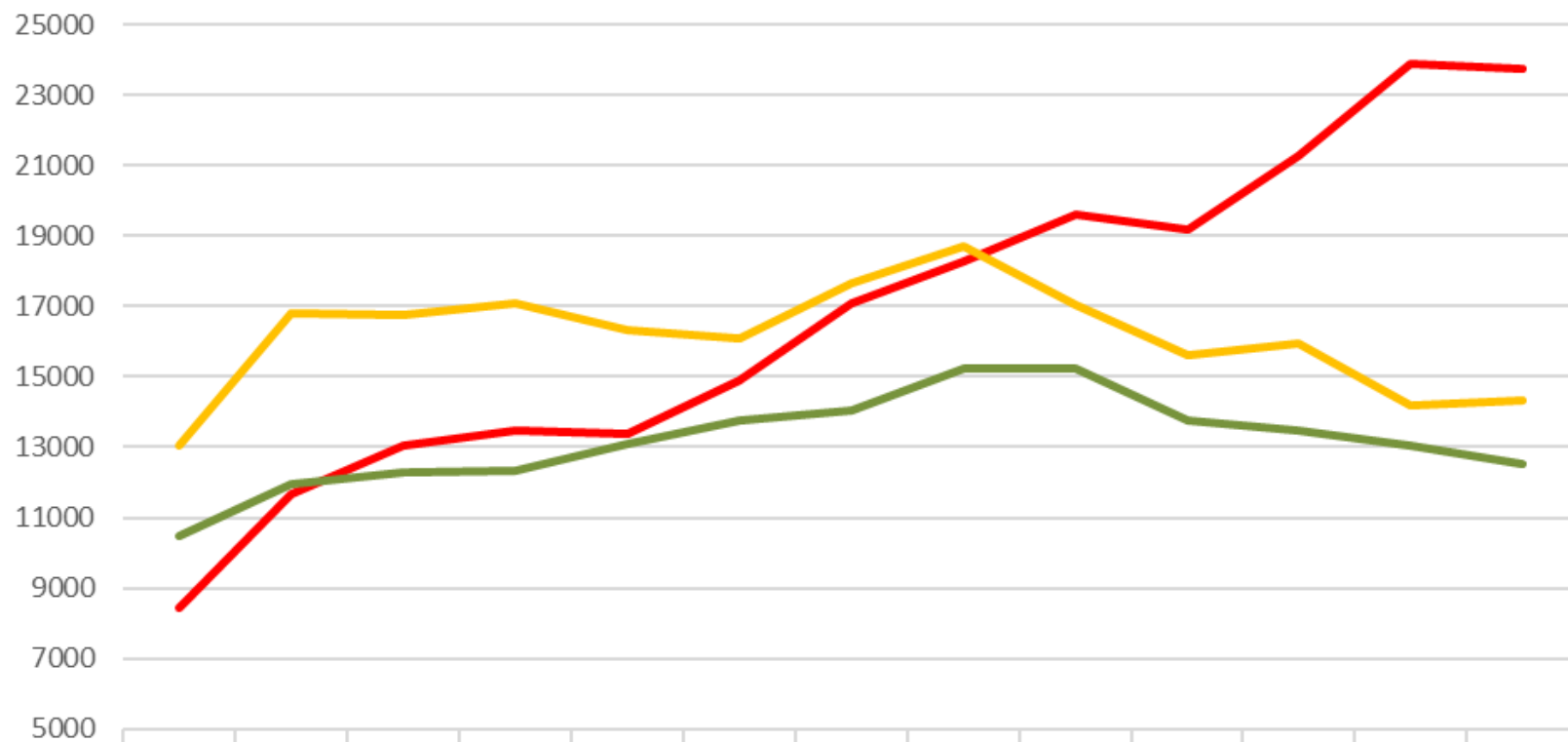


For Ambulanse Midt-Norge er antall ambulanser redusert fra 107 til 96 for 2014 i 2022 av Morten Dragsnes, men endringen er ikke oppdatert på SSB sine nettsider

Litt bedre hver dag

Oppdragsutvikling 2011-2023 (SSB)

Antall oppdrag



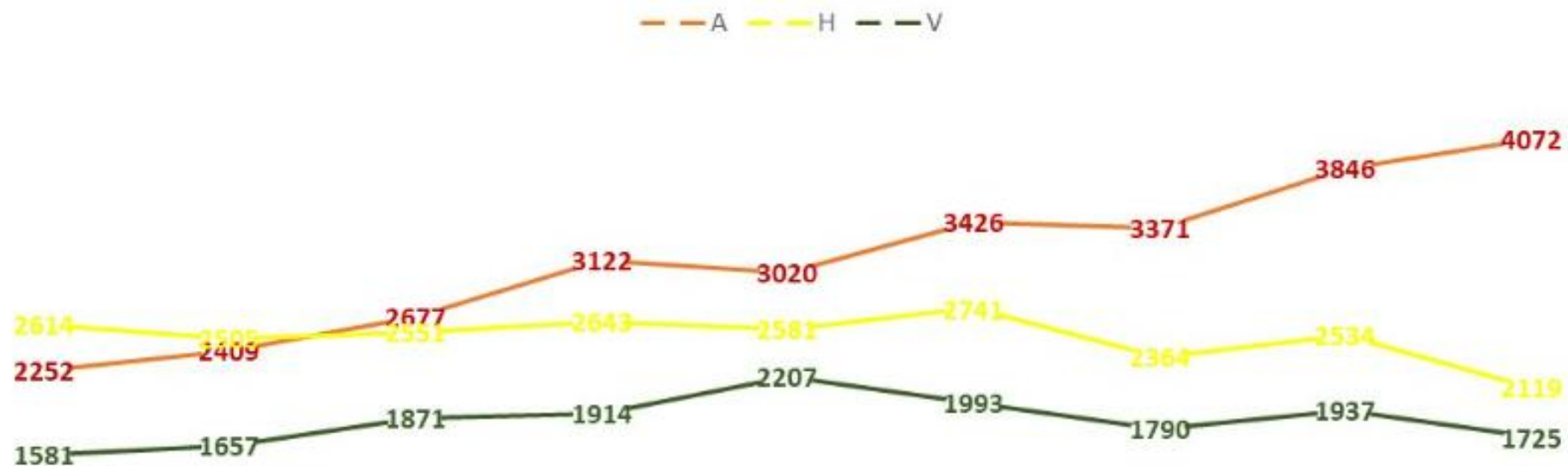
Ambulansetjenester Sykehuset Østfold HF – Akutte oppdrag med ambulansebiler

Ambulansetjenester Sykehuset Østfold HF – Hasteoppdrag med ambulansebiler

Ambulansetjenester Sykehuset Østfold HF – Vanlige oppdrag med ambulansebiler

Oppdrag Indre Østfold 2014-2022

ANTALL AMBULANSEOPPDRAG - HASTEGRAD



	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Totalt	7916	8317	7525	8160	7808	7679

2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

Filtre

Relativ periode

Sist

1

År (kalender)

Periode

01.01.2021

28.07.2024



Dag i uken

Alle

Hastegrad

A

Hentested

Alle

Søk

- ☐ Ukjent
- ☐ Fredrikstad
- ☐ Halden
- ☐ Indre
- ☐ Moss
- ☐ Sarpsborg
- ☐ Spesialressurser
- ☐ Ukjent

Alle

Aldersgruppe

Kart

Tabell

Antall oppdrag fordelt på kommune

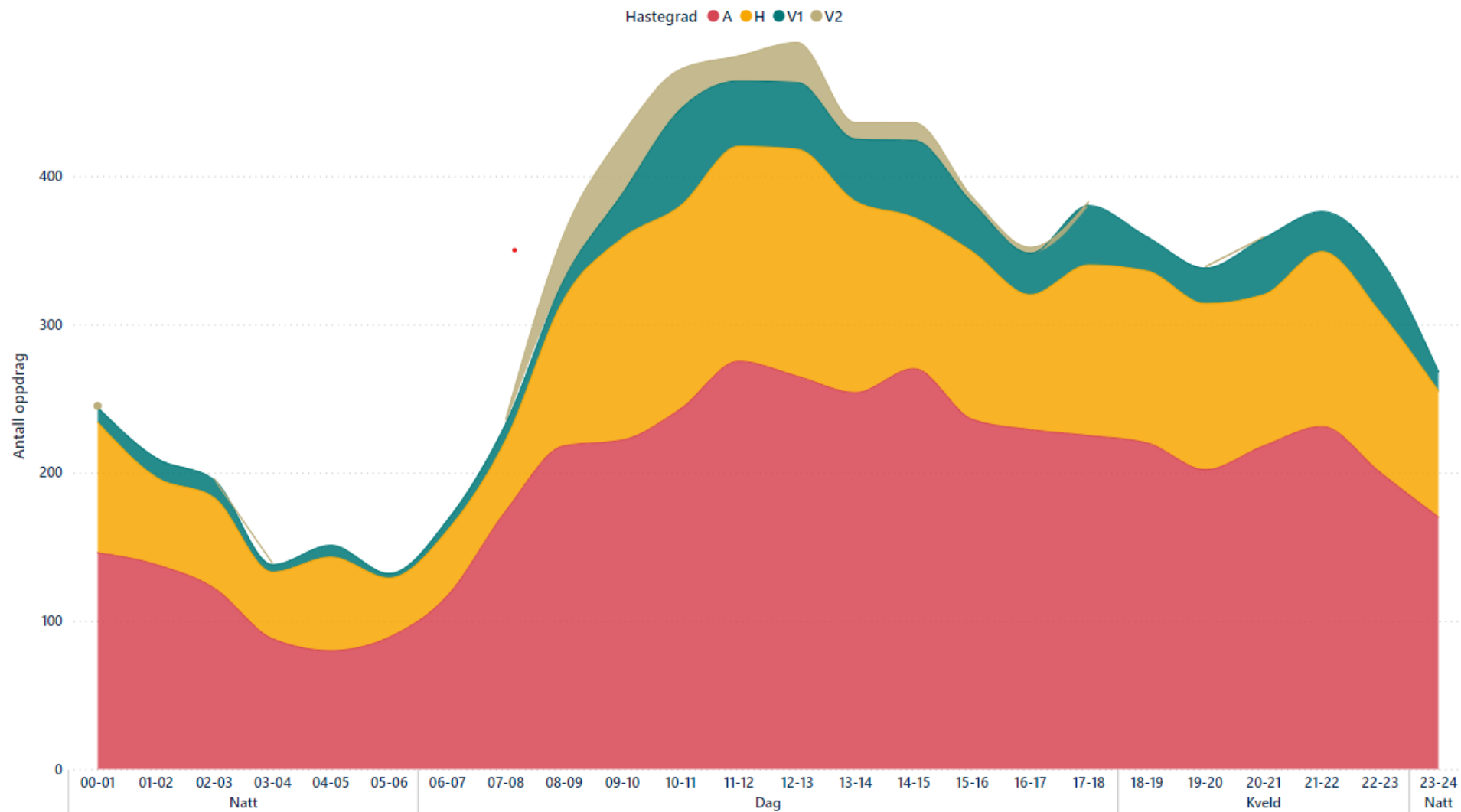
I perioden 01.01.2023-31.12.2023

År og måned	2023												
Kommune	Des	Nov	Okt	Sep	Aug	Jul	Jun	Mai	Apr	Mar	Feb	Jan	Totalt
Aremark	7	9	7	3	8	14	1	13	19	5	11	14	111
Fredrikstad	555	488	432	440	536	506	514	576	471	507	455	531	6 011
Halden	219	250	219	219	236	193	240	223	224	191	182	208	2 604
Hvaler	25	29	42	30	50	49	44	65	39	40	30	35	478
Indre Østfold	327	324	281	299	293	259	256	294	269	324	269	375	3 570
Marker	43	24	20	21	16	26	27	23	27	17	15	18	277
Moss	352	399	352	328	350	340	360	325	317	398	345	348	4 214
Råde	64	64	51	45	55	50	51	46	64	51	46	83	670
Rakkestad	43	49	55	35	54	46	32	35	36	44	41	35	505
Sarpsborg	479	371	380	355	350	394	389	410	378	399	381	441	4 727
Skiptvet	15	43	13	31	17	19	22	30	17	22	22	29	280
Våler (Østfold)	30	37	24	38	33	24	25	26	26	23	33	20	339
Vestby	89	73	88	111	105	118	101	87	123	110	89	99	1 193
Totalt	2 248	2 160	1 964	1 955	2 103	2 038	2 062	2 153	2 010	2 131	1 919	2 236	24 979

Litt bedre hver dag

Døgnprofil av antall oppdrag

I perioden 01.01.2023-31.12.2023 ⓘ



Indre
Rakkestad
Marker
Skiptvedt

Litt bedre hver dag

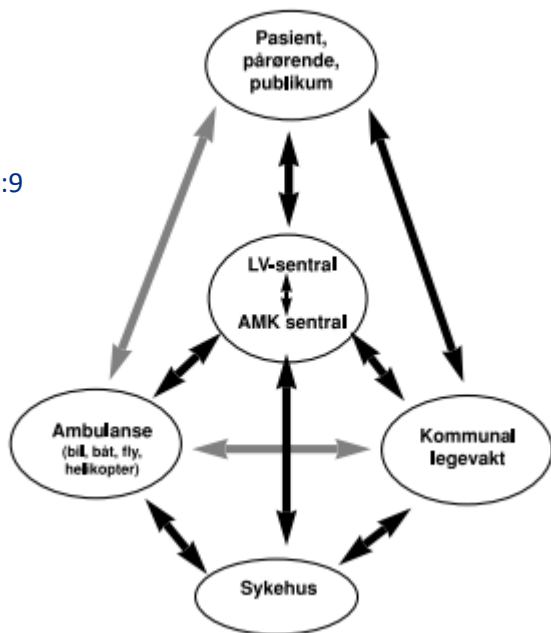
Akuttmedisin: Felles ansvar

- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-5: Øyeblikkelig hjelp
 - Kommunen skal straks tilby eller yte helse- og omsorgstjenester til den enkelte når det må antas at den hjelp kommunen kan gi er påtrengende nødvendig. Kommunens ansvar for øyeblikkelig hjelp etter første punktum gjelder undersøkelse, behandling eller annen hjelp som det er forsvarlig at kommunen yter.
 - Plikten til å yte øyeblikkelig hjelp etter første ledd inntreffer ikke dersom kommunen vet at nødvendig hjelp vil bli gitt av andre som etter forholdene er nærmere til å gi den i tide
- Speshelstjenesteloven §3-1: Øyeblikkelig hjelp
 - Sykehus og fødestuer skal straks motta pasienter som trenger somatisk helsehjelp, når det etter de foreliggende opplysninger må antas at den hjelp institusjonen eller avdelingen kan gi er påtrengende nødvendig. Institusjonen eller avdelingen skal motta pasientene for undersøkelse og om nødvendig behandling.
 - Regionale helseforetak skal utpeke det nødvendige antall helseinstitusjoner eller avdelinger i slike institusjoner innen helseregionen med tilsvarende plikt overfor pasienter som trenger psykiatrisk helsehjelp, og pasienter som trenger tverrfaglig spesialisert behandling for rusmiddelmisbruk.
 - Plikten til å yte øyeblikkelig hjelp etter denne bestemmelsen inntreffer ikke dersom institusjonen eller avdelingen vet at nødvendig hjelp vil bli ytet av andre som etter forholdene er nærmere til å yte den i tide.
- Akutforskriften § 4.Samhandling og samarbeid mellom virksomheter som yter akuttmedisinske tjenester
 - Kommunene og de regionale helseforetakene skal sikre en hensiktsmessig og koordinert innsats i de ulike tjenestene i den akuttmedisinske kjeden, og sørge for at innholdet i disse tjenestene er samordnet med de øvrige nødetatene, hovedredningssentralene og andre myndigheter.

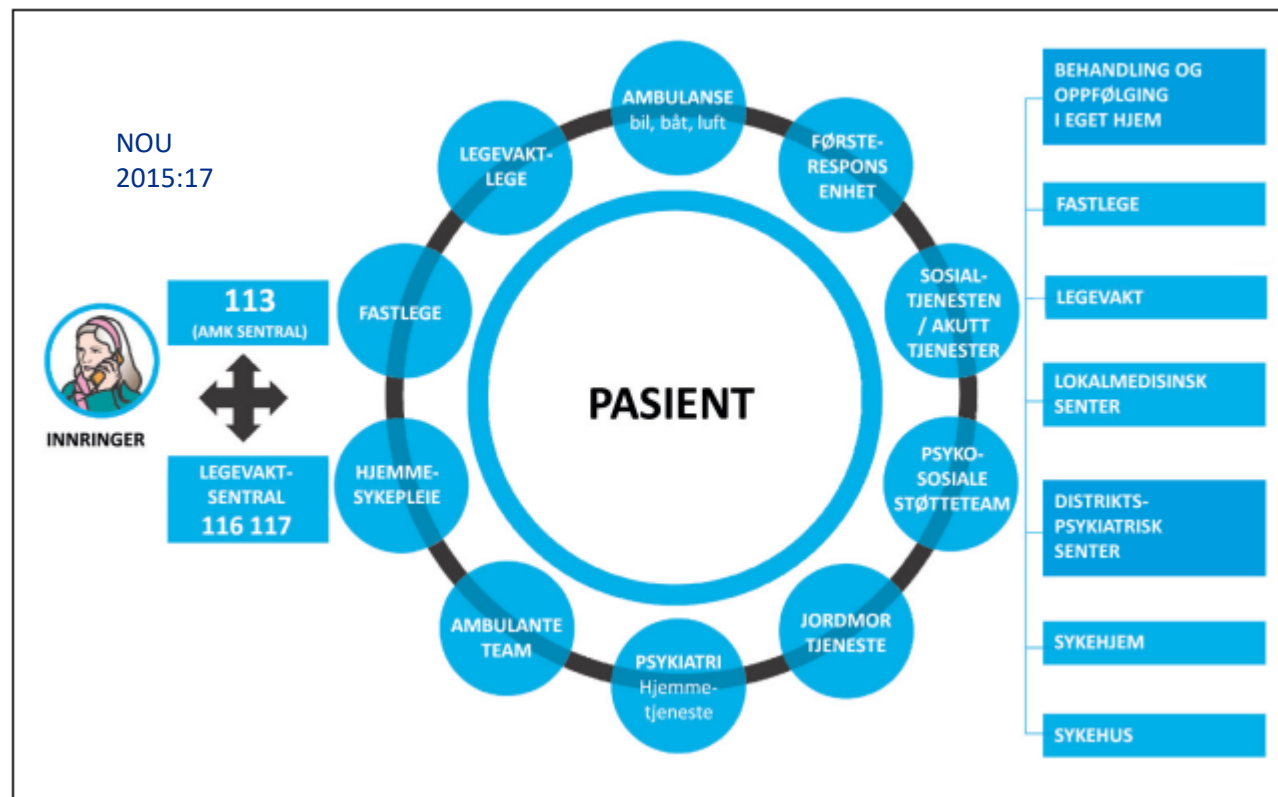
Den akuttmedisinske kjeden

Den akuttmedisinske kjeden omfatter de tiltak og tjenester som er etablert for å yte nødvendig medisinsk hjelp ved akutt, behandlingstrengende sykdom. NOU 1998:9

NOU
1998:9



TID



Svarteperspill?

Delingen av ansvaret for akuttmedisinske tjenester mellom to forvaltningsnivåer skaper utfordringer. Beslutningsprosessene i kommuner og helseforetak er ofte lite koordinert. (....)Dersom ett nivå er underdimensjonert eller uten tilstrekkelig kompetanse til å ta fullt ansvar for pasienten, øker risikoen for svikt i hele akuttkjeden. Rett dimensjonering av tjenestene er derfor viktig. Mangelfullt forpliktende samarbeid mellom partene kan gi rom for et svarteperspill.. NOU 2015:17, s 17



AMK

1 1 3

Besvarte anrop

Antall anrop

Svartid/samtaletid

Grunnlagstall

☒ År☐ Måned☐ Dag

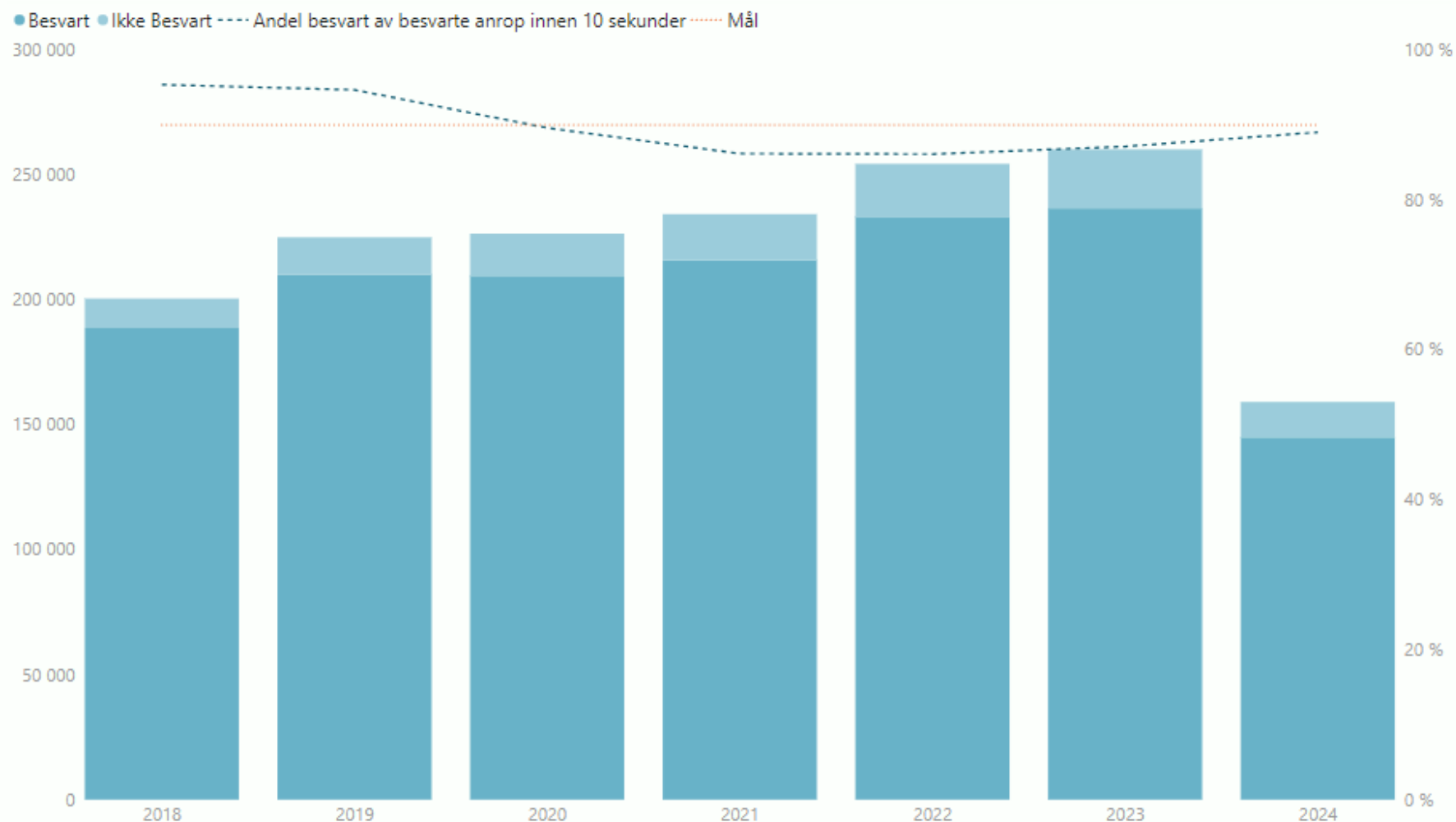
Periode

Alle

Velg svarsted

☐ AMK Norge totalt☐ AMK Innlandet☒ AMK Oslo☐ AMK Buskerud☐ AMK Vestfold-Telemark☐ AMK Sørlandet☐ AMK Stavanger☐ AMK Fonna☐ AMK Bergen☐ AMK Førde☐ AMK Møre og Romsdal☐ AMK Sør-Trøndelag☐ AMK Nord-Trøndelag☐ AMK Helgeland☐ AMK Bodø☐ AMK Tromsø☐ AMK Kirkenes

Antall anrop, besvarte/ikke besvarte - andel av besvarte anrop som er besvart innen 10 sekunder - AMK Oslo



Oppdatert med tall for: 15.08.2024

Litt bedre hver dag

SYKEHUSET ØSTFOLD



LEGEVAKT

1 1 6 1 1 7

Besvarte anrop

Antall anrop

Samtaletid/svartid

Grunnlagstall

☒ År☐ Måned☐ Dag

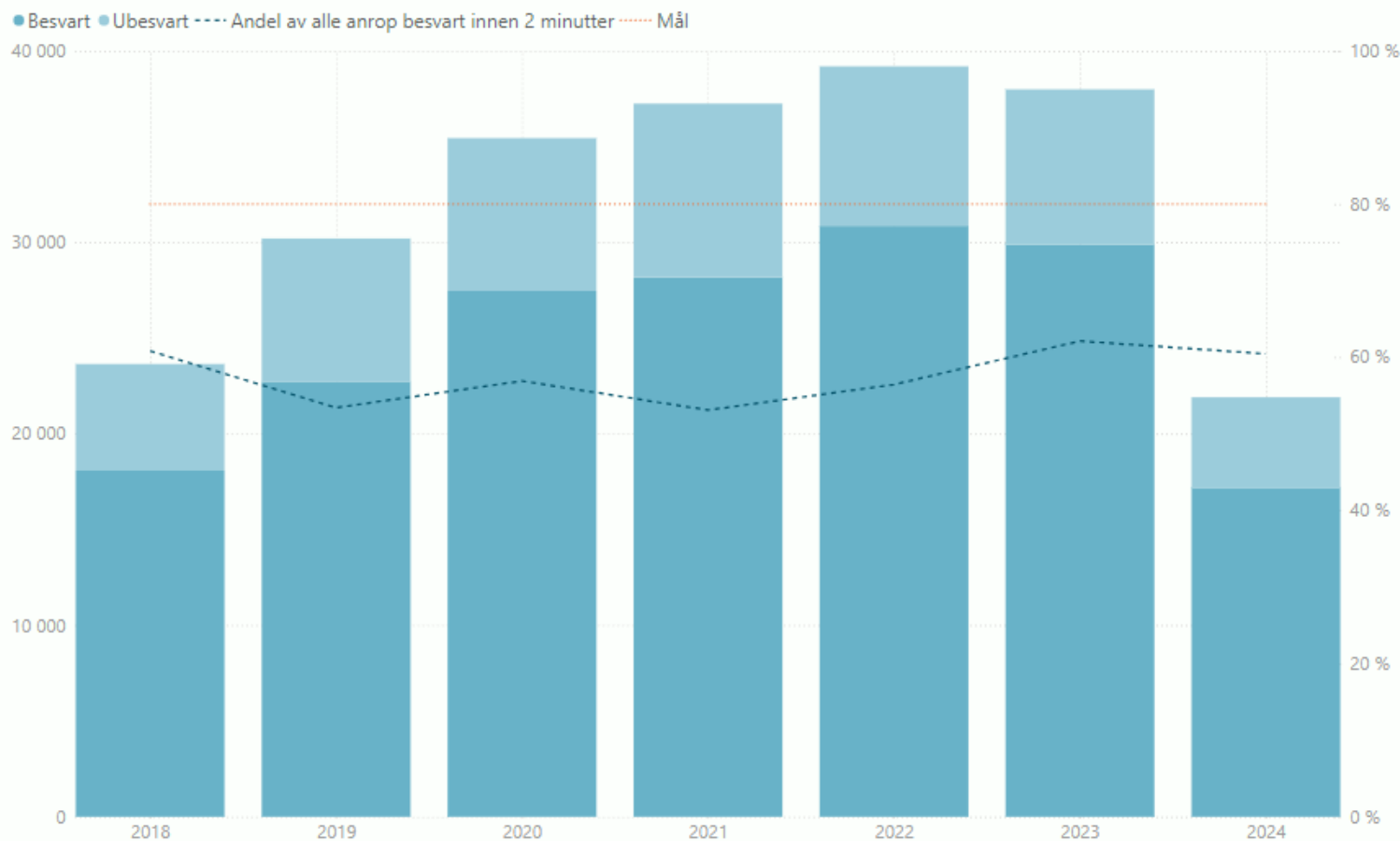
Periode

Alle

Legevaktsentral

Indre Østfold legevakt

Antall anrop, besvarte/ubesvarte - andel av alle anrop som er besvart innen 2 minutter - Indre Østfold legevakt



Oppdatert med tall for: 15.08.2024

Forskriftskrav
legevaktsentral.
Akuttemd.forskriften
§13, d

*innrette systemet for
mottak av
telefonhenvendelser slik
at 80 prosent av alle
henvendelser normalt
kan besvares innen to
minutter*

Litt bedre hver dag

90 prosent av utrykningene skal være framme på hendelsesstedet innen 12 minutter i tettbygde strøk og innen 25 minutter i griskrendte strøk, og dette skal benyttes i planlegging av ambulansetjenester.

Om responstid – ambulanse

- Ikke forskriftsfestet, anbefalinger gitt i NOU 98 og påfølgende stortingsmelding.
- Opprinnelig ikke et mål for kommuner, men for fylkesnivå
- Målet: nå de akutttilfellene der tid er en faktor som fører til økt overlevelse og/eller helsetilstand ex: Hjerterinfarkt/slag/traumer
- Tid fra AMK tar telefonen til første ambulanse er på stedet
- FHI rapport: *ikke funnet noe som tyder på at det er en klar sammenheng mellom responstid og overlevelse i de dataene vi har hatt tilgang på.*
- Ingen AMK-områder nådde responstidskravene i 2023 (Hdir)
- Viser ikke hele bildet: Responstid og slag

Velg måltall

Median tid fra 113-oppringning til ambulansen er på hendelsesstedet i akutte hendelser i grisgrendt strøk (mi... ▼

Søk etter fylke/kommune

Flere valg ▼

Velg tidsperiode

Flere valg ▼

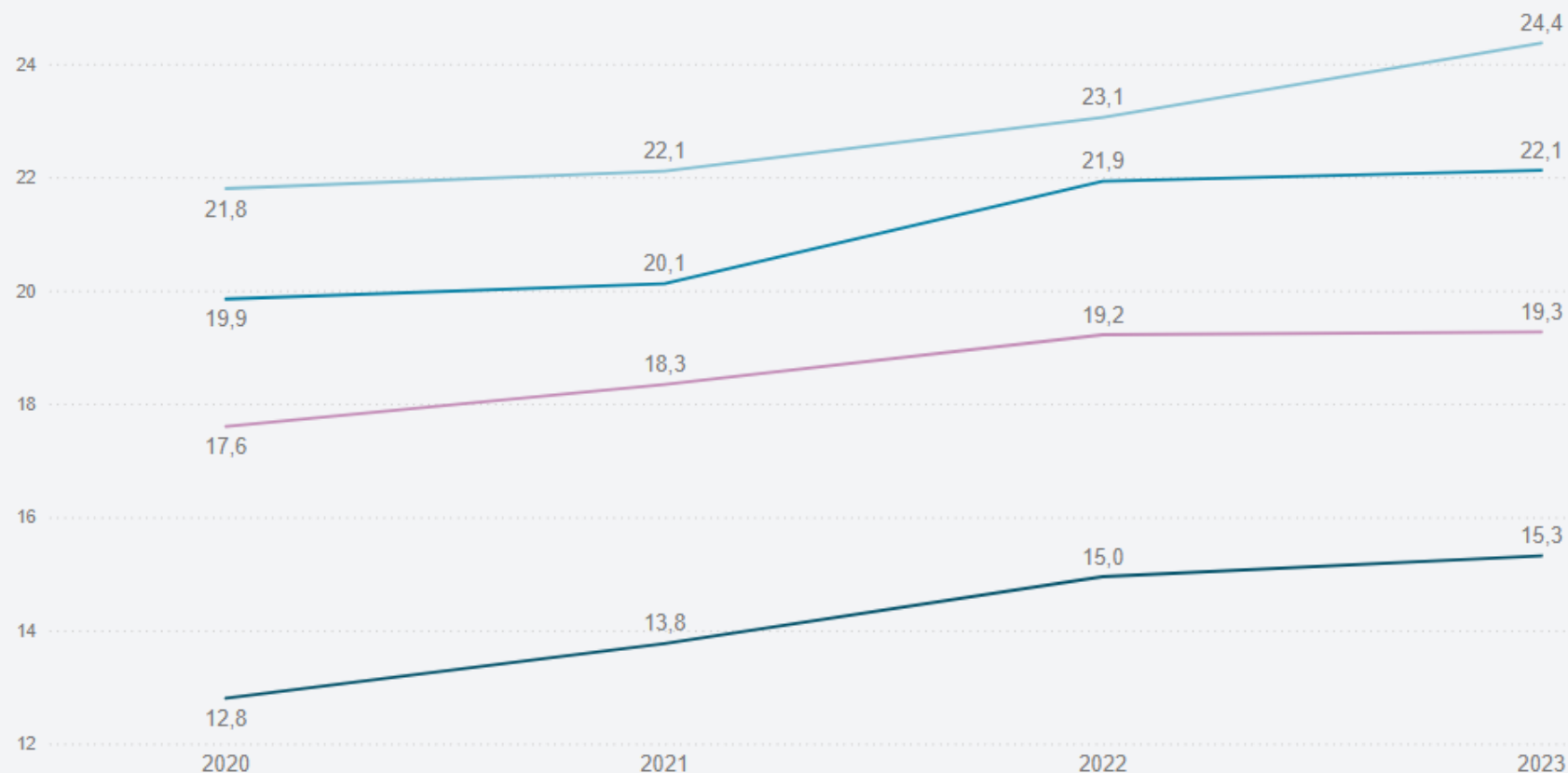
Måltall som vises: Median tid fra 113-oppringning til ambulansen er på hendelsesstedet i akutte hendelser i grisgrendt strøk (minutter)

● Indre Østfold 26

● Marker

● Rakkestad

● Skiptvet



Siste periode - Andel

Siste periode - Antall

Historisk utvikling - Andel

Historisk utvikling - Antall

Tabell

Litt bedre hver dag

Velg måltall

Flere valg

Søk etter fylke/kommune

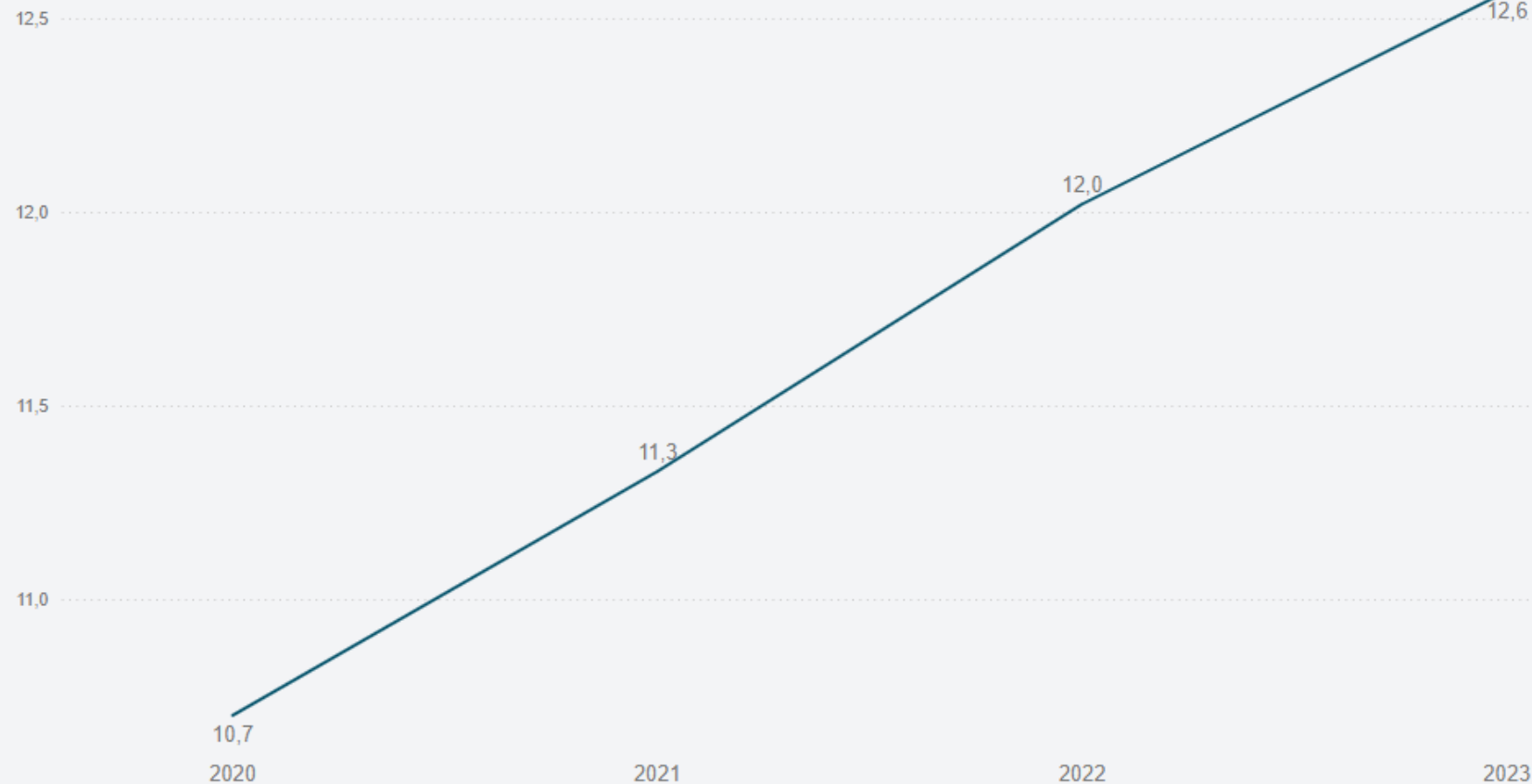
Flere valg

Velg tidsperiode

Flere valg

Måltall som vises: Median tid fra 113-oppringning til ambulansen er på hendelsesstedet i akutte hendelser i tettbygde strøk (minutter)

● Indre Østfold



Siste periode - Andel

Siste periode - Antall

Historisk utvikling - Andel

Historisk utvikling - Antall

Tabell

Datagrunnlag
et er kjent
dårlig

Våre tall viser
utvikling i
median akutte
turer
10,3 til 11,3
fra 2021-2023

Litt bedre hver dag

Beredskap – eller tilgjengelige helsetjenester

- Finnes ikke spesifikke måltall for hva som er god eller dårlig beredskap
 - Ambulansetjenesten er den delen av akuttkjeden som:
 - har minst påvirkning på hvordan tjenesten brukes
 - Påvirkes betydelig av begge forvaltningsnivåers organisasjonsendringer
 - Ex: indeks
 - Ex: Bruk av sykehjemsplasser utenfor Østfold
 - Ex: kapasitet i legevakt/fastlege
 - Ex: bruk av spesialisthelsetjenester i Oslo
 - Ex: hvordan bruker vi akuttjenestene som borgere
- ➔ Utfordrer bruk av responstid som mål for dimensjonering
- ➔ Dimensjonere for samtidskonflikter



- a. dekke behov for primær diagnostikk og stabilisering og eventuell behandling av akutte skader og sykdomstilstander
- b. bringe syke/skadde pasienter til adekvat behandlingsnivå i helsetjenesten når pasienten har behov for overvåkning og/eller behandling.



Hva vet vi om statlige signaler

- Forventet stortingsmelding i 2025 om de prehospitale tjenestene
- Anmodningsvedtak fra Stortinget om forskriftsfesting av ambulansetjenester 2021 ikke ferdigbehandlet
- Sintefrapport: «Vi ser at antall stasjoner i HF Telemark og HF Østfold omtrent er tilstrekkelig for å oppnå en responstidsmålsetting på 90%, men noe relokalisering kreves for å kunne nå et slikt mål.»

Hvordan jobber vi med beredskap

- Ufab: Utvalg for akuttmedisinsk beredskap
- Legevakter med legevaktsbil
- Øker hvit bil dagtid uken fra september (pilot)
- Pasientreiser i sykehuset arbeider med å finne løsninger for sittende pasienter som av ulike grunner blir ambulanseoppdrag
- Overtallsbemanning i ambulansetjenesten sikrer beredskap i daglig drift
- Vurderer løpende om endringer i dagens drift kan bedre ambulanseberedskap
- AMK og legevakter har bedret kommunikasjonslinjer ved overføring av oppdrag
- Forskning: oppstart av studie der Østfold er med

Prehospitale ressurser



Litt bedre hver dag



 **PÅ VAKT FOR DITT LIV** 
AMBULANSETJENESTEN
SYKEHUSET ØSTFOLD

HANDLEKRAFTIG • KOMPETENT • OMSORGSFULL

Litt bedre hver dag

 SYKEHUSET ØSTFOLD