



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Østfold

**Kvalitetsforbedring
pasient- og brukersikkerhet**

I trygge hender **24**
7



Eidsberg kommune



**INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE 2020**
- på korset



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Østfold



Utviklingssenterets rolle og aktiviteter



- **Utviklingssenteret** skal være en ressurs for kommunene i fylket og bidra til fag- og tjenesteutvikling innenfor satsingsområdene.
- **Utviklingssenteret** skal fremme samarbeid med alle kommunene og tilby deltakelse i ulike aktiviteter.

Utviklingssentrene skal ivareta følgende overfor målgruppene:

- **Legge til rette for samarbeid** og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- **Bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis**, gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer
- **Bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning** av disse
- **Tilby råd og veiledning** i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- **Medvirke til og tilrettelegge for forskning** som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester

Nasjonal handlingsplan



Innsatsområder

- | | |
|----------------------------------|---|
| Trygg kirurgi | Behandling av hjemmeslag |
| Samstemning av legemiddellister | Forebygging av infeksjon ved SVK |
| Riktig legemiddelbruk i sykehjem | Riktig legemiddelbruk i hjemmetjenesten |
| Forebygging av trykksår | Forebygging av fall |
| Forebygging av uventede dødsfall | Forebygging av selvmord |
| Forebygging av overdosedødsfall | Ledelse av pasientsikkerhet |

Visjon

En trygg og sikker helse- og omsorgstjeneste, uten skade, for hver pasient og bruker, alltid og overalt.

Mål

Færre pasientskader, bedre pasientsikkerhetskultur og varige strukturer for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten.



Pasientsikkerhet

- fra kampanje til nasjonal handlingsplan

2011-2013:

Pasientsikkerhets-
kampanjen

2019-2023:

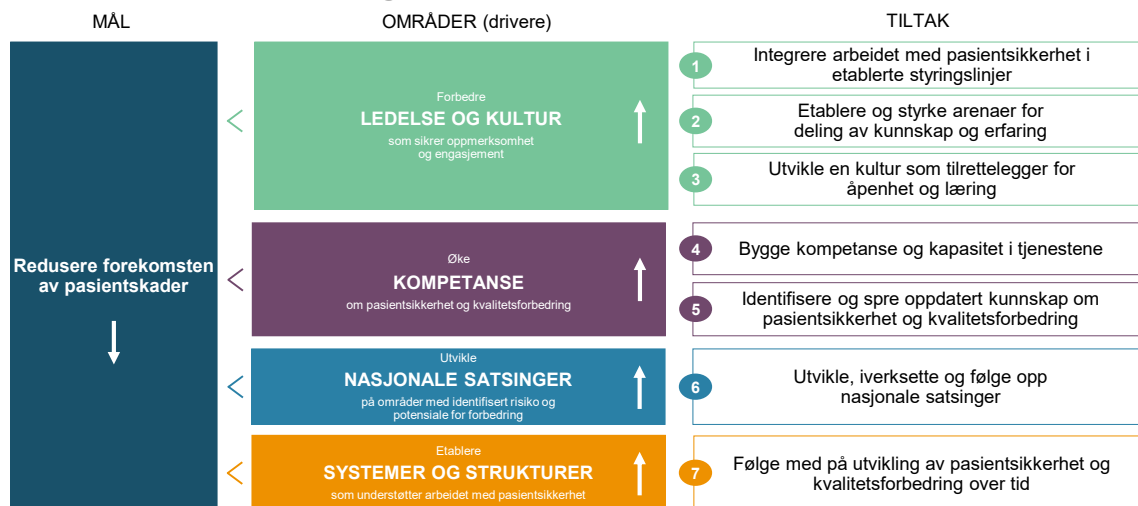
Nasjonal plan for
pasientsikkerhet



Fra program til drift

- ✓ Programmet er avsluttet, men arbeidet **fortsetter**
- ✓ Pasientsikkerhets- og kvalitetsforbedringsarbeidet skal iverksettes og følges opp i **ordinære strukturer**
- ✓ Merkevaren **I trygge hender 24-7** skal beholdes

Nasjonal handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring



NASJONAL HANDLINGSPLAN for pasient- og brukersikkerhet kvalitetsforbedring

- ✓ Koordinere og følge opp den nasjonale innsatsen
- ✓ Følge med på utvikling i over tid
- ✓ Iverksette og samordne nasjonale satsinger
- ✓ **Ha en nasjonal støttefunksjon**
 - Sikre tilgang til kunnskap, materiell og verktøy
 - Koordinere innholdet i forbedringsmetodikk og samarbeide om opplæringstiltak
 - Samstemme metodikk og anbefalinger om systemer og verktøy

Nasjonal handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

2019-2023

[illegible]

Roller og oppgaver er definert i handlingsplanen

Alle aktører må operasjonalisere og konkretisere hva dette betyr



USHT Østfold rolle og oppgaver

Samfunnsoppdraget definerer pasient- og brukersikkerhet som sentral oppgave

Nasjonale satsingsområder for 2019:

- Eldrereformen Leve hele livet
- Demensplan 2020
- **Kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet, herunder oppfølging av pasientsikkerhetsprogrammet**
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Metoder:

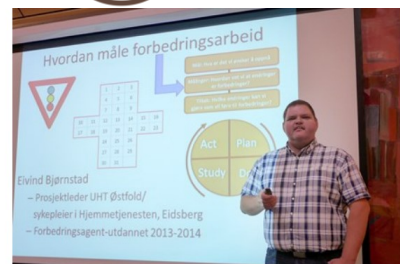
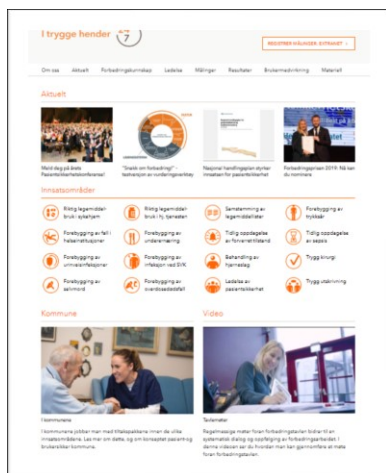
- Læringsnettverk
- Fagnettverk
- Konferanser, kurs, fagdager, e-læring



Østfold

I trygge hender

24
7



Pasientsikkerhetskonferansen 2019

PÅMELDING >

Om konferansen Praktisk informasjon Program dag 1 Program dag 2

26. og 27. september 2019 // The Qube, Gardermoen

Velg mellom 31
parallelsesjoner!

Wasim Zahid

Lege, forfatter, foredragsholder og kardiolog

Parallelsesjon 16

For deg som vil se hvordan vi
kan designe en helsetjeneste
som faktisk er pasientenes!

Henry Marsh

Neurokirurg, St. George's London

www.utviklingssenter.no
www.pasientsikkerhetsprogrammet.no

I trygge hender 24/7

Om oss Aktuelt Forbedringskunnskap Ledelse Målinger Resultater

HJEM / AKTUELT / NYHETER / VI SØKER SESJONER TIL PASIENTSikkerhetskonferansen 2020



Vi ønsker innspill til parallelsesjoner på Pasientsikkerhetskonferansen 2020.

Vi søker sesjoner til
Pasientsikkerhetskonferansen 2020

Publisert 30/10/2019 09:08

Har du lyst å legge en sesjon til Pasientsikkerhetskonferansen 2020? Send oss en søknad innen 1. desember!

Pasientsikkerhetskonferansen har vokst de siste årene, både i antall deltakere og antall parallelsesjoner. I år skal vi alle rekorder med hele 1500 deltakere og totalt 30 parallelsesjoner.

For å legge en slik konferanse er vi avhengig av gode ideer, innledere og samarbeidspartnere. Derfor inviterer vi til å søke om å holde en parallelsesjon under neste års konferanse, som avholdes 11.-12. november 2020.

2

