

Utviklingssentre for sykehjem og
hjemmetjenester i Norge

HANDLINGSPLAN 2022

Utviklingssenter for sykehjem og
hjemmetjenester Viken (Østfold)

Utvikling gjennom kunnskap



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

VIKEN (Østfold)



**INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE**

Kontaktinformasjon

Besøksadresse

Indre Østfold kommune

Edwin Ruuds Omsorgssenter, Edwin Ruuds vei 4, 1850 Mysen

Hjemmeside: www.io.kommune/usht

Nasjonal nettside: <https://www.utviklingssenter.no>

Facebook: <https://www.facebook.com/USHTOstfold>

Leder

Wenche Charlotte Hansen

wenche.charlotte.hansen@io.kommune.no

Tlf. 930 97 760

Konstituert leder 01.10.2021- 30.09.2022

Ina Kristin Blågestad

ina.kristin.blagestad@io.kommune.no

Tlf. 940 29 906

INNHOOLD

Kontaktinformasjon	2
Innhold	3
Innledning	4
Innsatsområder, aktiviteter og prosjekter i 2022	5
Utvikling av kunnskapsbasert praksis og metoder, og verktøy for råd og veiledning i fagutviklings-, forbedrings og implementeringsarbeid.....	6
Leve hele livet- kvalitetsreformen for eldre	8
Trygghetsstandard i sykehjem.....	16
Demensplan 2025.....	17
Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring	19
Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming.....	22
Velferdsteknologi og digitale løsninger.....	23
Samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket.....	24
Innovasjon og nye løsninger	25
Forskning.....	26
Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester - samfunnsoppdraget	27
Nasjonale satsningsområder for 2022.....	27
Utviklingssentrenes samfunnsoppdrag	27
Organisering og forankring	29
Lokal forankring	29
Regional forankring	30
Sentrale samarbeidsparter for USHT Viken (Østfold)	30
Ansatte og kompetanse ved USHT Viken (Østfold) pr. 1.1. 2022	32
Økonomi	33
Kontrolltiltak	34
Risikofaktorer	34
Internkontroll.....	34

INNLEDNING

Handlingsplan 2022 beskriver Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold) (USHT Viken (Østfold)) sitt samfunnsoppdrag med planlagte innsatsområder, aktiviteter og prosjekter for 2022. Handlingsplanen gir også oversikt over organisering, forankring, samarbeid, kompetanse og ansatte. I tillegg til planlagt aktivitet kommer nye forespørsler og oppgaver gjennom hele året.

Utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester er en nasjonal satsing og et av virkemidlene for å realisere målene i Meld. St. 29 (2012–2013) Morgendagens omsorg, Meld. St. 26 (2014–2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet og Meld. St. 15 (2017–2018) Leve hele livet – En kvalitetsreform for eldre, herunder implementering av Trygghetsstandard. Helsedirektoratet delfinansierer sentrene og gir gjennom årlige tilskuddsbrev føringer for sentrenes aktivitet. Utviklingssentrene skal bidra til utvikling innenfor årlige nasjonale satsingsområder, med utgangspunkt i lokale behov.

For at USHT Viken (Østfold) skal lykkes med samfunnsoppdraget i vår region, kreves et godt arbeidsfellesskap med tett samhandling og dialog med alle våre samarbeidspartnere («Østfoldmodellen»). USHT Viken (Østfold) sitt samfunnsoppdrag retter seg først og fremst mot helsepersonell og ledere i helse- og omsorgstjenestene i kommunene som tidligere tilhørte Østfold fylke. Disse kommunene er Aremark, Fredrikstad, Halden, Hvaler, Indre Østfold, Marker, Moss, Rakkestad, Råde, Sarpsborg, Skiptvet og Våler kommune. I tillegg samarbeider vi med seks Follo-kommuner om ABCer. Andre viktige samarbeidspartnere er Statsforvalteren i Oslo og Viken, KS Viken, bruker-, pårørende- og frivillige organisasjoner, spesialisthelsetjenesten, videregående skoler, høyskoler, universiteter og forsknings- og kompetansemiljøer. USHT Viken (Østfold) deltar også i ulike fag- og ledernettsverk med kommunene, Sykehuset Østfold, Høgskolen i Østfold og Fagskolen i Viken. Som leder av USHT Viken (Østfold) vil jeg rette en stor takk for det unike samarbeidet utviklet i vår region, og til alle dyktige kollegaer og øvrig helsepersonell som jobber for å bedre kompetanse, kapasitet og kvalitet i helse- og omsorgstjenestene.

Ina Kristin Blågestad,
Konstituert leder USHT Viken (Østfold)



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

VIKEN (Østfold)

INNSATSOMRÅDER, AKTIVITETER OG PROSJEKTER I 2022

Dette kapitlet beskriver USHT Viken (Østfold) sine planlagte prosjekter og aktiviteter knyttet til samfunnsoppdraget og nasjonale satsningsområder for 2022 gitt av Helsedirektoratet, og tilpasset regionale og lokale behov. Fordi Leve hele livet er en paraply for flere av satsningsområdene, kan mål og tiltak beskrevet under ett satsningsområde passe inn flere steder. USHT Viken (Østfold) søker også tilskuddsmidler i løpet av året, noe som gir nye aktiviteter.

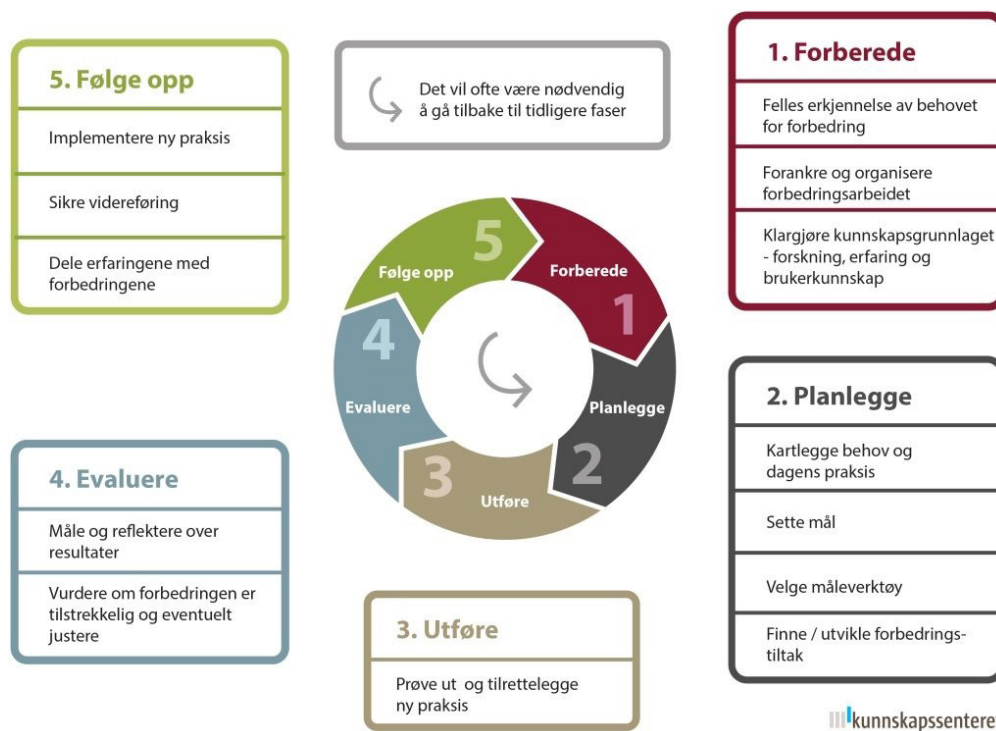
Nasjonale satsningsområder for 2022

- Leve hele livet – en kvalitetsreform for eldre
 - Trygghetsstandard i sykehjem
 - Demensplan 2025
 - Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring
 - Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
 - Velferdsteknologi og digitale løsninger
-

Utvikling av kunnskapsbasert praksis, og metoder og verktøy for råd og veiledning i fagutviklings-, forbedrings og implementeringsarbeid

For å oppfylle samfunnsoppdraget gitt av Helsedirektoratet skal utviklingssentrene blant annet legge til rette for utvikling av kunnskapsbasert praksis gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer. Kunnskapsbasert praksis innebærer at man ser forskningsbasert kunnskap, erfaringsbasert kunnskap og brukerkunnskap som en helhet, tilpasset den aktuelle konteksten. <https://www.helsebiblioteket.no/kunnskapsbasert-praksis>. I tillegg sier samfunnsoppdraget at utviklingssentrene skal gi råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid til målgruppen for utviklingssentrets arbeid. For USHT Viken (Østfold) betyr dette at vi bruker nasjonale faglige retningslinjer og råd og anerkjente metoder for fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid som grunnlag for samarbeidet med målgruppen.

I USHT Viken (Østfold) arbeider vi prosessuelt og gir prosessveiledning i vårt fagutviklings-, forbedrings og implementeringsarbeid. Å arbeide prosessuelt kan bryte med tradisjonen innen helsetjenestene hvor problemer ofte løses ad hoc (brannslukking). Som grunnlag for prosessarbeidet bruker vi Modell for kvalitetsforbedring. <https://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring>



Modell for kvalitetsforbedring som bygger på Demings kvalitetshjul. Utviklet av Kunnskapsenteret (nå Folkehelseinstituttet).

Sirkelen viser at forbedringsarbeid ikke er statisk, men en kontinuerlig prosess der forbedringer vokser fram og utvikler seg over tid. Pilen i midten illustrerer at prosessen ofte ikke er lineær/trinnvis, men innebærer at man kontinuerlig kan ha behov for å gå tilbake i prosessen.

En prosess kan for eksempel være et møte, prosjektarbeid eller workshops hvor formålet er utvikling og/ eller endring, og hvor prosessledelse handler om hvordan noen har lederrollen for hvordan vi planlegger og leder prosessforløp hvor vi er avhengig av menneskelig samhandling for å skape resultater.

<https://www.helsebiblioteket.no/omsorgsbiblioteket/leve-hele-livet/videoressurs-for-prosessveiledning>

<https://www.itryggehender24-7.no/aktuelt/nyheter/na-kan-du-laste-ned-forbedringsguiden>

I USHT Viken (Østfold) benytter vi ulike verktøy og metoder i vårt prosessarbeid med å bidra til kontinuerlig lærings- og forbedringsarbeid i kommunene i tråd med forskrift for ledelse og kvalitetsforbedring i helse og omsorgstjenesten. <https://www.ressursportal.no/ledelse-og-kvalitetsforbedring-i-helse-og-omsorgstjenesten>. Nedenfor følger oversikt over metoder og verktøy USHT Viken (Østfold) ofte benytter i dette arbeidet.

1. Læringsnettverk

Læringsnettverk er et verktøy som blir brukt i forbedringsarbeid i helse- og omsorgstjenesten. Hensikten er å spre kompetanse på ulike områder og bedre kvaliteten på tjenestene. Kjernen i læringsnettverk er felles kompetanseutvikling på tvers av profesjon, avdeling – og organisasjon. Erfaring viser at læringsnettverk gir økt kompetanse og stimulerer til faglig utvikling som ellers ikke ville ha skjedd. Lærings- og innovasjonsnettverk der brukerne deltar vurderes som særlig vellykkede. Læringsnettverk er en internasjonalt anerkjent metode for å implementere forbedringstiltak.

2. Kafedialog

Formålet med kafedialog er å innhente og dele informasjon, og videreutvikle ideer innenfor temaet for kafedialogen. Kafedialogen fremmer aktivitet og gjør det mulig for alle å bidra, gir mange konkrete innspill fra en større gruppe, og er også nettverksbyggende. Om det er avtalt på forhånd, kan kafedialog også fungere som en uformell fokusgruppe.

3. Simulering

Simulering er fortsatt en ny, men stadig mere anvendt og anbefalt metode for læring og kompetanseheving i fagutviklings-, forbedring og implementeringsarbeid. Simulering bygger på teori og refleksjon over egen praksis.

4. Train the Trainer prinsippet

I flere av våre prosjekter har vi fokus på definering og opplæring av resurspersoner og fasilitatorer/ instruktører som lærer videre til sine kolleger for varig endring i kommunene.

5. Spredningsarbeid

USHT Viken (Østfold) har søkelys på vårt samfunnsoppdrag og satsningsområder gjennom en rekke webinarer og konferanser vi arrangerer i løpet av året. Videre benyttes Utviklingssentrenes nasjonale nettside, USHT Viken (Østfold) sine lokale nettsider på Indre Østfold kommunes hjemmeside, Facebook, Nyhetsbrev, Kompetansebroen og stand på ulike arrangementer som viktige arenaer for formidling av vårt samfunnsoppdrag og satsningsområder. Vi sender også relevante e-poster innen temaet til postmottak og kontaktpersoner i kommunene, og sprer informasjon om samfunnsoppdrag og satsningsområder via ulike fysiske og digitale møtearenaer og nettverk.

6. Prosjektledelse/ prosessledelse

I flere av våre tidsavgrensede prosjekter har ansatte fra USHT Viken (Østfold) prosjektlederansvar. Når prosjektene skal gjennomføres i løpet av en avgrenset tid, er det ekstra viktig å ha søkelys på prosessen etter modell for kvalitetsforbedring.

Leve hele livet- kvalitetsreformen for eldre

Reformen Leve hele livet skal bidra til at eldre kan mestre livet lenger, ha trygghet for at de får god hjelp når de har behov for det, at pårørende kan bidra uten at de blir utslitt og at ansatte kan bruke sin kompetanse i tjenestene. Meldingens hovedfokus er å skape et mer aldersvennlig Norge og finne nye og innovative løsninger på de kvalitative utfordringene knyttet til aktivitet og fellesskap, mat og måltider, helsehjelp, sammenheng og overganger i tjenestene.

TEMA: Regionalt støtteapparat i Oslo og Viken	
METODE: Prosessveiledning, spredningsarbeid, konferanse	
MÅL	
KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET Regionalt støtteapparat	<p>USHT Viken (Østfold) skal:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sammen med resten av det regionale støtteapparatet bistå kommunene i gjennomføring av reformen• Sammen med resten av det regionale støtteapparatet bidra til god oversikt over kommunenes behov for bistand i gjennomføring av reformen, og skreddersy tiltak og aktiviteter i 2022 ut fra denne kunnskapen• Bidra til spredning og implementering av «Leve hele livet» i Viken (Østfold)• Bidra i arbeidet med å følge opp kommunene i tråd med fasene i reformen• Bidra til at nasjonale mål nås på tvers av nivå og sektorer• Bidra til langsiktig samfunnsperspektiv og nytenkende, tverrfaglig og tverrsektoriell tilnærming• Bidra til god lederforankring av reformen• I aktivitet utad synliggjøre det tverrsektorielle og tverrfaglige i reformen• Bruke alle tilgjengelige, relevante arenaer og møteplasser i regional og lokal oppfølging av reformarbeidet, herunder også spesialisthelsetjenesten og utdanningsinstitusjoner• Se Leve hele livet i sammenheng med andre, relevante nasjonale satsninger og innsatsområder som inneholder virkemidler som er avgjørende for å lykkes med Leve hele livet.
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none">• Gjennomføre dialogmøter med kommuner i Viken (Østfold) våren 2022• Prioritere kommuner som trenger støtte og veiledning i reformarbeidet• Benytte overordnet nasjonal kommunikasjonsstrategi for Leve hele livet reformen i informasjons- og kommunikasjonstiltak https://www.helsedirektoratet.no/tema/leve-hele-livet-kvalitetsreformen-for-eldre/informasjons-og-inspirasjonsmaterieell• Formidle og utnytte de støtte- og veiledningsressursene som er utarbeidet, særskilt a) HDIRs Leve hele livet nettside, b) Ressursportalen, c) USHT idebank, d) Nasjonal kommunikasjonsstrategi• Spre kunnskap om, bistå med tilpasset støtte og veiledning i kommunenes arbeid med implementering av prosessveileder for måling av lokale resultater og effekter av LHL (kommer på https://www.ressursportal.no/ første kvartal 2022).• Sammen med Statsforvalteren og øvrig regionalt støtteapparat sørge for at kommunene inviteres til nettverk for å fange opp lokale behov og ivareta disse gjennom nettverket• Bistå med nominasjon av kommuner til Leve hele livet- prisen 2022• Delta og bidra i møter, samlinger, webinarer og andre dialogpunkt med samarbeidspartnerne• Delta i nasjonalt nettverk for erfaringsutveksling (regionale og nasjonalt støtteapparat)• Delta på fysisk konferanse for støtteapparatene i Trondheim mai 2022• Bidra til gjennomføring av webinarrekke knyttet til reformens innsatsområder• Spredningsarbeid via Utviklingssentrene nasjonale nettside, Kompetansebroen, USHT Viken (Østfold) sine lokale nettsider på Indre Østfold kommunes hjemmeside, Facebook, nyhetsbrev, stand på ulike arrangementer, Fag- og tjenesteutviklingskonferansen for region Østfold• Øvrige aktiviteter i handlingsplanen skal bidra til måloppnåelse for reformen

	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • Kommuner i Viken (Østfold), Statsforvalteren i Oslo og Viken, andre USHT i Viken (Akershus, Oslo, Buskerud), Byrådsavdeling for helse, eldre og innbyggertjenester i Oslo kommune, Kommunesektorens organisasjon (KS), Senter for omsorgsforskning Øst, Eldreråd, Viken fylkeskommune, Helseforetak, andre relevante aktører i det regionale arbeidet og andre viktige samarbeidspartnere
	TIDSPLAN OG FINANSIERING
	<ul style="list-style-type: none"> • Vår og høst 2022 • Finansieres av Helsedirektoratets basistilskudd til Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester, inkludert øremerket tilskudd for Leve hele livet, Statsforvalterens tilskudd til oppfølging av Omsorg 2025

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET Helsehjelp	TEMA: Utvikling og innføring av mentorprogram for sykepleiere og vernepleiere METODE: Læringsnettverk
	MÅL
	<p>USHT Viken (Østfold) skal bidra til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hovedmål: Rekruttere og beholde kompetent helsepersonell i helse- og omsorgstjenestene. • Resultatmål: Etablere mentorprogram for helse- og omsorgstjenestene i kommune i læringsnettverket • Effektmål: <ol style="list-style-type: none"> 1) Rekruttere og beholde kompetent helsepersonell som viktige forutsetninger for pasient-sikkerhet, tilby tjenester av god kvalitet og for gjennomføring av «Leve hele livet» 2) Sikre gode og helhetlige tjenester med god kvalitet, kapasitet og kompetanse 3) Helse- og omsorgstjenestene i kommunene skal være en attraktiv arbeidsplass og god læringsarena for helsepersonell
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none"> • Læringsnettverk benyttes som metode for å etablere kontinuerlig lærings- og forbedringsarbeid. • Kommunene oppfordres til at deltagende team består av ansvarlig fra HRO, enhetsnivå, avdelingsnivå, tillitsvalgt, samt mentor og mentee. • Deltagende kommuner undertegner avtale om deltagelse. Avtalen er forankret på kommunaldirektørnivå. • Spredningsarbeid via Utviklingssentrenes nasjonale nettside, USHT Viken (Østfold) sine lokale nettsider på Indre Østfold kommunes hjemmeside, Facebook, Kompetansebroen, Nyhetsbrev, stand på ulike arrangementer, Fag- og tjenesteutviklingskonferansen for region Østfold
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • KS Jobbvinner (prosjekteier), Trondheim kommune. • Kommuner i læringsnettverket
	TIDSPLAN OG FINANSIERING
	<ul style="list-style-type: none"> • Februar 2021- desember 2023. • Finansieres av KS Jobbvinner og Statsforvalteren i Oslo og Viken (Kommunalt kompetanse- og innovasjonstilskudd).

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET Aktivitet og fellesskap	TEMA: Aktivitet og sosial deltagelse for beboere ved sykehjem og omsorgsboliger METODE: Prosjektledelse og prosessveiledning
	MÅL
	<ul style="list-style-type: none"> • Hovedmål: Alle langtidsboende på deltagende sykehjem har en individuelt tilpasset plan hvor daglig aktivitet og sosial deltagelse kontinuerlig tilpasses den enkeltes interesse, behov og funksjonsevne. • Delmål: 1) langtidsboende på sykehjem skal oppleve en meningsfull hverdag og høy grad av livskvalitet. 2) ansatte ved sykehjem får et større kunnskapsgrunnlag om det å jobbe med individuelt tilpassede aktiviteter og sosial deltagelse.
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none"> • Teste ut og implementere aktiviteter som kan motvirke ensomhet for personer på institusjon (sykehjem/omsorgsboliger). • Bruk av velferdsteknologi (VR briller og sykler med 360 filmpakke), bruk av Rickshaw sykler, aktiv involvering av pårørende, frivillighet (Generasjon M, Livsglede for eldre, Helselaget i Trøgstad), individuelt tilpasset aktivitetsplan med «Hva er viktig for deg» (i Gericca), BASIS-fallforebyggende kurs • Forskning knyttet til prosjektet (finansiert av Høgskolen i Østfold) • Spredningsarbeid via Utviklingssentrenes nasjonale nettside, USHT Viken (Østfold) sine lokale nettsider på Indre Østfold kommunes hjemmeside, Facebook, Nyhetsbrev, stand på ulike arrangementer, Fag- og tjenesteutviklingskonferansen for region Østfold
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • Indre Østfold kommune. USHT Viken (Østfold) har prosjektledelsen. • Generasjon M, Livsglede for eldre, Helselaget i Trøgstad, Mysen videregående skole
	TIDSPLAN OG FINANSIERING
<ul style="list-style-type: none"> • Vår 2021- desember 2022. • Finansiering: Midler er tildelt av Statsforvalteren i Oslo og Viken (Tiltakspakke sårbare eldre) 	

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET Aktivitet og fellesskap	TEMA: Aktivitetstiltak for å motvirke ensomhet hos hjemmeboende eldre METODE: Prosjektledelse og prosessveiledning
	MÅL
	<ul style="list-style-type: none"> • Hovedmål: Hjemmeboende, ensomme eldre får tilbud om og blir motivert til aktivitet og sosial deltakelse. • Delmål: Frivillig innsats er styrket og koordinert.
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none"> • Kampanje for å rekruttere frivillige • Opplæring for å lede fysisk aktivitet • Ansette frivillighetskoordinator • Økt tur-, Gruppe- og besøksaktivitet • Kurslederkurs «Hverdagsglede» • Evaluering / brukerundersøkelse i 2022 • Spredningsarbeid via Utviklingsentrenes nasjonale nettside, Kompetansebroen, USHT Viken (Østfold) sine lokale nettsider på Indre Østfold kommunes hjemmeside, Facebook, nyhetsbrev, stand på ulike arrangementer, Fag- og tjenesteutviklingskonferansen for region Østfold
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • Indre Østfold kommune. USHT Viken (Østfold) har prosjektledelsen. • Mysen og omegn Røde Kors, Askim pensjonistforening, Eldrerådet i Indre Østfold kommune
TIDSPLAN OG FINANSIERING	
<ul style="list-style-type: none"> • August 2021- desember 2022 • Finansiering: Midler er tildelt av Statsforvalteren i Oslo og Viken (Tiltakspakke sårbare eldre) 	

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET Helsehjelp, aktivitet og fellesskap	TEMA: Etisk kompetanseheving, brukermedvirkning og involvering METODE: Prosessveiledning, simulering og fagdag
	MÅL
	USHT Viken (Østfold) skal: <ul style="list-style-type: none"> • Bidra til at kommunene styrker den etiske kompetansen og etablerer et systematisk etikkarbeid. • Bidra til å styrke brukernes opplevelse av at helse- og omsorgstjenestene ivaretar deres verdighet og integritet. • Spre og motivere til kunnskaper/holdninger som fremmer involvering/brukermedvirkning og «Hva er viktig for deg?».
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none"> • USHT Viken (Østfold) skal være pådriver for spredningsarbeid knyttet til nasjonal satsning om etisk kompetanseheving i samarbeid med KS. • Pilotprosjekt: Simulering av etisk refleksjon. Simuleringstrening i etisk refleksjon for 30 resurspersoner i palliasjon og kreftomsorg (primært sykepleiere) fra kommunene i Helsefellesskapet Østfold. • Fagdag etikk i samarbeid med KS Etikksatsning og kommunene Fredrikstad, Halden og Våler (behandlingsbegrensning, etisk refleksjon). • Etikknettverk Viken (Østfold) med formål å få opprettet flere etikkrefleksjonsgrupper og Klinisk etisk komiteer i kommunene. • Deltakelse i Klinisk Etisk komite i Indre Østfold kommune • Spre kunnskap og erfaringer om etikk på fag- og tjenesteutviklingskonferansen, nettverk, læringsnettverk, prosjekter, møter, fagdager og fag- og samarbeidsråd
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • Senter for medisinsk etikk, KS, Indre Østfold kommune og øvrige kommuner i Viken (Østfold), Statsforvalteren i Oslo og Viken og profesjonsetiske råd
	TIDSPLAN OG FINANSIERING
	<ul style="list-style-type: none"> • Vår og høst 2022 • Finansiering: Søker Statsforvalteren i Oslo og Viken om tilskudd.
	KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET Helsehjelp
MÅL	
<ul style="list-style-type: none"> • USHT Viken (Østfold) skal spre kunnskap om vold og overgrep i nære relasjoner 	
TILTAK	
<ul style="list-style-type: none"> • Spre kunnskap om TryggEst verktøyet med tilhørende temaer gjennom å tilby opptak av to webinarer fra 2021 om vold og overgrep mot sårbare voksne. • Gjennomføre webinar relatert til rus/psykiske lidelser (utsatt fra 2021) 	
SAMARBEIDSPARTER	
<ul style="list-style-type: none"> • Statsforvalteren i Oslo og Viken, Sarpsborg kommune og Høgskolen i Østfold 	
TIDSPLAN OG FINANSIERING	
<ul style="list-style-type: none"> • Tilbys digitalt hele året. • Videreføre avtale med Statsforvalteren om utgiftsdekning. 	

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET Helsehjelp	TEMA: Lindrende behandling og omsorg METODE: Prosjektledelse, prosessveiledning og webinarer
	MÅL
	<ul style="list-style-type: none"> • Øke trygghet og oppnå bedre tjenester til alvorlig syke og døende pasienter gjennom økt kompetanse og tiltaksplaner. • Øke trygghet for både pårørende og helsepersonell som gir omsorg til alvorlig syke og døende. • Oppnå bedre dokumentasjon av tjenester og beslutningsprosess i livets slutfase.
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none"> • Webinar: presentasjon og erfaringsutveksling i bruk av tiltaksplanen «Livets siste dager» • Webinar: presentasjon og erfaringsutveksling i Palliativ plan • Prosjekt: Implementere tiltaksplanen «Livets siste dager» i Indre Østfold kommune. • Prosjekt: Digital opplæringspakke lindrende omsorg og behandling i livets slutfase. • Spre kunnskap om og bidra til at kommunene implementerer bruk av Helsedirektoratets faglige råd for lindrende behandling i livets slutfase • Gi prosessveiledning og støtte til Fredrikstad, Halden og Våler samt andre interesserte kommuner i Viken (Østfold) som implementerer Palliativ plan.
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunene i Viken (Østfold), Sykehuset Østfold, Kompetansetjeneste lindrende behandling Helse Vest. Høgskolen i Innlandet.
TIDSPLAN OG FINANSIERING	
<ul style="list-style-type: none"> • Vår og høst 2022 • Finansiering: Statsforvalteren i Oslo og Viken (søke tilskudd Kompetansehevende tiltak for lindrende behandling og omsorg) 	

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET Helsehjelp	TEMA: Hverdagsmestring og proaktive tjenester METODE: Spredningsarbeid
	MÅL
	<ul style="list-style-type: none"> • USHT Viken (Østfold) skal spre aktuelle satsninger til kommunene
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none"> • Erfaringswebinar om «Sterk og stødig i Østfold» og andre aktuelle tiltak
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • Sarpsborg kommune (Sterk og stødig) og andre kommuner
TIDSPLAN OG FINANSIERING	
<ul style="list-style-type: none"> • Hele året. Finansieres av Helsedirektoratets USHT-tilskudd til Leve hele livet-reformen 	

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET Mat og måltider	TEMA: Ernæring og matglede METODE: Læringsnettverk og spredningsarbeid
	MÅL
	USHT Viken (Østfold) skal bidra til: <ul style="list-style-type: none"> • Det gode måltid • Systematisk ernæringsarbeid
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none"> • Samarbeid med Matgledekorpsset i Oslo og Viken • Spre og følge opp satsninger i Matgledekorps som konsept for Østfold og Akershus regionen. • Spre informasjon knyttet til Nasjonal faglige retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring • Nettverk ernæring. Nettverk for kontaktpersoner i institusjon og hjemmebaserte tjenester, fokus på utfordringer knyttet til underernæring- og overvekt. Delta på ulike arrangementer. Tilby minst to årlige samlinger, pluss webinarer med faglig tema.
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • Statsforvalteren i Oslo og Viken, Indre Østfold kommune, USHT Akershus
TIDSPLAN OG FINANSIERING	
<ul style="list-style-type: none"> • Vår og høst 2022 • Finansiering: Statsforvalteren i Oslo og Viken 	

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET Helsehjelp	TEMA: Bærekraftige kommunale helse- og omsorgstjenester METODE: Prosjektdeltagelse og prosessveiledning
	MÅL
	<ul style="list-style-type: none"> • Bidra til måloppnåelse i satsning som Sarpsborg kommune har igangsatt
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none"> • Bistå Sarpsborg kommune i videreføring av satsningen om Bærekraftige helse- og omsorgstjenester
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • Sarpsborg kommune og andre interesserte kommuner
TIDSPLAN OG FINANSIERING	
<ul style="list-style-type: none"> • Avklares ved inngåelse av samarbeidsavtale. 	

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET Helsehjelp	TEMA: Hospitering mellom spesialisthelsetjenesten og kommunale helse- og omsorgstjenester METODE: Prosjektansvar og prosessveiledning
	MÅL
	USHT Viken (Østfold) skal: <ul style="list-style-type: none"> • Bidra til å utvikle og spre gode modeller for hospitering av ansatte mellom spesialisthelsetjenesten og kommunale helse- og omsorgstjenester. • Målet for brukere og pasienter er god og sammenhengende behandling og oppfølging, og å hindre uønskede reinnleggelser • Målet for tjenestene og helsepersonell er å sikre helhetlige og gode forløp for pasienter/brukere.
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføre cafédialoger for alle involverte samarbeidspartnere • Gjennomføre gjensidig hospitering mellom spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten. • Utvikle og spre en god hospiteringsmodell for Helsefelleskapet, som kan bidra til å sikre helhetlige og gode forløp for pasienter/brukere. Det er et ønske om å lage en animert hospiteringsmodell som kan spres i Helsefelleskapet og som kan ha overføringsverdi til andre Helsefelleskap.
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • Sykehuset Østfold • Samarbeidende kommuner: Indre Østfold, Råde, Moss, Skiptvet, Halden, Våler, Marker og Vestby. • Høgskolen i Østfold, KS, DnL, NSF, Senter for omsorgsforskning (SOF Øst), Helsedirektoratet
TIDSPLAN OG FINANSIERING	
<ul style="list-style-type: none"> • Vår og høst 2021 • Finansiering: Helsedirektoratet 	

Trygghetsstandard i sykehjem

Trygghetsstandard er et lederverktøy for kvalitetsutvikling i sykehjem. Verktøyet er en del av <https://www.ressursportal.no/> Målet med lederverktøyet er å øke bevisstheten om pasienters verdighet og behov for omsorg og trygghet og å redusere uønsket variasjon.

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET	TEMA: Trygghetsstandard i sykehjem METODE: Prosessveiledning og spredningsarbeid
	MÅL
	USHT Viken (Østfold) skal: <ul style="list-style-type: none">• Bidra til videre spredning og implementering av trygghetsstandard i sykehjem, og bidra til at verktøy kan støtte sykehjemledere i organisering og systematisk oppfølging av arbeidet med kontinuerlig kvalitetsforbedring i sykehjemmet• Bidra til at spredning og implementering sees i sammenheng med Leve hele livet- reformen• Jobbe etter et train the trainer-prinsipp, slik at veiledningskompetansen utvikles og videreføres internt i kommunene
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none">• Planlegge tiltak i samarbeid med helsedirektoratet og Statsforvalteren Trøndelag• Delta på oppstarts-/ planleggingsmøte i februar• Benytte etablerte læringsressurser, samhandlingsarenaer for deling av kunnskap og erfaringer, og legge til rette for gruppevise og individuelle løsninger for prosessveiledning.• Spredningsarbeid via Utviklingssentrenes nasjonale nettside, Kompetansebroen, USHT Viken (Østfold) sine lokale nettsider på Indre Østfold kommunes hjemmeside, Facebook, nyhetsbrev, stand på ulike arrangementer samt Fag- og tjenesteutviklingskonferansen for region Østfold
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none">• Helsedirektoratet• Statsforvalteren i Trøndelag
TIDSPLAN OG FINANSIERING	
<ul style="list-style-type: none">• Vår og høst 2022• Helsedirektoratet (Basistilskudd Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester, i tillegg til særskilte midler til blant annet sentrenes arbeid med spredning og implementering av trygghetsstandard)	

Demensplan 2025

Demensplan 2025 skal bidra til et mer demensvennlig samfunn.

Demens er en av de største globale utfordringene verden står overfor. Demensplanen er den tredje i rekken, og bygger på erfaringene fra de to forrige planene. Demensplan 2025 har fire innsatsområder: Medbestemmelse og deltakelse, forebygging og folkehelse, gode og sammenhengende tjenester og planlegging, kompetanse og kunnskapsutvikling.

DEMENSPLAN 2025	TEMA: Demenskartet.no METODE: Spredningsarbeid
	MÅL
	<ul style="list-style-type: none">USHT Viken (Østfold) skal bidra til at kommunene planlegger sine tjenester med tanke på utfordringene om at 101 000 personer i Norge har demens, og at antallet vil øke til over 190 000 i år 2040.
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none">Spre informasjon om demenskartet.noBruke alle tilgjengelige, relevante arenaer (digital og fysiske) og møteplasser i regional og lokal oppfølging av reformarbeidet, herunder også spesialisthelsetjenesten og utdanningsinstitusjoner
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none">HelsedirektoratetStatsforvalteren i Oslo og Viken
TIDSPLAN OG FINANSIERING	
<ul style="list-style-type: none">Vår og høst 2022Helsedirektoratet (Basistilskudd Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester, i tillegg til egne midler som lyses ut for å styrke USHTs innsats på området)	

DEMENSPLAN 2025	TEMA: Demensforløp METODE: Prosjektansvar læringsnettverk, prosjektdeltakelse innovasjonsprosjekt, demensnettverk, spredningsarbeid
	MÅL
	USHT Viken (Østfold) skal: <ul style="list-style-type: none"> • Medvirke til at kommunene etablerer ordninger som bidrar til at personer med mistanke om demens fanges opp og utredes/diagnostiseres • Medvirke til at kommunene gir oppfølging etter diagnose, samt gode og sammenhengende tjenester gjennom hele sykdomsforløpet, i tråd med Nasjonal faglig retningslinje om demens og veiviserdemens.no • Bidra til å skape et samfunn som tar vare på og integrerer personer med demens og deres pårørende i fellesskapet
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none"> • Prosjektet Demensforløp i kommunale helse- og omsorgstjenester – læringsnettverk • Prosjektet Sikkerhetsnett, Demensforløp i Sarpsborg kommune (Innovasjonsprosjekt) • Demensnettverk for fagpersoner
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • Helsedirektoratet • Kommunene i læringsnettverket i Demensforløp i kommunale helse- og omsorgstjenester • Sarpsborg kommune
TIDSPLAN OG FINANSIERING	
<ul style="list-style-type: none"> • Vår og høst 2022 • Helsedirektoratet (Basistilskudd Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester, i tillegg til egne midler som lyses ut for å styrke USHTs innsats på området) • Statsforvalterens kommunalt kompetanse- og innovasjonstilskudd (søkes midler) 	

DEMENSPLAN 2025	TEMA: Demensomsorgens ABC, eldreomsorgens ABC METODE: Prosessveiledning og spredningsarbeid
	MÅL
	<ul style="list-style-type: none"> • Bidra i arbeidet med å implementere Demensomsorgens ABC og Eldreomsorgens ABC i kommunene
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none"> • Tilby to seminarer for hver perm årlig (minimum 30 påmeldte for hvert seminar). • Samarbeid med Aldring og Helse om gjennomføring
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • Aldring og helse • Deltakende kommuner i ABCene
TIDSPLAN OG FINANSIERING	
<ul style="list-style-type: none"> • Vår og høst 2022 • Finansiering: Aldring og helse 	

Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

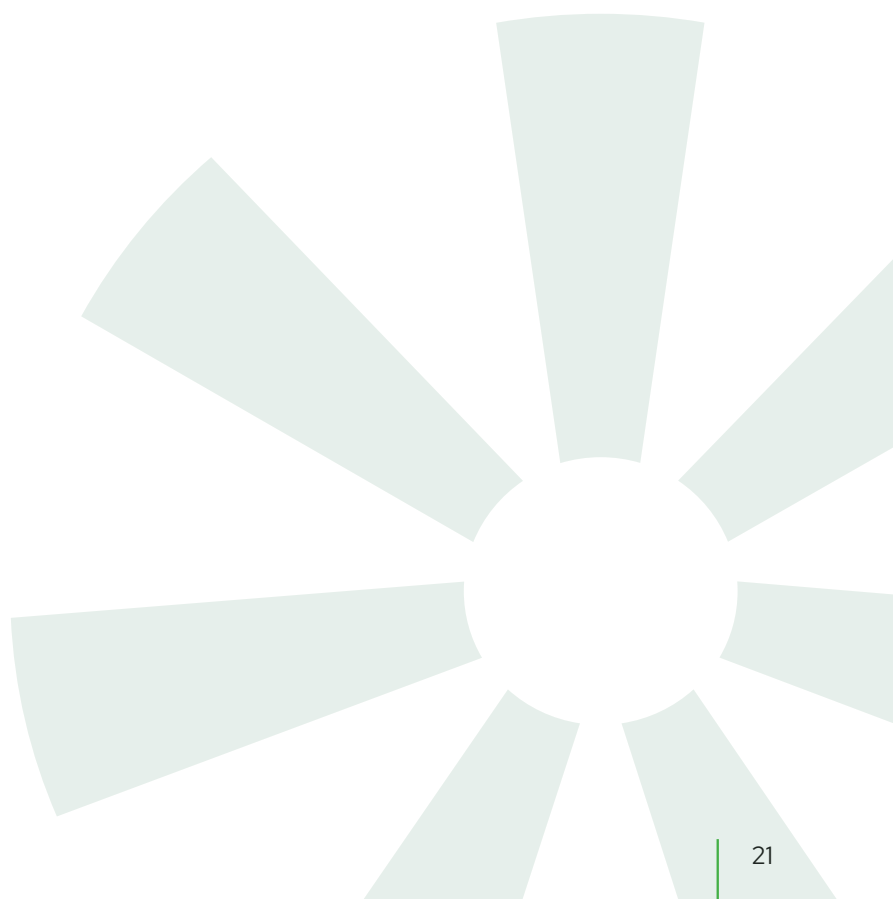
Utviklingscenter for sykehjem- og hjemmetjenester skal bidra med tiltak som styrker kommunenes forbedringskompetanse, og veilede kommunene i prosesser og metoder som understøtter systematisk arbeid med pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring i tråd med Nasjonal handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring og Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse og omsorgssektoren.

PASIENTSIKKERHET OG KVALITETSFORBEDRING	TEMA: Klinisk observasjonskompetanse METODE: Prosessveiledning, simulering og spredningsarbeid
	MÅL
	USHT Viken (Østfold) skal: <ul style="list-style-type: none">• Bidra til systematisk bedre pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring innen klinisk observasjonskompetanse i kommunehelsetjenestene i Viken (Østfold)• Bidra til at helsepersonell og ledere innen institusjons- og hjemmebaserte tjenester i kommunale helse- og omsorgstjenester, tjenester til personer med utviklingshemming, legevakt, kommunal akutt døgnenhet og rus og rehabilitering blir kjent med og implementerer Nasjonal faglige råd om tidlig oppdagelse og rask respons ved forverret somatisk tilstand.• Bidra til at ansatte innenfor disse områdene har kompetanse for å avdekke og følge opp pasienter med forverret somatisk tilstand• Gjennom simulering- og ferdighetstrening ønsker vi å sette fokus på kompetanseheving, kvalitetsforbedring, færre avvik og økt pasientsikkerhet.
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none">• Prosessveilede kommunene i implementering av i KlinObsKommune ut fra kommunenes kompetansebehov• Bidra til å utdanne ProAct instruktører i kommunene i funksjon av å være ProAct fakultet• I Prosjekt SimObs kommune ønsker utviklingscenteret å utarbeide en modell for hvordan kommunene kan drive med simulering- og ferdighetstrening med utgangspunkt i egne kompetansebehov og som er tilpasset den enkelte virksomhet. (Søke Kommunalt kompetanse- og innovasjonstilskudd)• I forbindelse med KlinObskommune bidra til implementering av ABCDE observasjon, bruk av NEWS2 og ISBAR i kommunale helse- og omsorgstjenester.• Bidra til læring i kommunene om hvordan de kan benytte Forbedringsmodellen (itryggehender24-7.no), Modell for kvalitetsforbedring (helsebiblioteket.no) og Forbedringsguiden (pasientsikkerhetsprogrammet.no) i sitt forbedringsarbeid• Videreføre utdanning på Høgskolen i Østfold". https://www.hiof.no/studier/programmer/s4280-klinisk-observ-vurderings-handlingskompetans/index.html• Nettverk for ressurspersoner i KlinObs kommune- tilby minst to samlinger pr år• Nettverk for ProAct instruktører i kommunene- tilby minst to samlinger pr år• Nettverksamling for HLR-instruktører• Delta og bidra i Nettverk for simulering mellom USHTene
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none">• Helsedirektoratet,• Statsforvalteren i Oslo og Viken• Kommunene i Viken (Østfold)• Andre USHTer
TIDSPLAN OG FINANSIERING	
<ul style="list-style-type: none">• Vår og høst 2022 Finansiering: <ul style="list-style-type: none">• Helsedirektoratet (Basistilskudd Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester)• Statsforvalterens kommunalt kompetanse- og innovasjonstilskudd (søkes midler til prosjekt)• Statsforvalterens tilskudd til oppfølging av Omsorg 2025 (nettverk)	

PASIENTSIKKERHET OG KVALITETSFORBEDRING	TEMA: Legemiddelbruk- og håndtering METODE: Prosessveiledning og spredningsarbeid
	MÅL
	USHT Viken (Østfold) skal: <ul style="list-style-type: none"> • Bidra til systematisk bedre pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring innen legemiddelbruk og – håndtering i kommunehelsetjenestene i Viken (Østfold) • Bidra til at kommunene blir kjent med nye nasjonal faglige råd om legemiddelsamstemming og legemiddelgjennomgang som publiseres i 2022
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none"> • Informere kommunene i Viken (Østfold) om læringsnettverk som metode for riktig legemiddelbruk- og håndtering • Ha fokus på nye nasjonal faglige råd om legemiddelsamstemming og legemiddelgjennomgang i læringsnettverk og andre relevante arenaer, og ha dette som et element i prosjektet Trygghetsstandard
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • Helsedirektoratet • Kommunene i Viken (Østfold) • Statsforvalteren i Oslo og Viken • Sykehuset Østfold
TIDSPLAN OG FINANSIERING	
<ul style="list-style-type: none"> • Vår og høst 2022 • Finansiering: Helsedirektoratet (Basistilskudd Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester), Statsforvalterens tilskudd til oppfølging av Omsorg 2025 	

PASIENTSIKKERHET OG KVALITETSFORBEDRING	TEMA: Pasientsikkerhetskultur METODE: Prosessveiledning og spredningsarbeid
	MÅL
	USHT Viken (Østfold) skal: <ul style="list-style-type: none"> • Bidra til at lederne og andre relevante fagpersoner i helse- og omsorgstjenestene i kommunene i Viken Østfold har fokus på og arbeider systematisk med utvikling og implementering av pasientsikkerhetskultur • Spre informasjon og kunnskap knyttet til https://www.itryggehender24-7.no/
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none"> • Tilby ledere og andre relevante fagpersoner i kommunale helse- og omsorgstjenester læringsnettverk i ledelse av pasientsikkerhet • Ha fokus på temaet på USHT Viken (Østfold) sin Facebook, Nyhetsbrev, stand på ulike arrangementer, Fag- og tjenesteutviklingskonferansen for region Østfold
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • Helsedirektoratet • Statsforvalteren i Oslo og Viken • Kommunene i Viken (Østfold)
TIDSPLAN OG FINANSIERING	
<ul style="list-style-type: none"> • Vår og høst 2022 Finansiering: <ul style="list-style-type: none"> • Helsedirektoratet (Basistilskudd Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester) • Statsforvalterens tilskudd til oppfølging av Omsorg 2025 	

PASIENTSIKKERHET OG KVALITETSFORBEDRING	TEMA: Pasientforløp for eldre og kronisk syke METODE: Prosjektdeltakelse og spredningsarbeid
	MÅL
	<ul style="list-style-type: none"> • USHT Viken (Østfold) skal fortsette å være en deltagende part i videreutvikling av arbeidet med gode pasientforløp
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none"> • USHT Viken (Østfold) er aktør i koordineringsgruppen for innovasjonsprosjektet «Hva er innafor?»
	SAMARBEIDSPARTER
<ul style="list-style-type: none"> • Sykehuset Østfold • Kommuner i Viken (Østfold) • USHT Viken (Østfold) 	
TIDSPLAN OG FINANSIERING	
<ul style="list-style-type: none"> • Helsedirektoratet (Basistilskudd Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester) • Statsforvalterens tilskudd til oppfølging av Omsorg 2025 	



Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

I 2022 skal utviklingssentrene for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) bidra til å gjøre den nasjonale veilederen "Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming" kjent og tatt i bruk i kommunene i sitt fylke.

KVALITET I TJENESTER TIL PERSONER MED UTVIKLINGSHEMMING	TEMA: Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming	
	METODE: Prosjektansvar og prosessveiledning læringsnettverk, spredningsarbeid	
	MÅL	
	<p>USHT Viken (Østfold) skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bidra til å gjøre veilederen «Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming» kjent og tatt i bruk i kommunene i Viken (Østfold) • Bistå kommunene i Viken (Østfold) med å identifisere utfordringer og jobbe med forbedringsarbeid • Bidra til at kommunene i Viken (Østfold) lager og forankrer planer for forbedringsarbeidet og implementering av anbefalingene i veilederen. 	
	TILTAK	
	<ul style="list-style-type: none"> • Nettverkssamarbeid på tvers av regioner (Prosjektet «Sammen om kvalitet på lik linje») • Nettverkene må engasjeres i implementeringsarbeidet av både ny veileder og andre nasjonale faglige råd • Samarbeid med NAKU, SOR og aktuelle brukerorganisasjoner • Aktivt benytte og kjenne til <ol style="list-style-type: none"> a) Tilskuddsordningen Kompetanseheving i tjenester til personer med utviklingshemming, b) Ressurser på Helsedirektoratets nettside, f.eks. lanseringswebinaret og digitalt vurderingsskjema, samt temaside hos NAKU, c) Lettlest informasjon til tjenestemottakerne. • Mitt livs ABC 	
	SAMARBEIDSPARTER	
<ul style="list-style-type: none"> • Helsedirektoratet • Andre USHTer • Kommunene 	<ul style="list-style-type: none"> • NAKU • SOR • Aktuelle brukerorganisasjoner 	
TIDSPLAN OG FINANSIERING		
<ul style="list-style-type: none"> • Vår og høst 2022 • Finansiering: Helsedirektoratet (Basistilskudd Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester), Helsedirektoratets tilskuddsordning Kompetansehevede tiltak i tjenestene til personer med utviklingshemming 		

Velferdsteknologi og digitale løsninger

Å sikre bærekraftige tjenester framover, krever nye arbeidsmetoder der breddekompetanse, tverrfaglig teamarbeid, koordinering, og hvor bruk av velferdsteknologi og digitale løsninger er nødvendig. Det nasjonale velferdsteknologiprogrammet har som mål å bidra til god helse og mestring i befolkningen og bærekraftige tjenester i kommunene. Programmet videreføres ut 2024.

Bakgrunnen er bl.a. at velferdsteknologi har bidratt til økt kvalitet på tjenestene til pasienter og brukere, pårørende, ansatte i flere kommuner, samtidig som det har ført til økt omsorgskapasitet 1. Formålet med videreføringen er:

- Støtte kommunene i arbeidet med å integrere velferdsteknologi som en ordinær del av tjenestene og tilrettelegge de nasjonale rammebetingelsene for ønsket utvikling i tjenestene
- Programmet skal innrettes på en slik måte at kommunene etter 2024 skal være i stand til å selv prioritere, drifte og implementere velferdsteknologiske løsninger

VELFERDSTEKNOLOGI OG DIGITALE LØSNINGER	TEMA: Velferdsteknologi og digitale løsninger METODE: Prosessveiledning og spredningsarbeid
	MÅL
	<ul style="list-style-type: none"> • USHT Viken (Østfold) skal bidra til å oppfylle formålet med videreføringen av Det nasjonale velferdsteknologiprogrammet gjennom å bistå kommunene i Viken (Østfold) med faglig veiledning regionalt og lokalt knyttet til velferdsteknologi
	TILTAK
	USHT Viken (Østfold) skal: <ul style="list-style-type: none"> • Tilby kommunene i Viken (Østfold) Velferdsteknologiens ABC i form av oppstarts- og oppfølgingsseminar • Kjenne til, spre og dele kunnskap på relevante arenaer og digitale medier om Helhetlig tjenestemodell for velferdsteknologi, og de andre sentrale verktøyene som tilligger velferdsteknologiprogrammet - herunder bl.a. Kvikk-guide til velferdsteknologi, Kvikk-guide til videokommunikasjon, Kvikk-guide for digital hjemmeoppfølging, Kvikk-guide for velferdsteknologi til barn og unge med funksjonsnedsettelse, samt Kvikk-guide til anskaffelse av velferdsteknologi. • Ha fokus på å benytte velferdsteknologi i prosjekter og forskning knyttet til USHT Viken (Østfold)
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • Helsedirektoratet • Andre USHT • Kommunene
	TIDSPLAN OG FINANSIERING
<ul style="list-style-type: none"> • Vår og høst 2022 • Finansiering: Helsedirektoratet (Basistilskudd Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester) 	

Samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket

For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingssentrene legge til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET	TEMA: Samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene METODE: Prosessveiledning nettverk, spredningsarbeid
	MÅL
	<ul style="list-style-type: none"> • USHT Viken (Østfold) skal legge til rette for nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte, hvor målet er samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket
	TILTAK
	<ul style="list-style-type: none"> • Nettverk kontaktpersoner LHL (Se regionalt støtteapparat) • Nettverk ernæring (Se mat og måltider) • Nettverk palliasjon og kreftomsorg (Se Lindrende behandling og omsorg) • Nettverk fagpersoner demensomsorg (Se Demensforløp) • Nettverk kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming • Nettverk ProAct instruktører i kommunene • Nettverk KlinObsKommune ressurspersoner i kommunene • Kompetansebroen samhandlingsside- Deltar i styringsgruppe i prosjekt Kompetansebroen (Østfold) hvor vi blant annet har opprettet en samhandlingsside for kommuner og sykehus. • Fag- og tjenestekonferanse for region Østfold. I samarbeid med Statsforvalteren i Oslo og Viken, Høgskolen i Østfold og Sykehuset Østfold planlegges, gjennomføres og evalueres konferansen for ledere og ansatte. Kommunene, USHT, HiØ, Sykehuset og Statsforvalteren presenterer noen av sine satsninger.
	SAMARBEIDSPARTER
	<ul style="list-style-type: none"> • Deltagende kommuner i nettverk • Oslo og Viken, Høgskolen i Østfold og Sykehuset Østfold
	TIDSPLAN OG FINANSIERING
<ul style="list-style-type: none"> • Vår og høst 2022 • Finansiering: Helsedirektoratet (Basistilskudd Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester), Statsforvalteren tilskudd til oppfølging av Omsorg 2025 	

Innovasjon og nye løsninger

For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingsentrene bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse. Noen av prosjektene og løsningene er også nevnt tidligere.

Innovasjon og nye løsninger	
Oppsummering av prosjekter knyttet til innovasjon og nye løsninger	
	MÅL
	<ul style="list-style-type: none">• USHT Viken (Østfold) skal i sine aktiviteter og tiltak bidra til innovasjon og nye løsninger, samt spredning av disse.
	TILTAK
	USHT Viken er samarbeidspart i følgende innovasjonsprosjekter: <ul style="list-style-type: none">• Prosjekt Kompetansebroen Østfold- utredning og utprøving (SØ, HiØ, kommuner, USHT)• Prosjekt mentorprogram (KS, kommuner, USHT)• Prosjekt Bærekraftige helse og omsorgstjenester (Sarpsborg kommune, USHT)• Prosjekt Sikkerhetsnett (Sarpsborg kommune, USHT)• Prosjekt desentralisert bachelor i sykepleie (HiØ, Indre Østfold kommune, USHT)• Desentralisert videreutdanning for sykepleiere og vernepleiere innen observasjons-, vurderings- og handlingskompetanse (HiØ, Indre Østfold kommune, USHT)• Desentralisert videreutdanning for helsefagarbeidere innen Observasjons- og vurderingskompetanse i helsetjenesten (Fagskolen i Viken, Indre Østfold kommune, USHT)• Helsetjenester til sårbare eldre (Fagskolen i Viken)• Helsetjenester til sårbare barn og unge (under utvikling, pilot blir igangsatt høsten 2022)
	TIDSPLAN OG FINANSIERING
	<ul style="list-style-type: none">• 2022• Ulik finansiering

Forskning

For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingsentrene Medvirke til og tilrettelegge for forskning som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester. Noen av forskningsprosjektene er også nevnt tidligere.

FORSKNING Oppsummering av forskningsprosjekter	
	MÅL
	<ul style="list-style-type: none">• USHT Viken (Østfold) skal i sine aktiviteter og tiltak medvirke til og tilrettelagt for praksisnær forskning som er relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester.
	TILTAK
	USHT Viken (Østfold) er samarbeidspart i følgende forskningsprosjekter: <ul style="list-style-type: none">• Coral forskningsprosjekt- Tannhelse for eldre hjemmeboende pasienter (nasjonalt prosjekt)• VR-briller og ABCDE (USHT Viken (Østfold), USHT Møre og Romsdal, NTNU Trondheim)• Erfaringer med bruk av 360- video på sykehjem (Høgskolen i Østfold, USHT Viken Østfold, Indre Østfold kommune)• Digital samhandlingsplattform i Helsefellesskapet- DIGSA (Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, kommuner i Viken (Østfold), USHT Viken (Østfold)).
	TIDSPLAN OG FINANSIERING
	<ul style="list-style-type: none">• 2022• Ulik finansiering



UTVIKLINGSSENTER FOR SYKEHJEM OG HJEMMETJENESTER- SAMFUNNSOPPDRAGET

Vår visjon: «Utvikling gjennom kunnskap»

Utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) er en nasjonal satsing og et av virkemidlene for å realisere målene i Meld. St. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg, Meld. St. 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet og Meld. St. 15 (2017-2018) Leve hele livet – En kvalitetsreform for eldre, herunder implementering av Trygghetsstandard. Helsedirektoratet delfinansierer sentrene og gir gjennom årlige tilskuddsbrev føringer for sentrenes aktivitet. Utviklingssentrene skal bidra til utvikling innenfor nasjonale satsingsområder, med utgangspunkt i lokale behov.

Nasjonale satsingsområder for 2022

- Leve hele livet – en kvalitetsreform for eldre
- Trygghetsstandard i sykehjem
- Demensplan 2025
- Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Velferdsteknologi og digitale løsninger

Utviklingssentrenes samfunnsoppdrag

Vårt hovedmål

Utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester sitt overordnede samfunnsoppdrag er å bidra til styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer. USHT skal bidra til at tjenestene fornyer og forbedrer seg innenfor følgende satsingsområder:

Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende

Tjenestetilbudet skal utvikles sammen med pasienter, brukere og pårørende. Kommunene må aktivt innhente pasientens/brukerens og pårørendes synspunkter når tilbudet til den enkelte utformes. Pasienter, brukere og pårørende må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.

Faglig omstilling i tjenestene

Tjenestene skal utvikles gjennom faglig omstilling, kompetanseutvikling og nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer. Kommunene må blant annet vektlegge forebygging, mestring, tidlig innsats, helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet, aktivisering, nettverks- og miljøarbeid, støtte til pårørende, samarbeid med frivillige og innføring av velferdsteknologi.

Den nye hjemmebaserte tjenesten

Nye brukergrupper med komplekse helsefaglige utfordringer og omfattende psykososiale behov krever utvikling av de hjemmebaserte tjenestene. Tjenestene må komme tidlig inn og understøtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjulpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende. Det kreves at mer omfattende og mer avanserte tjenester gis i hjemmet.

Fornyelse og innovasjon

Gode tjenester i fremtiden vil kreve at kommunen tar i bruk ny kunnskap og nye løsninger. Lokalt innovasjonsarbeid kan foregå i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og/eller næringslivet.

Målgruppe for utviklingssentrene arbeid

Målgruppene til det enkelte USHT er ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene i eget fylke, først og fremst i sykehjem og hjemmebaserte tjenester. Utviklingssentrene skal ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper, som personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet eller utviklingshemming.

For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingssentrene ivareta følgende overfor målgruppene:

- Legge til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- Bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis, gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer
- Bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse
- Tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- Medvirke til og tilrettelegge for forskning som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester.

Samarbeid

Utviklingssenteret skal være en ressurs for kommunene i fylket og bidra til fag- og tjenesteutvikling innenfor satsingsområdene. Utviklingssenteret skal fremme samarbeid med alle kommunene og tilby deltakelse i ulike aktiviteter. For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingssentrene:

- legge til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer
- bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse
- tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- medvirke til og tilrettelegge for forskning som er praksisnært og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester

Utviklingssentrene skal videre samarbeide med:

- Statsforvalterne
- Senter for omsorgsforskning
- Øvrige utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester i landet

Utviklingssentrene skal også søke samarbeid med pasient, bruker- og pårørendeorganisasjoner, spesialisthelsetjenesten, videregående skoler/ fylkeskommuner, høyskoler, universiteter, forsknings- og kompetansemiljøer, frivillige organisasjoner og KS i regionen.

(Helsedirektoratet.no)

Organisering og forankring

Lokal forankring

Indre Østfold kommune er vertskommune for Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold) (USHT Viken (Østfold)). Vi er organisert som egen enhet i kommunalområde Helse og mestring, seksjon Forvaltning og utvikling og har kontorer på Edwin Ruuds Omsorgssenter.

<https://www.io.kommune.no/tjenester/helse-og-mestring/utviklingssenter-for-sykehjem-og-hjemmetjenester-usht/>

Rollen som vertskommune for USHT Viken (Østfold) er politisk og administrativt forankret i Indre Østfold kommune ved kommunaldirektør Kenneth A. Johannessen med sine seksjonsledere. I tillegg er USHT forankret i kommunens økonomiplan:

I dette arbeidet er det en styrke at Indre Østfold kommune er vertskommune for Utviklingssenteret for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Østfold. Dette er en høykompetent, utviklingsorientert organisasjon, der formålet er å drive forskningsbasert utvikling innen sykehjem og hjemmetjenester. Det blir viktig for Indre Østfold kommune å skape merverdi knyttet til vertskommunerollen.

For å sikre måloppnåelse i samsvar med samfunnsoppdraget, orienterer og rapporterer USHT Viken (Østfold) om handlingsplan, årsrapport, prosjekter, aktiviteter, økonomi, regnskap og revisjon til seksjonsleder for Forvaltning og utvikling og kommunaldirektør for Helse og mestring.

I tillegg forankres Utviklingssenterets samfunnsoppdrag og måloppnåelse gjennom formelle og uformelle møtepunkter i hele seksjonsledergruppen (pleie og omsorg, tjenester for funksjonshemmede, behandling og mestring) for kommunalområde helse- og mestring.

Regional forankring

For å sikre regional forankring for USHT Viken (Østfold) drøftes handlingsplan, årsrapport, aktiviteter og prosjekter i det rådgivende organet fag- og samarbeidsråd.

Etter avtale gjennomføres to årlige møter med fag- og samarbeidsrådet.

Sammensetning:

Statsforvalter i Oslo og Viken, Monica Gåsvatn

Senter for omsorgsforskning, Øst, Nina Beate Andfossen

Sykehuset Østfold, fag- og kompetanseavdelingen, Mette Bøhn Meisingset

Høgskolen i Østfold, avd. for helse og velferd, Kirsti Lauvli Andersen

Fagskolen i Viken, Gry Ulvedalen

Norsk Sykepleierforbund Viken, representant

Fagforbundet seksjonsleder, Lloyd Forbes

KS region Viken, Anna Lena Gaup

Indre Østfold kommunaldirektør Helse og velferd, Kenneth A. Johannesen

Indre Østfold seksjonsleder Tjenester til utviklingshemmede, Gro E. Walberg

Indre Østfold seksjonsleder Behandling og mestring, Kristian Devold

Indre Østfold seksjonsleder pleie og omsorg, Øivind Olafsrud

Indre Østfold seksjonsleder Forvaltning og utvikling, Reidun Heksem

Sentrale samarbeidsparter for USHT Viken (Østfold)

USHT Viken (Østfold) samarbeider tett med Helsedirektoratet, Statsforvalteren i Oslo og Viken, Senter for omsorgsforskning, øst og de øvrige utviklingssentrene i Norge. Både helsedirektoratet og Statsforvalteren har møter og samlinger knyttet til nasjonale innsatsområder og USTH sitt samfunnsoppdrag. Det er utformet samarbeidsavtaler med Statsforvalter og Senter for Omsorgsforskning.

Årlig samarbeidsmøte med Statsforvalter i Oslo og Viken. Leder ved USHT Viken (Østfold) og øverste ledelse i vertskommunen inviteres til årlig samarbeidsmøte om samfunnsoppdrag og aktiviteter for innværende periode. På møtet revideres samarbeidsavtalen. Statsforvalter og USHT har jevnlig dialog gjennom hele året via e-post, telefon og diverse ulike møter.

Statsforvalters kontaktmøte. USHT Viken (Østfold) deltar på arrangementer hvor Statsforvalter inviterer til møter med kommunenes ledere, fagmiljø og sentrale samarbeidsaktører. I 2021 inviterte Statsforvalter til samling for alle helse- og omsorgssjefer i hele fylket hvor USHT Viken (Østfold) også deltok.

Regionalt støtteapparat for Leve hele livet (2019 – 2023). Statsforvalter i Oslo og Viken koordinerer støtteapparatet hvor USHT Buskerud, Oslo, Akershus og Østfold deltar sammen med aqndre sentrale aktører (se Innsatsområder, aktiviteter og prosjekter).

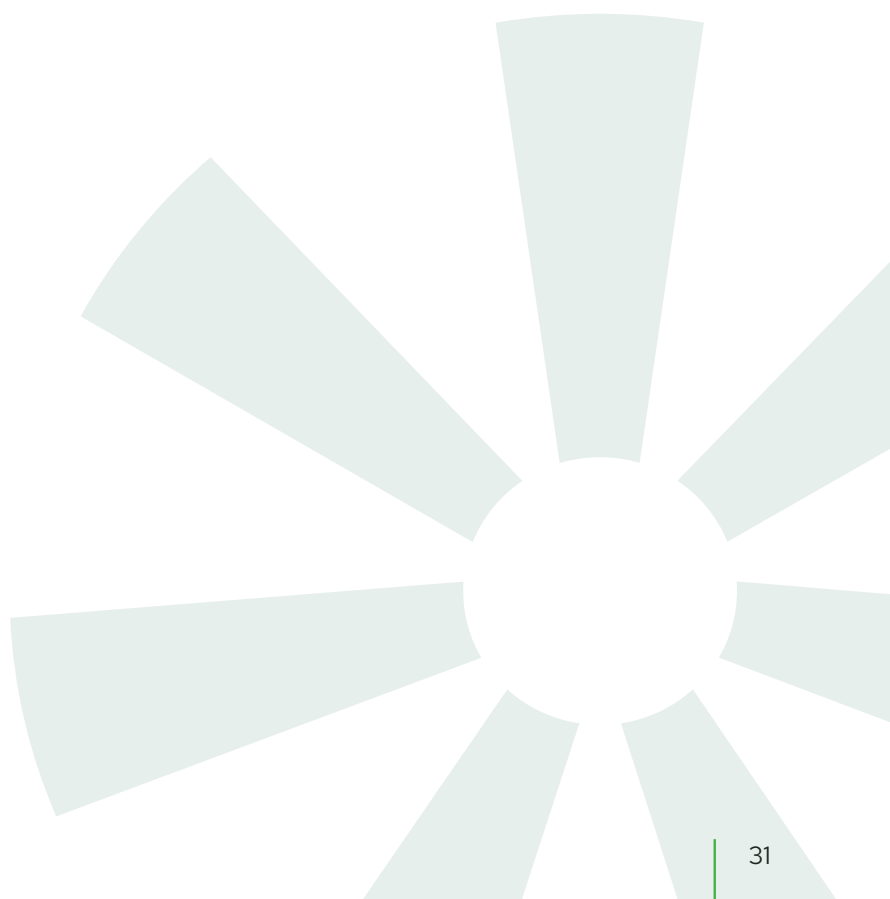
Senter for omsorgsforskning, øst arrangerer årlig samlinger for ansatte ved USHT-ene i Østlandsregionen med erfaringsdeling, faglig påfyll og veiledning. I tillegg arrangeres månedlige lunsjseminarer. Senter for omsorgsforskning, øst bistår også med veiledning om kunnskapsbaserte metoder og mulige satsninger tilpasset målgruppens behov.

Ledernetverk for USHT ledere i region Øst og nasjonalt. Ledernetverket i region Øst (Innlandet, Oslo og Viken fylke) møtes omtrent 6 ganger årlig (i 2021 kun digitalt). Det nasjonale nettverket møtes digitalt annenhver uke. Samarbeidet mellom øvrige Utviklingssentrene i Norge og region Øst (Innlandet, Oslo og Viken fylke) gjennomføres etter avtalte på både fysiske og digitale møteplasser nasjonalt og regionalt (2021 kun digitalt). Samarbeidet tar sikte på samhandling om forskjellige nasjonale/regionale/lokale satsninger, forskning- og utviklingsarbeid. Samarbeidet skjer også via uformelle møtepunkter, e-post, nasjonale nettsider, Workplace, Facebook, diverse nettverk og samarbeid om felles satsninger

Andre viktige samarbeidsparter for USHT Viken (Østfold) er Indre Østfold kommuner som *vertskommune* for USHT Viken (Østfold) og organisasjonene representert i *Fag- og samarbeidsråd*. USHT Viken (Østfold) samarbeider med Indre Østfold kommunes fagrådgivere, blant annet kreftkoordinator, klinisk ernæringsfysiolog og e- helse.

For at vi skal lykkes med samfunnsoppdraget og innsatsområdene for vår region kreves et godt arbeidsfellesskap med tett samhandling og dialog med alle våre samarbeidspartnere («Østfoldmodellen»). USHT Viken (Østfold) sitt pådriverarbeidet retter seg først og fremst mot helsepersonell og ledere i helse- og omsorgstjenestene i kommunene som tidligere tilhørte Østfold fylke. Kommunene i USHT Viken (Østfold) sitt område er Aremark, Fredrikstad, Halden, Hvaler, Indre Østfold, Marker, Moss, Rakkestad, Råde, Sarpsborg, Skiptvet og Våler kommune. I tillegg samarbeider vi med seks Follo-kommuner om ABCer. Andre viktige samarbeidspartnere er Statsforvalteren i Oslo og Viken, KS Viken, bruker- og pårørendeorganisasjoner, spesialisthelsetjenesten, videregående skoler, høyskoler, universiteter, forsknings- og kompetansemiljøer og frivillige organisasjoner.

I tillegg deltar USHT Viken (Østfold) i ulike fag- og ledernetter i kommunene i Østfold regionen, med Sykehuset Østfold, Høgskolen i Østfold og Fagskolen i Viken.



Ansatte og kompetanse ved USHT Viken (Østfold) pr. 1.4. 2022

Ansatte ved USHT Viken (Østfold) består av fagpersoner med kompetanse og interesse for USHT sitt samfunnsoppdrag. Noen ansatte er fast ansatt i Indre Østfold kommune, mens andre er ansatt i tidsav-grensede stillinger knyttet til ulike prosjekt. Ansattes oppgaver er å planlegge, gjennomføre og evaluere vedtatte aktiviteter og innsatsområder i tråd med samfunnsoppdrag, årlige innsatsområder, nasjonale føringer og særskilte lokale behov i vår region.

Ansatte USHT Viken (Østfold) 2022:

- Annette Bjercknes, Prosjektleder/ fagkonsulent (intensivsykepleier med instruktørkompetanse i proACT/H-HLR, pedagogikk)
- Eivind Bjørnstad, fagkonsulent (sykepleier med videreutdanning i kunnskapsbasert praksis, prosjektledelse, (brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)
- Ina Kristin Blågestad, konstituert leder (t.o.m september 2022) (sykepleier med master i avansert klinisk geriatrisk sykepleie, videreutdanning i ledelse, lindrende behandling, jus for ledere og akuttgeriatri)
- Hege Bye, fagkonsulent (sykepleier med videreutdanning i palliasjon og geriatrisk vurderingskompetanser)
- Linda Elisabet Egeland, prosjektleder/ rådgiver (sykepleier med Master i Sykepleievitenskap, videreutdanning i ledelse)
- Wenche Charlotte Hansen, leder (har permisjon t.o.m. september 2022) (sykepleier, videreutdanning i akuttgeriatri, master i tverrfaglig samarbeid og ledelse i helse- og velferdssektoren, Forsvarsbakgrunn)
- Ingvild Hammerstad, prosjektleder/ spesialkonsulent (Bachelorgrad Folkehelsearbeid med vekt på kosthold og fysisk aktivitet, motivasjonspsykologi)
- Håkon Johansen, prosjektleder/ rådgiver (førstelektor i sykepleie, geriatrisk sykepleier, master i helse-tjenester til eldre, profesjonsstudier, videreutdanning i konflikthåndtering/ meklings og veiledning)
- Jon Kristian Kolstad, prosjektleder/ rådgiver (Vernepleier med videreutdanning i helseledelse, og veiledning)



Fra venstre: Ingvild Hammerstad, Linda Egeland, Helèn Christoffersen, Irene Teigen Paulsen, Ina Blågestad, Marit Berger, Annette Bjerckenes, Eivind Bjørnstad, Wenche Hammer, Håkon Johansen, Wenche Hansen, Dagmar Moseby, Jon Kristian Kolstad, Hege Bye

I tillegg er følgende fagpersoner i Indre Østfold kommune fagressurser som bistår USHT Viken (Østfold) med kompetanse:

- Marit Berger, fagrådgiver Indre Østfold kommune (vernepleier, videreutdanning i brukermidvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)
- Wenche Elisabeth Hammer, sykepleier 1, Indre Østfold kommune (sykepleier med master i avansert klinisk geriatrisk sykepleie, AGS)
- Dagmar Moseby, fysioterapeut Indre Østfold kommune (spesialist i onkologisk fysioterapi)
- Irene Teigen Paulsen, fagrådgiver, Indre Østfold kommune (klinisk ernæringsfysiolog)
- Helen Christoffersen, frisklivskoordinator, Indre Østfold kommune (bachelor Idrettsvitenskap med spesialisering i fysisk aktivitet og helse)

Ved behov benytter utviklingssenteret seg også av kompetanse fra andre fagmiljøer i vertskommunen, som for eksempel samarbeid med e-helse.

Økonomi

Helsedirektoratet utlyser årlig basistilskudd for alle utviklingssentrene. Basistilskuddet er en viktig del av driften for USHT Viken (Østfold). Indre Østfold kommune med egenfinansiering i form av kontortjenester (inkludert bistand til økonomi, revisjon, arbeidsgiveransvar) og husleie for alle ansatte ved USHT, i tillegg til relevante kurs og samlinger knyttet til ansettelsen i Indre Østfold kommune.

Indre Østfold kommune bistår også med finansiering ved at utviklingssenteret benytter kompetansen til og samarbeider med fagpersoner i vertskommunen. Videre mottar USHT Viken (Østfold) etter søknad driftsmidler til oppfølging av Omsorg 2022 fra Statsforvalteren i Oslo og Viken.

For å kunne gjennomføre samfunnsoppdraget på en god måte, er det en forutsetning at USHT Viken (Østfold) også søker annen ekstern finansiering. I hovedsak søker USHT Viken (Østfold) tilskuddsmidler fra Helsedirektoratet, Statsforvalteren i Oslo og Viken og Aldring og helse (ABCer). USHT Viken Østfold samarbeider også med aktører hvor det blir søkt tilskuddsmidler hos Sykehuset Østfold og Høgskolen i Østfold.

Kontrolltiltak

Risikofaktorer

For at USHT Viken (Østfold) skal lykkes med å nå målene i Handlingsplan 2022 er følgende kritiske punkter sentralt:

- tilstrekkelig forankring lokalt, regionalt og nasjonalt
- tilstrekkelig økonomisk støtte og forutsigbarhet i finansiering av drift
- tilstrekkelig ressurstilgang og kompetanse
- tilstrekkelig dialog og samarbeid med våre aktører om felles måloppnåelse (vertskommunen, Statsforvalteren i Oslo og Viken, Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, Senter for Omsorgsforskning, Helsedirektoratet, KS og andre sentrale aktører)
- at kommunene selv forplikter seg, følger opp og deltar på planlagte aktiviteter
- at vi har gode metoder for å evaluere og korrigere iverksatte tiltak og satsninger for å realisere oppsatt måloppnåelse.

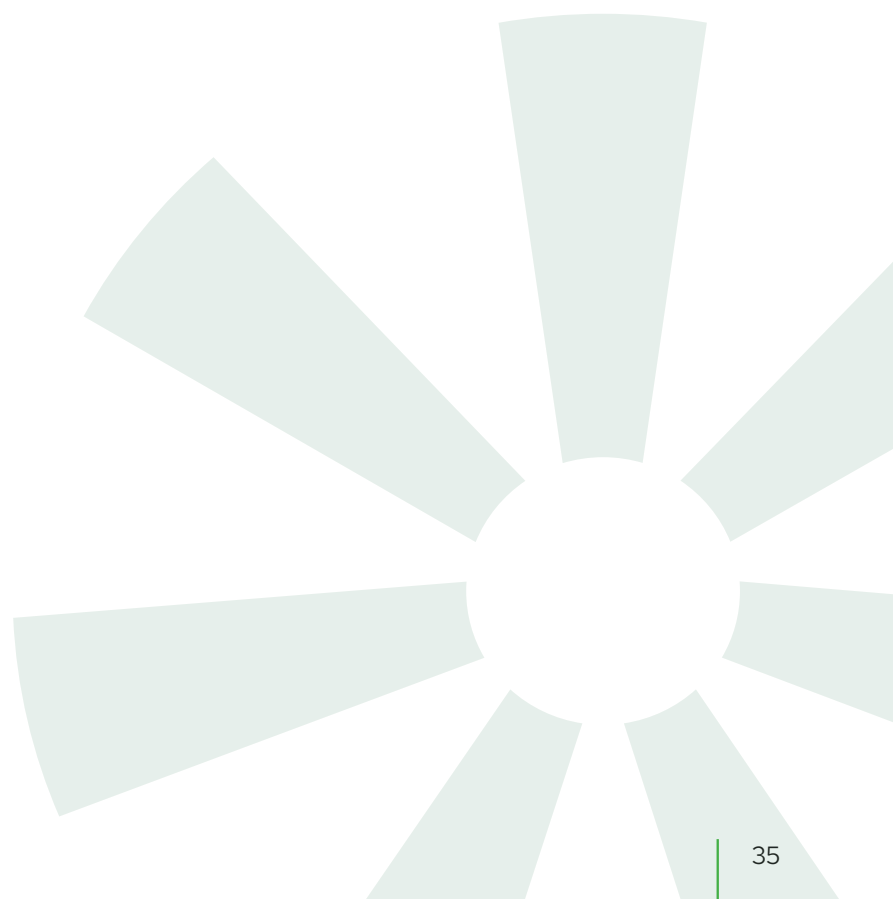
Internkontroll

Kontrolltiltakene tar utgangspunkt i risikofaktorene som nevnt over. Sentrale virkemidler vil være løpende dialog og samhandling med våre samarbeidspartnere lokalt, regionalt og nasjonalt. I egen vertskommune omfatter dette særskilt fagpersoner, ledere, fagmiljøer, regnskap, revisor, IKT og HRO. Til sammen vil dette sikre forankring og forutsigbarhet for å planlegge, gjennomføre, følge opp og evaluere utviklingsarbeidet i Utviklingssenteret.

USHT Viken (Østfold) utarbeider egen handlingsplan og årsrapport. Årsrapporten vurderer gjennomførte tiltak og hvordan/ i hvilken grad målene for tilskuddet er nådd. For alle prosjekter utarbeides en prosjektplan og prosjektrapport med måloppnåelse for hvert prosjekt i henhold til rapporteringskravene for det enkelte tilskudd. For noen av prosjektene benyttes Senter for omsorgsforskning, Øst og andre relevante fagmiljøer og samarbeidsparter for veiledning og gjennomføring av evalueringene. For noen større prosjekter opprettes også styringsgruppe sammensatt av relevante medlemmer.

For større kurs og arrangementer opprettes en tverrfaglig programkomite med relevante medlemmer. For mange av disse kursene og arrangementene utarbeides evalueringsskjemaer som tas med i planleggingen av nye kurs og arrangementer.

Ved utarbeiding av handlingsplan og prosjektsøknader, vurderer vi hvordan tiltakene kan bidra til målene innenfor nasjonale innsatsområder





Følg oss!

www.facebook.com/ushtostfold

www.io.kommune.no/usht

Kontakt oss:

utviklingscenter@io.kommune.no

www.utviklingscenter.no

tlf. 69 68 10 00