



Veilederen som et levende dokument i hverdagen



Hemsedal kommune

1

Hemsedal fagteam



- ▶ God fagkompetanse
- ▶ Tjenesteansvarlige
- ▶ Primærkontakter
- ▶ Bruk av eksterne veiledere

2

Hva gjorde vi?

Hvilke rutiner trengte vi?

Vi fordelte

Vi copy pastet

Vi tilpasset

Vi grupperte

3

Slik ser det ut på teams



4

Hvordan få ansatte til å gi gode tjenester

5

Løsning



Turnus

Tjenesteansvarlige

Tiltaksplan

LMP-telefon

6

Takk for meg!

► Ta kontakt hvis spørsmål på:

rita.johnsen@hemsedal.kommune.no