

# Handlingsplan 2024



## Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester

Østfold



INDRE ØSTFOLD  
KOMMUNE

*- på kornet*

## Innhold

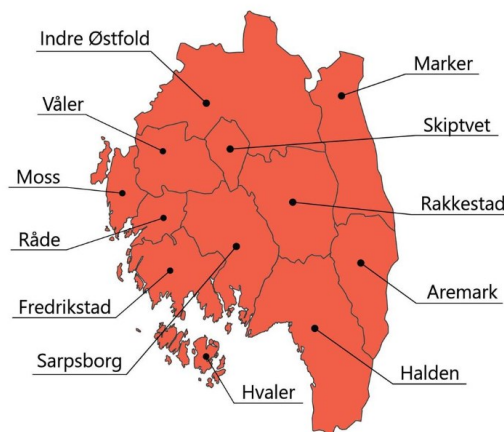
Innledning.....	3
<b>Overordnet samfunnsoppdrag og innsatsområder for 2024 .....</b>	<b>4</b>
Kunnskapsbasert praksis og metoder og verktøy for råd og veiledning i fagutviklings-, forbedrings og implementeringsarbeid .....	5
<b>Aktiviteter i 2024 .....</b>	<b>6</b>
Fellesskap og mestring - Bo trygt hjemme .....	6
Lindrende behandling og omsorg .....	6
Pårørendestrategi .....	6
Ernæringsstrategi .....	6
Trygghetsstandard.....	6
Andre aktiviteter i Bo trygt hjemme .....	6
Etisk kompetanseheving, brukermedvirkning og involvering .....	6
Mentor .....	7
Demensplan 2025 .....	7
Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming .....	7
Samarbeid, kunnskap- og erfaringsdeling .....	8
Pasientsikkerhetskultur .....	8
Forskning og innovasjon .....	8
<b>Organisering og forankring.....</b>	<b>9</b>
Lokal forankring.....	9
Regional forankring .....	9
Sentrale samarbeidsparter for USHT Østfold.....	9
Ansatte .....	10
<b>Økonomi.....</b>	<b>11</b>
Kontrolltiltak.....	11
Risikofaktorer .....	11
Internkontroll .....	11

## Innledning

Handlingsplan 2024 beskriver Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester i Østfold sitt samfunnsoppdrag med planlagte innsatsområder, aktiviteter og prosjekter for 2024. Handlingsplanen gir også oversikt over organisering, forankring, samarbeid, kompetanse og ansatte. I tillegg til planlagt aktivitet kommer nye forespørsler og oppgaver gjennom hele året.

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) får sitt samfunnsoppdrag, i tillegg årlige innsatsområder, fra Helsedirektoratet og er et tiltak i Kompetanseløft 2025. USHT skal bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer. Sentrene skal være en ressurs i fylket og fremme samarbeid med alle kommunene i fylket og deltakelse i ulike aktiviteter.

USHT Østfold sitt samfunnsoppdrag retter seg først og fremst mot ansatte og ledere i helse- og omsorgstjenestene i kommunene i Østfold. Disse kommunene er Aremark, Fredrikstad, Halden, Hvaler, Indre Østfold, Marker, Moss, Rakkestad, Råde, Sarpsborg, Skiptvet og Våler kommune. I tillegg samarbeider vi med seks Follo-kommuner om ABCer.



Østfold har et areal på 4 181 km<sup>2</sup> med 309 161 innbyggere i 12 kommuner av ulik størrelse. Fredrikstad er den største kommunen med 84 444 innbyggere og Aremark som den minste med 1 329 innbyggere.

USHT Østfold har gjennom flere år etablert et godt samarbeid med Høgskolen i Østfold, Fagskolen i Viken, Sykehuset Østfold og et nettverk av dedikerte ansatte og ledere i kommunene. God samhandling og tett dialog med våre samarbeidspartner er en forutsetning for at vi har lykkes med vårt samfunnsoppdrag.

Annette Bjerkenes  
Konstituert leder, USHT Østfold



## Overordnet samfunnsoppdrag og innsatsområder for 2024

Utviklingsentre for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) er en nasjonal satsing og er forankret i Meld. St. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg, Meld. St. 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet og Meld. St. 15 (2017-2018) Leve hele livet - En kvalitetsreform for eldre, herunder implementering av Trygghetsstandard.

Satsingen må sees i sammenheng med: Folkehelsemeldinga, (Meld. St. 15 (2022–2023)), En motstandsdyktig helseberedskap i en ny tid, Helseberedskapsmeldingen - En motstandsdyktig helseberedskap i en ny tid (Meld. St. 5 (2023–2024)) og Nasjonal helse- og samhandlingsplan (Meld. St. 9 (2023–2024)).

**Utviklingscenteret skal bidra til at tjenestene fornyer og forbedrer seg innenfor satsningsområdene:**

### Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende

Tjenestetilbudet skal utvikles sammen med pasienter, brukere og pårørende. Kommunene må aktivt innhente pasientens/brukerens og pårørendes synspunkter når tilbudet til den enkelte utformes. Pasienter, brukere og pårørende må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.

### Faglig omstilling i tjenestene

Tjenestene skal utvikles gjennom faglig omstilling, kompetanseutvikling og nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer. Kommunene må blant annet vektlegge forebygging, mestring, tidlig innsats, helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet, aktivisering, nettverks- og miljøarbeid, støtte til pårørende, samarbeid med frivillige og innføring av velferdsteknologi.

### Den nye hjemmebaserte tjenesten

Nye brukergrupper med komplekse helsefaglige utfordringer og omfattende psykososiale behov krever utvikling av de hjemmebaserte tjenestene. Tjenestene må komme tidlig inn og understøtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjelpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende. Det kreves at mer omfattende og mer avanserte tjenester gis i hjemmet.

### Fornyelse og innovasjon

Gode tjenester i fremtiden vil kreve at kommunen tar i bruk ny kunnskap og nye løsninger. Lokalt innovasjonsarbeid kan foregå i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og/eller næringslivet.

**Innsatsområdene for 2024 er:**

- Fellesskap og mestring - bo trygt hjemme
  - Lindrende behandling og omsorg
  - Pårørendestrategien
  - Ernæringsstrategien
  - Trygghetsstandard
- Demensplan 2025
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

**Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring, samt velferdsteknologi** skal ses i sammenheng med satsningsområdene.

Helsedirektoratet oppfordrer Utviklingssentrene til å være leverandør for nasjonale satsninger i **ABC-opplæringene**. I tillegg søker vi samarbeid og bistår samarbeidspartnere i løpet av året, som gir nye aktiviteter utover handlingsplanen.

Kunnskapsbasert praksis og metoder og verktøy for råd og veiledning i fagutviklings-, forbedrings og implementeringsarbeid

Utviklingscenteret skal være en ressurs for kommunene i fylket og bidra til fag- og tjenesteutvikling innenfor satsningsområdene. Utviklingscenteret skal fremme samarbeid med alle kommunene og tilby deltakelse i ulike aktiviteter. For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingscenterene:

- legge til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer
- bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse
- tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- medvirke til og tilrettelegge for forskning som er praksisnært og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester

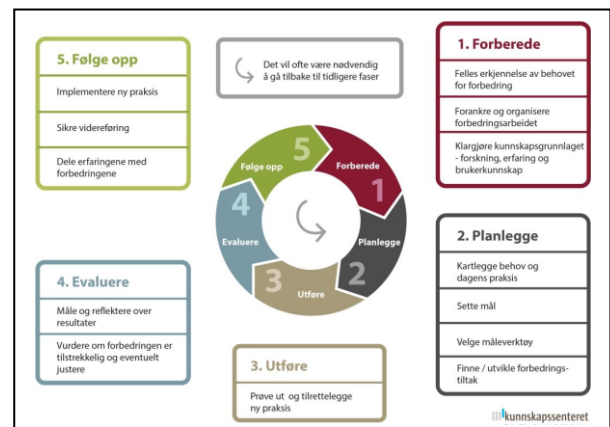
Utviklingscenterene skal videre samarbeide med:

- Statsforvalterne
- Senter for omsorgsforskning
- Øvrige utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i landet

Utviklingscenterene skal også samarbeide med pasient, bruker- og pårørendeorganisasjoner, spesialisthelsetjenesten, videregående skoler/ fylkeskommuner, høyskoler, universiteter, forsknings- og kompetansemiljøer, frivillige organisasjoner og KS.

(Helsedirektoratet.no)

USHT Østfold jobber prosessuelt og gir prosessveiledning med utgangspunkt i kunnskapsbasert praksis [Kunnskapsbasertpraksis.no](https://www.kunnskapsbasertpraksis.no), Forskriften for ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten [Ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten](https://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring) og modell for kvalitetsforbedring <https://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring>.



## Aktiviteter i 2024

I tabellene nedenfor beskrives påbegynt og planlagt aktiviteter for 2024. USHT Østfold er i løpende dialog med kommuner og andre samarbeidspartnere hvor prosjekter og aktiviteter vil tilkomme.

<b>Fellesskap og mestring - Bo trygt hjemme</b>	
<b>Lindrende behandling og omsorg</b>	
<b>Mål</b>	Bidra til at helsepersonell har tilstrekkelig kompetanse og er trygge i møte med alvorlig syke og døende pasienter. Bidra til at kap. 4 i Meld. St. 24 (2019-2020) Lindrende behandling og omsorg «Åpenhet om døden» blir tatt inn i helse- og omsorgstjenesten og i samfunnet.
<b>Tiltak</b>	Spre og veilede i implementering av «Nasjonale faglige råd om forhåndssamtaler og planlegging ved begrenset forventet levetid» og «Nasjonal veileder om begrensnings av livsforlengende behandling». Bidra til at helsepersonell snakker om døden, og bidra til åpenhet om døden i samfunnet. Se også «Etisk kompetanseheving, brukermedvirkning og involvering» under.
<b>Pårørendestrategi</b>	
<b>Mål</b>	Bidra til at kommuner arbeider systematisk med pårørendeinvolvering
<b>Tiltak</b>	Spre og veilede i implementeringen av pårørendestrategi. Etablere nettverk med kommuners pårørende-kontakter/-koordinatører/ressurspersoner. Søke om tilskudd for å videreføre prosjekt om Pårørendestrategi med Indre Østfold kommune. Delta på relevante arrangementer og samlinger.
<b>Ernæringsstrategi</b>	
<b>Mål</b>	Bidra til at kommunene arbeider systematisk med ernæring
<b>Tiltak</b>	Spre Nasjonal strategi for godt kosthold og ernæring hos eldre i sykehjem og som mottar hjemmetjenester. Spre informasjon om Nasjonalfaglige retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring. Videreføre nettverk ernæring for sårbare grupper (kontaktpersoner i kommuner), som skal tilby minst to årlige samlinger/webinarer. Delta på relevante arrangementer og samlinger.
<b>Trygghetsstandard</b>	
<b>Mål</b>	Bidra til spredning og implementering av trygghetsstandard. Bidra til at verktøy kan støtte ledere i organisering og systematisk oppfølging av arbeidet med kontinuerlig kvalitetsforbedring. Bidra til at spredning og implementering sees i sammenheng med Bo trygt hjemme-reformen.
<b>Tiltak</b>	Benytte etablerte samhandlingsarenaer for deling av kunnskap og erfaringer og legge til rette for gruppevis og individuelle løsninger for prosessveiledning. Spredningsarbeid via aktuelle kanaler
<b>Andre aktiviteter i Bo trygt hjemme</b>	
<b>Etisk kompetanseheving, brukermedvirkning og involvering</b>	
<b>Mål</b>	

## Handlingsplan 2024

	<p>Bidra til at kap. 6 i Meld. St. 24 (2019-2020) Lindrende behandling og omsorg «Medvirkning og valgfrihet» blir implementert.</p> <p>Bidra til at prioriteringer, beslutninger og tiltak i helsetjenester er etisk forsvarlige og har preg av personsentrert praksis i tråd med hovedmålene i den nasjonale satsningen «Samarbeid om etisk kompetanseheving» .</p> <p>Bidra til at helsepersonell har utviklet felles språk og er bevisst vesentlige verdier og mål i arbeidet.</p>
	<b>Tiltak</b>
	Benytte kurs, konferanser og nettverk til å sette etikk og personsentrert praksis i fokus.
<b>Mentor</b>	
	<b>Mål</b>
	Bidra til at mentorer har kompetanse til å følge opp nyansatte
	<b>Tiltak</b>
	Etablere erfaringsnettverk for mentorer som bistår nyansatte i helse- og omsorgstjenesten (videreføre satsning med KS Jobbvinner). Inkluderer kompetanseheving i mentorskap

<b>Demensplan 2025</b>	
	<b>MÅL</b>
	<p>Bidra til at kommunene etablerer forløp som bidrar til at personer med mistanke om demens fanges opp og utredes/diagnostiseres.</p> <p>Bidra til at kommunene gir oppfølging etter diagnose, samt gode og sammenhengende tjenester gjennom hele sykdomsforløpet.</p> <p>Bidra i kompetanseheving om demens.</p>
	<b>TILTAK</b>
	<p>Spre Nasjonal faglig retningslinje om demens og veiviser demens.</p> <p>Gjennomføre to samlinger for hukommelsesteam/koordinatorer/ressurspersoner i kommunene.</p> <p>Tilby Demensomsorgens, Eldreomsorgens og Musikkbasert miljøbehandling ABC i kommunene fra aldringoghelse.no</p>

<b>Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming</b>	
	<b>MÅL</b>
	<p>Bidra til at personer med utviklingshemming og deres familier får leve gode liv i tråd med egne forutsetninger, ønsker og behov.</p> <p>Bidra til kunnskapsbasert praksis, riktige prioriteringer, god samhandling og redusert uønsket variasjon i kommunene.</p>
	<b>TILTAK</b>
	<p>Spre nasjonal veileder «Gode helse og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming.</p> <p>Organisere fagnettverk for ansatte i tjenester til personer med utviklingshemming – CRPD nettverk.</p> <p>Tilby veiledning i metoder og verktøy for fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid til deltagere i fagnettverk mellom samlingene.</p> <p>Tilby Mitt livs ABC fra aldringoghelse.no</p> <p>Spre informasjon om, og dele lettlest informasjon</p>

## Samarbeid, kunnskaps- og erfaringsdeling

<b>MÅL</b>
Skape møteplasser for utvikling, endring og innsikt
<b>TILTAK</b>
<p>Arrangere Fag- og tjenesteutviklingskonferanse høsten 2024</p> <p>Invitere til Fag- og samarbeidsråd for USHT Østfold</p> <p>Delta i samarbeidsmøter og lokal redaksjon til Kompetansebroen</p> <p>Videreføre nettverkene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KlinObsKommune</li> <li>• Pårørende</li> <li>• CRPD</li> <li>• Fag- og kvalitetsrådgivere</li> <li>• Palliasjon og kreft</li> </ul> <p>Bidrar i nettverkene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Friskliv og mestring</li> <li>• Mentor</li> </ul>

## Pasientsikkerhetskultur

<b>MÅL</b>
Bidra til at ledere og andre relevante fagpersoner i helse- og omsorgstjenestene har fokus på og arbeider systematisk med utvikling og implementering av pasientsikkerhetskultur.
<b>TILTAK</b>
<p>Nettverksarbeid for kunnskap-, lærings- og erfaringsdeling med fokus på forbedringsmodellen/i trygge hender 24/7, modell for kvalitetsforbedring og forbedringsguiden og <i>herunder Trygghetsstandard</i>.</p> <p>Veilede i implementering av KlinObsKommune.</p> <p>Utdanne HHLR-instruktører.</p> <p>Utdanne ProACT-instruktører.</p> <p>Samarbeide med Helsefelleskapet om etablering av læringsnettverk i ledelse av pasientsikkerhet</p> <p>Delta på nasjonale konferanser og videreformidle ny kunnskap i aktuelle kanaler.</p>

## Forskning

<b>MÅL</b>
Bidra og legge til rett for forskning i kommunehelsetjenesten
<b>TILTAK</b>
<p>Delta på møter i forskergruppen PADS, Høgskolen i Østfold.</p> <p>Skrive artikkel til Studien Etisk refleksjon i helse- og omsorgstjenesten.</p> <p>Følge opp Studien 360-video og videosyklus på sykehjem som er under vurdering av internasjonalt tidsskrift.</p>



## Organisering og forankring

### Lokal forankring

Indre Østfold kommune er vertskommune for USHT Østfold og våre kontorer er på Edwin Ruuds Omsorgssenter. Vi er egen enhet i kommunalområde Helse og mestring, i seksjon Forvaltning og utvikling.

Rollen som vertskommune er politisk og administrativt forankret i Indre Østfold kommune ved kommunaldirektør Alice Reigstad med sine seksjonsledere.

For å sikre måloppnåelse i samsvar med samfunnsoppdraget, orienterer og rapporterer USHT Østfold om handlingsplan, årsrapport, prosjekter, aktiviteter, økonomi, regnskap og revisjon til seksjonsleder for Forvaltning og utvikling og kommunaldirektør for Helse og mestring.

### Regional forankring

For å sikre regional forankring drøftes handlingsplan, årsrapport, aktiviteter og prosjekter i det rådgivende organet fag- og samarbeidsråd. Etter avtale gjennomføres to årlige møter. Vi inviterer:

Statsforvalter i Oslo og Viken, Anne Helen Førrisdahl Bråthe

Senter for omsorgsforskning, Øst, Nina Beate Andfossen

Sykehuset Østfold, fag- og kompetanseavdelingen, Mette Bøhn Meisingset

Høgskolen i Østfold, avd. for helse og velferd, Laila Garberg Hagen

Fagskolen i Viken, Fredrik Hæren

Norsk Sykepleierforbund Viken, representant Dag Werner Larsen

Fagforbundet seksjonsleder, Lloyd Forbes

KS Viken, Anna Lena Gaup

Indre Østfold kommune, kommunaldirektør Helse og velferd, Alice Reigstad

Indre Østfold kommune, seksjonsleder Tjenester til utviklingshemmede, Tove Elisabeth Kolstad Skadsheim

Indre Østfold kommune, seksjonsleder Behandling og mestring, Kristian Devold

Indre Østfold kommune, seksjonsleder pleie og omsorg, Øivind Olafsrud

Indre Østfold kommune, seksjonsleder Forvaltning og utvikling, Hege Bakke

### Sentrale samarbeidsparter for USHT Østfold

USHT Østfold samarbeider tett med Helsedirektoratet, Statsforvalteren i Oslo og Viken, Senter for omsorgsforskning, øst og de øvrige utviklingssentrene i Norge. Både helsedirektoratet og Statsforvalteren har møter og samlinger knyttet til nasjonale innsatsområder og USTH sitt samfunnsoppdrag. Det er utformet samarbeidsavtaler med Statsforvalter og Senter for Omsorgsforskning.

*Årlig samarbeidsmøte med Statsforvalter i Oslo og Viken.* Leder ved USHT Østfold og øverste ledelse i vertskommunen inviteres til årlig samarbeidsmøte om samfunnsoppdrag og aktiviteter for inneværende periode. På møtet revideres samarbeidsavtalen. Statsforvalter og USHT har jevnlig dialog gjennom hele året via e-post, telefon og diverse ulike møter.

*Senter for omsorgsforskning, øst* arrangerer årlig samlinger for ansatte ved USHT-ene i Østlandsregionen med erfaringsdeling, faglig påfyll og veiledning. I tillegg arrangeres månedlige lunsjseminarer. Senter for omsorgsforskning, øst bistår også med veiledning om kunnskapsbaserte metoder og mulige satsninger tilpasset målgruppens behov.

*Ledernettsverk regionalt og nasjonalt.* Ledere for USHT i region Øst (Østfold, Akershus, Buskerud, Oslo og Innlandet) møtes omtrent 6 ganger årlig. Nasjonalt møtes ledere digitalt annenhver uke i 10 av 12 kalendermåneder. Samarbeidet med øvrige Utviklingssentre og region Øst gjennomføres etter avtaler med både fysiske

og digitale møteplasser. Samarbeidet tar sikte på samhandling om forskjellige nasjonale/regionale/lokale satsninger, forskning- og utviklingsarbeid.

### Ansatte

- Annette Bjerkenes, konstituert leder  
(intensivsykepleier, fasilitator, prosjekt- og prosessledelse, og videreutdanning i yrkespedagogikk)
- Eivind Bjørnstad, fagkonsulent  
(sykepleier med videreutdanning i kunnskapsbasert praksis, prosjektledelse, brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)
- Håkon Johansen, rådgiver (førstelektor i sykepleie, geriatrisk sykepleier, master i helsetjenester til eldre, profesjonsstudier, videreutdanning i konflikthåndtering/ mekling og veiledning)
- Jon Kristian Kolstad, prosjektleder/ rådgiver  
(vernepleier med videreutdanning i helseledelse, veiledning og prosessledelse)
- Rebecca Krogh, rådgiver  
(master i avansert klinisk sykepleie)



I tillegg bidrar fagpersoner fra vertskommunen, Indre Østfold:

- Irene Teigen Paulsen, fagrådgiver, klinisk ernæringsfysiolog
- Ina Kristin Blågestad, fagrådgiver, AGS
- Janne M. Ultvedt, fagrådgiver, sosionom

## Økonomi

Helsedirektoratet utlyser årlig basistilskudd for alle utviklingssentrene. Basistilskuddet er en viktig del av driften for USHT Østfold. Indre Østfold kommune bidrar med egenfinansiering i form av kontortjenester (inkludert bistand til økonomi, revisjon, arbeidsgiveransvar) og lokaler for ansatte, i tillegg til datasystemer, internkontroll, HMS og andre kurs og samlinger knyttet til ansettelsesforhold. Vertskommunen bistår også med finansiering ved at utviklingssenteret benytter kompetansen til og samarbeider med fagpersoner. For å kunne gjennomføre samfunnsoppdraget på en god måte, er det en forutsetning at USHT Østfold også søker annen ekstern finansiering. I hovedsak søkes det finansiering og tilskudd fra Helsedirektoratet, Statsforvalteren i Oslo og Viken, Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet, Aldring og helse og Høgskolen i Østfold.

## Kontrolltiltak

### Risikofaktorer

For å nå målene i Handlingsplan 2024 er følgende kritiske punkter sentralt:

- tilstrekkelig forankring lokalt, regionalt og nasjonalt
- tilstrekkelig økonomisk støtte og forutsigbarhet i finansiering av drift
- tilstrekkelig ressurstilgang og kompetanse
- tilstrekkelig dialog og samarbeid med våre aktører om felles måloppnåelse (vertskommunen, Statsforvalteren i Oslo og Viken, Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, Senter for Omsorgsforskning, Helsedirektoratet, KS og andre sentrale aktører)
- at kommunene selv forplikter seg, følger opp og deltar på planlagte aktiviteter
- at vi har gode metoder for å evaluere og korrigere iverksatte tiltak og satsninger for å realisere oppsatt måloppnåelse.

### Internkontroll

Kontrolltiltakene tar utgangspunkt i risikofaktorene som nevnt over. Sentrale virkemidler vil være løpende dialog og samhandling med våre samarbeidspartnere lokalt, regionalt og nasjonalt. I egen vertskommune omfatter dette særskilt fagpersoner, ledere, fagmiljøer, regnskap, revisor, IKT og HRO. Til sammen vil dette sikre forankring og forutsigbarhet for å planlegge, gjennomføre, følge opp og evaluere utviklingsarbeidet i Utviklingssenteret.

USHT Østfold utarbeider egen handlingsplan og årsrapport. Årsrapporten vurderer gjennomførte tiltak og hvordan/ i hvilken grad målene for tilskuddet er nådd. For alle prosjekter utarbeides en prosjektplan og prosjektrapport med måloppnåelse for hvert prosjekt i henhold til rapporteringskravene for det enkelte tilskudd. For noen av prosjektene benyttes Senter for omsorgsforskning, Øst og andre relevante fagmiljøer og samarbeidsparter for veiledning og gjennomføring av evalueringene. For noen større prosjekter opprettes også styringsgruppe sammensatt av relevante medlemmer.

For større kurs og arrangementer opprettes en tverrfaglig programkomite med relevante medlemmer. For mange av disse kursene og arrangementene utarbeides evalueringsskjemaer som tas med i planleggingen av nye kurs og arrangementer.

Ved utarbeiding av handlingsplan og prosjektsøknader, vurderer vi hvordan vi kan vurdere om tiltakene har bidratt til målene innenfor nasjonale innsatsområder og prosjektsøknader.

## Kontaktinformasjon

### Besøksadresse

Indre Østfold kommune

Edwin Ruuds Omsorgssenter, Edwin Ruuds vei 4,

1850 Mysen

Hjemmeside: [www.io.kommune/usht](http://www.io.kommune/usht)

Nasjonal nettside: [www.utviklingscenter.no](http://www.utviklingscenter.no)

Facebook: <https://www.facebook.com/USHTOstfold>

# Utvikling gjennom kunnskap