

Mangfoldige Moss – skapende, varmere, grønnere

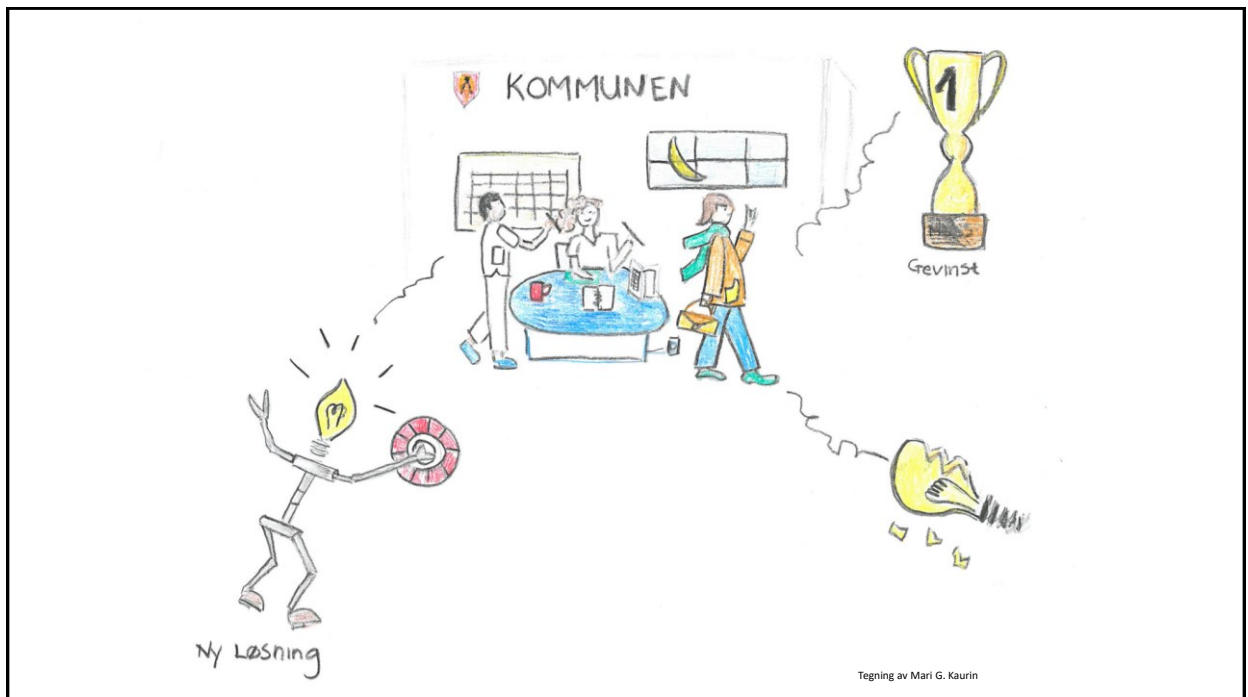
Digitale tavler – et verktøy for kvalitetsforbedring og faglig ledelse

Ruth Helen Thorheim og Nina Løkkevik

Fag og tjenesteutviklingskonferansen i Østfold 25.oktober 2023

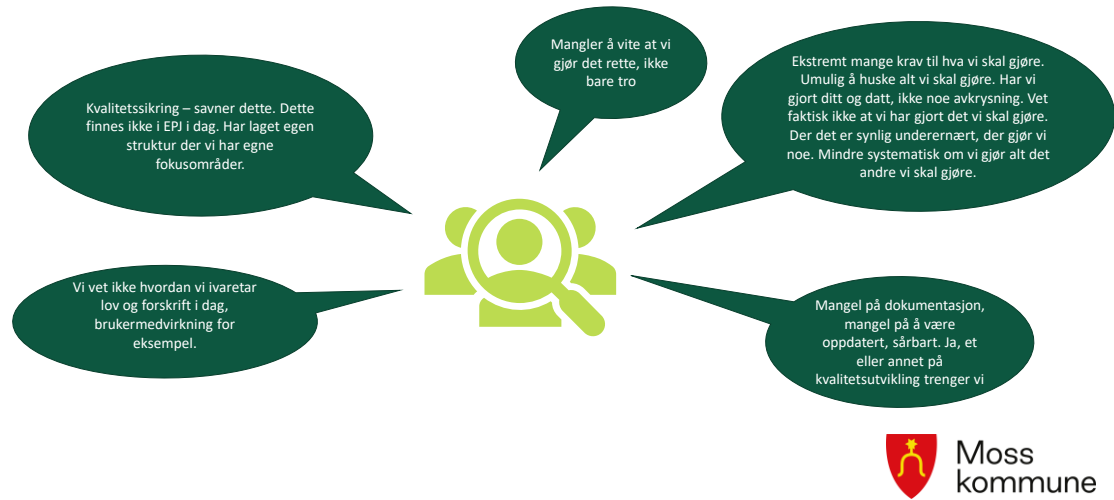
Moss
kommune

1



2

Lederes erfaringer rundt krav, kvalitet og oversikt



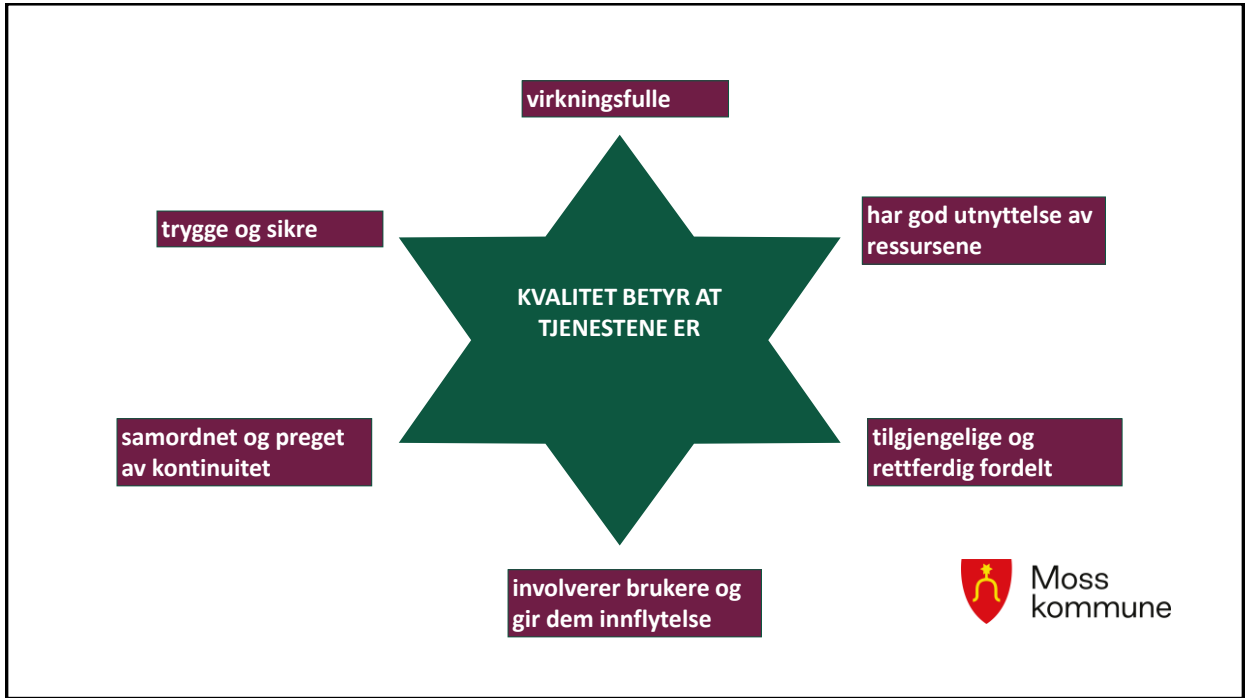
3

Innfører for kvalitetsforbedring og faglig ledelse

- Bedre oversikt
- Kontinuerlig kvalitetsforbedring gjennom fokusområder
- Samhandling
- Statistikk



4



5

IKOS Pasient/ brukertavle for gode pasientforløp sensio

OPPRETT NY BRUKER Avdelingens brukere Alle situasjoner Alle Fokustevle ROLLE OG BEVOR BESJEDER AVDELING Brukere Sek

☐	Rom - Seng	EPJ	Fornavn	Ettersnavn	Alder	Kj	Iværksatt	Kompetanse	Frist vurdering	Plan	Kartlegging	Hjelpemidler	Tjeneste	Ansvar	TA	PK	Hendelser	tr	ons	tør	fre	lør	son	mån
																		11.05	12.05	13.05	14.05	15.05	16.05	17.05
<input type="checkbox"/>	104 - 2	37292	Lilly	Lilla	63	K	27.04.2021			18.05.2021	0	0	100	100	100	SIUI	Harla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	104 - 1	99870	Brede	Bredesen	109	M	27.04.2021			18.05.2021	100	100	100	100	100	SIUI		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	103 - 2	22287	Linus	Linusen	49	M	04.05.2021			18.05.2021	0	0	100	100	0	TUto		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	102 - 1	44489	Liv	Laga	98	K	27.04.2021			18.05.2021						HeNI	SIUI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	105 - 2	29835	Shine	Slinesen	20	K	27.04.2021			28.05.2021						TUto	Harla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	105 - 1	22336	Line	Linesen	43	K	27.04.2021			28.05.2021						TUto	KaKI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	102 - 2	33367	Mona	Monsen	84	K	27.04.2021			26.10.2021						HeNI	Harla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	106 - 2	77228	Bente	Bertsen	99	K	27.04.2021			27.07.2021						TUto		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	104 - 2	47653	Kari	Kansen	89	K	27.04.2021			27.07.2021						HaOI		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	106 - 1	33776	Ove	Ovesen	88	M	27.04.2021			28.05.2021						HeNI	KaKI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	101 - 1	849636	Kåre	Kåresen	98	M	27.04.2021			25.10.2021						HaOI	Harla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	107 - 1	22937	Klaus	Klausen	20	M	27.04.2021			26.10.2021						TUto	KaKI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	103 - 1	77735	Hans	Hansen	40	M	27.04.2021			07.11.2021						HaOI	SIUI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6

IKOS Fokustavle for pasientsikkerhet og tavlemøter sensio

Avdelingens brukere Alle situasjoner Alle Fokustavle ● nåværende ressurser avvik


Brukere Søke

☐	Rom - Seng	EPJ	Fornavn	Ettersnavn		Kompetanse	Vurdering	TA	PK	NEWS	BehAvM	Fall	Trykksår	VAS	PsykHelse	Rus	Smitte
<input type="checkbox"/>	104 - 2	37282	Lilly	Lilla			60	SIUI	HaHa	5				28.04			
<input type="checkbox"/>	104 - 1	93975	Brede	Bredesen			108	SIUI		5				28.04			
<input type="checkbox"/>	103 - 2	22287	Linus	Linsen			48	TuTo									
<input type="checkbox"/>	102 - 1	44489	Liv	Laga				HeNi	SIUI	4				28.04			
<input type="checkbox"/>	105 - 2	28835	Stine	Stinesen				TuTo	HaHa	6				28.04			
<input type="checkbox"/>	105 - 1	22336	Line	Linsen				TuTo	KaKi	2				28.04			
<input type="checkbox"/>	102 - 2	33367	Mona	Monsen				HeNi	HaHa	1	HLR -	2	Trykksår sete				MRSA
<input type="checkbox"/>	106 - 2	77228	Bente	Bentsen				TuTo		5	HLR -	2	Leggsår	28.04			Hep B
<input type="checkbox"/>	101 - 2	47553	Karl	Karlson				HaDi		1				28.04			
<input type="checkbox"/>	106 - 1	33776	Ove	Ovesen				HeNi	KaKi	4	HLR -	2	Operasjonsår		2		
<input type="checkbox"/>	101 - 1	845635	Kåre	Kåresen				HaDi	HaHa	3				28.04			
<input type="checkbox"/>	107 - 1	22937	Klaus	Klausen				TuTo	KaKi	1				28.04			
<input type="checkbox"/>	103 - 1	77735	Hans	Hansen				HaDi	SIUI	4				11.05			

7

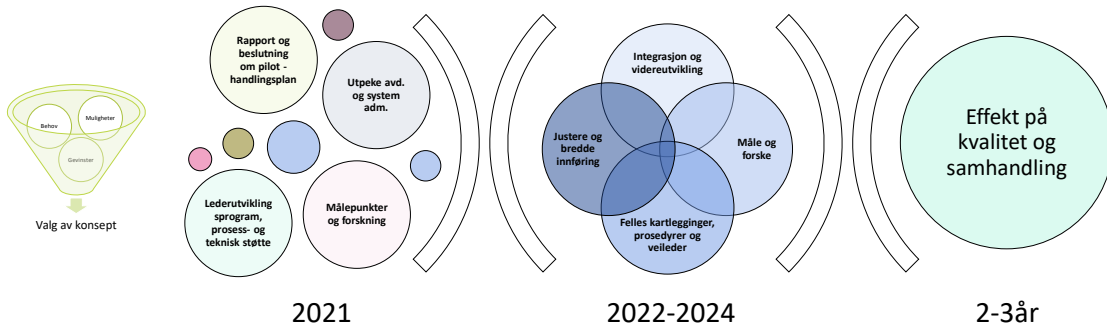
Innføring av digitale tavler 2021-2025

Målet er ikke å digitalisere det vi allerede gjør, men å endre måten vi jobber på!

 Moss kommune

8

Planperiode 2021-2025



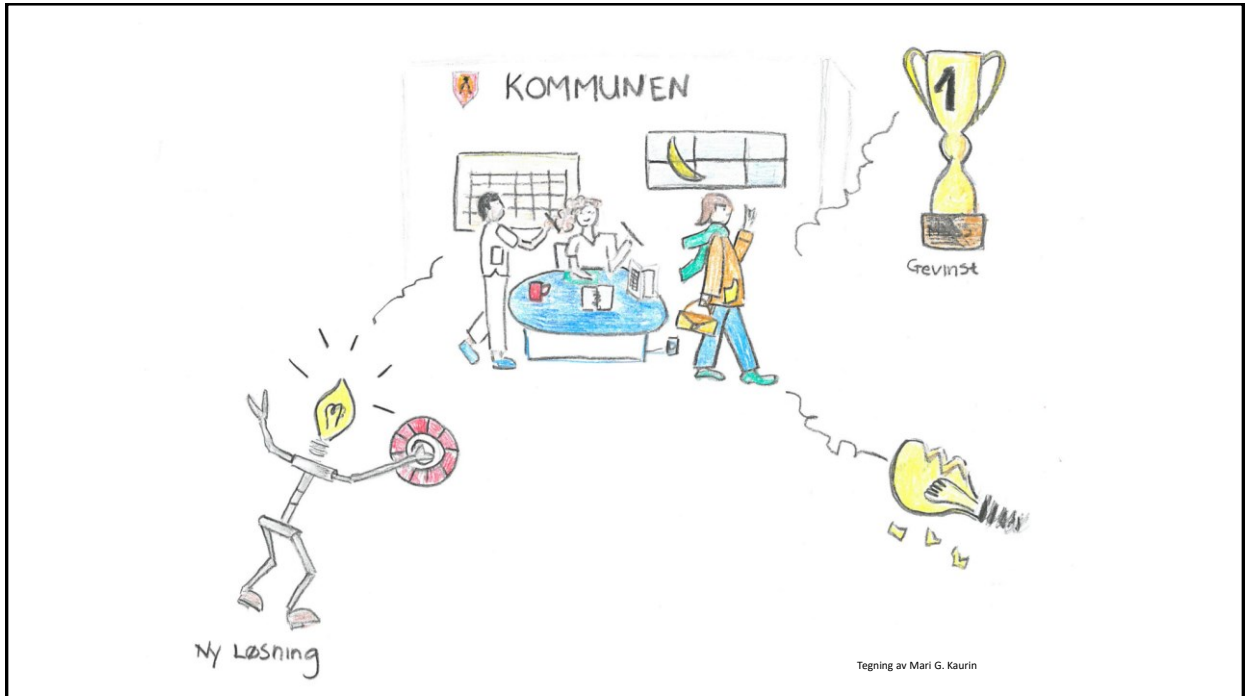
9

Status per oktober 2023

- 28 avdelinger gjennom opplæringsprogram
- 8 avdelinger startet opplæring høst 2023
- Avtale om skytjeneste og IKOS app for mobil
- Sentrale sjekklister
- Kunnskapsinnhenting og erfaringsutveksling
- Rapportering og presentasjoner for direktørens ledergruppe



10



11



Avdelingsleder Nord;

«Nå begynner all opplæring og innsats å bære frukter, kjempegøy at det endelig løsner. Forrige uke startet vi med daglige Tavlemøter og skal dra tavla inn i sykepleie- og fagmøter. Vi vil gjerne ha innspill på hvordan vi gjør det og hvordan vi sikkert kan utnytte IKOS enda bedre enn vi gjør».



Systemadministratornettverk

Systemadministratorene er serviceinnstilte, løsningsorienterte og jobber svært godt sammen på tvers av enheter og virksomheter. Synlige, lett tilgjengelige og bistår raskt der det er behov.



HOF ved ROP team

Jobber som et team og bruker IKOS slik at brukeren opplever kontinuitet selv ved fravær hos saksbehandler.



Ernæringskartlegging HME

Tall fra EPJ viser en økning på over 300% av antall ernæringskartlegginger utført i 2022 sammenlignet med 2021

12



**Orkerød sykehjem,
virksomhetsleder;**

«Organisert 3-årige i fagteam, og benytter tavler til å prioritere og fordele oppgaver til rett kompetanse. Fagarbeidere har fått et større ansvar i avdelingene. Digitale tavler har bidratt til at vi har redusert behovet for sykepleieårsverk.»



Hjemmesykepleie, fagkoordinator;

«Muntlige rapporter har blitt mye bedre. Vi har nå en fagrapport og ikke en beskjed-rapport».



Orkerød sykehjem, systemadministrator;

«Bruker tavlene til å lage system rundt legevisitt og sikrer at beboere får legevurdering til rett tid. Sjekklisten; «behov for legevisitt» er en prioriteringsliste med fargekoder. Listen er utarbeidet av lege. Og henger sammen med fokusområde; «etter legevisitt».



HOF avdelingsleder BVK;

«Vi har slagordet: fra perm til skjerm. Det er lettere for ansatte å jobbe fra hjemmekontor.

Vedtak om individuell plan og koordinator skal inn i IKOS tavle til koordinerende enhet.

Gleder meg til å kunne se på statistikk over ulike saksganger, tidsfrister, variasjon over år og bedre kunne planlegge ressurser».

13



14

Kort oppsummert:

- De største utfordringene ligger **ikke** i selve programmet, men i oss selv
- Endringer, selv til det bedre, krever innsats, både av organisasjonen og av den enkelte
- Største effekten så langt – vi er i bevegelse

*"JEG BESTEMTE MEG FOR Å
VÆRE POSITIV
OG Å
TESTE DET UT"*



15

Takk for oppmerksomheten!

- **Ruth Helen Thorheim**
- Avdelingsleder avdeling E-helse
- ruth.thorheim@moss.kommune.no
- Tlf.: 975 49 626
- **Nina Løkkevik**
- Rådgiver avdeling FoU
- nina.lokkevik@moss.kommune.no
- Tlf.: 951 74 708



16