

Utviklingscentre for sykehjem og
hjemmetjenester i Norge

ÅRSRAPPORT 2021

Utviklingscenter for sykehjem og
hjemmetjenester Viken (Østfold)

Utvikling gjennom kunnskap



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

VIKEN (Østfold)



**INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE**

Kontaktinformasjon

Besøksadresse

Indre Østfold kommune

Edwin Ruuds Omsorgssenter, Edwin Ruuds vei 4, 1850 Mysen

Hjemmeside: www.io.kommune/usht

Nasjonal nettside: <https://www.utviklingssenter.no>

Facebook: <https://www.facebook.com/USHTOstfold>

Leder

Wenche Charlotte Hansen

wenche.charlotte.hansen@io.kommune.no

Tlf. 930 97 760

Konstituert leder 01.10.2021- 30.09.2022

Ina Kristin Blågestad

ina.kristin.blagestad@io.kommune.no

Tlf. 940 29 906



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

VIKEN (Østfold)

INNHOOLD

Kontaktinformasjon.....	2
Innhold.....	3
INNLEDNING.....	4
Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester	5
Nasjonale satsningsområder for 2021.....	5
Utviklingssentrene samfunnsoppdrag	5
Organisering og forankring.....	7
Lokal forankring	7
Regional forankring	8
Sentrale samarbeidsparter for USHT Viken (Østfold).....	9
Ansatte og kompetanse ved USHT Viken (Østfold) i 2021	10
Økonomi og rapportering 2021.....	11
AKTIVITETER OG MÅLOPPNÅELSE 2021.....	12
Søknad og handlingsplan- måloppnåelse	12
Aktiviteter og tiltak innenfor årlige nasjonale satsningsområder	13
Samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket	17
Innovasjon og nye løsninger	18
Utvikling av kunnskapsbasert praksis og metoder og verktøy for råd og veiledning i fagutviklings-, forbedrings og implementeringsarbeid	19
Forskning.....	22
Forsinkelse eller mål ikke nådd.....	23

INNLEDNING

Årsrapport 2021 Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold)

beskriver organisering, samarbeid og måloppnåelse for utviklingscenterets aktiviteter i tråd med *Handlingsplan 2021* og *Samfunnsoppdrag med nasjonale innsatsområder 2021* gitt av Helsedirektoratet. I tillegg presenteres ulike tilleggsoppdrag USHT Viken (Østfold) har fått i løpet av 2021 med oppgaver og innsats knyttet til myndighetenes anbefalinger og nasjonale strategier i forbindelse med pandemien.

I likhet med 2020 ble også 2021 et spesielt og krevende år med store og kritiske utfordringer for hele samfunnet, hvor et imponerende felles dugnads- og kunnskapsarbeid har bidratt til gode løsninger på utfordringene. Helsepersonell har stått i front for å redde pasienter, etablere ny kunnskap, nye metoder og verktøy som skal sørge for den beste kvaliteten, kapasiteten og kompetansen i en krevende pandemisituasjon. Gjennom felles mål, dialog og samarbeid har kommuner, spesialisthelsetjeneste, myndigheter og fag- og forskningsmiljøer levert en formidabel innsats.

På tross av nok et år med pandemi beskriver Årsrapport 2021 et produktivt år. Digitale løsninger er godt etablert, samfunnet er delvis gjenåpnet og ansatte har igjen vist et stort engasjement og høyt kunnskapsnivå gjennom hele 2021. Disse faktorene har bidratt til god måloppnåelse for USHT Viken (Østfold) sitt overordnede samfunnsoppdrag med å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Som konstituert leder er jeg ekstra stolt over å ha så dyktige kollegaer og samarbeidspartnere på laget. En stor takk både til våre faglig dyktige ansatte og alle våre samarbeidsparter som også i 2021 har vist stort engasjement, fleksibilitet og endringsvilje i det krevende året vi har lagt bak oss!

*Ina Kristin Blågestad,
Konstituert leder USHT Viken (Østfold)*



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

VIKEN (Østfold)

UTVIKLINGSSENTER FOR SYKEHJEM OG HJEMMETJENESTER

Vår visjon: «Utvikling gjennom kunnskap»

Utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) er en nasjonal satsing og et av virkemidlene for å realisere målene i Meld. St. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg, Meld. St. 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet og Meld. St. 15 (2017-2018) Leve hele livet – En kvalitetsreform for eldre. Helsedirektoratet delfinansierer sentrene og gir årlige føringer for sentrenes aktivitet. Utviklingssentrene skal bidra til utvikling innenfor nasjonale satsingsområder, med utgangspunkt i lokale behov.

Nasjonale satsingsområder for 2021

- [Kvalitetsreformen Leve hele livet](#)
- [Demensplan 2025](#)
- Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring, herunder [klinisk observasjonskompetanse](#)
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Velferdsteknologi

Utviklingssentrenes samfunnsoppdrag

Vårt hovedmål

Utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester sitt overordnede samfunnsoppdrag er å bidra til styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Målgruppe for utviklingssentrenes arbeid

Målgruppene til det enkelte utviklingssenter er ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene i eget fylke, først og fremst i sykehjem og hjemmebaserte tjenester. Utviklingssentrene skal ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper, som personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet eller utviklingshemming.

I tillegg skal utviklingssentrene bidra til at tjenestene fornyer og forbedrer seg innenfor følgende satsingsområder:

Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende

Tjenestetilbudet skal utvikles sammen med pasienter, brukere og pårørende. Kommunene må aktivt innhente pasientens/brukerens og pårørendes synspunkter når tilbudet til den enkelte utformes. Pasienter, brukere og pårørende må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.

Faglig omstilling i tjenestene

Tjenestene skal utvikles gjennom faglig omstilling, kompetanseutvikling og nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer. Kommunene må blant annet vektlegge forebygging, mestring, tidlig innsats, helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet, aktivisering, nettverks- og miljøarbeid, støtte til pårørende, samarbeid med frivillige og innføring av velferdsteknologi.

Den nye hjemmebaserte tjenesten

Nye brukergrupper med komplekse helsefaglige utfordringer og omfattende psykososiale behov krever utvikling av de hjemmebaserte tjenestene. Tjenestene må komme tidlig inn og understøtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjulpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende. Det kreves at mer omfattende og mer avanserte tjenester gis i hjemmet.

Fornyelse og innovasjon

Gode tjenester i fremtiden vil kreve at kommunen tar i bruk ny kunnskap og nye løsninger. Lokalt innovasjonsarbeid kan foregå i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og/eller næringslivet.

For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingssentrene ivareta følgende overfor målgruppene:

- Legge til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- Bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis, gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer
- Bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse
- Tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- Medvirke til og tilrettelegge for forskning som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester.

Samarbeid

Utviklingscenteret skal være en ressurs for kommunene i fylket og bidra til fag- og tjenesteutvikling innenfor satsingsområdene. Utviklingscenteret skal fremme samarbeid med alle kommunene og tilby deltakelse i ulike aktiviteter. For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingssentrene:

- legge til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer
- bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse
- tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- medvirke til og tilrettelegge for forskning som er praksisnært og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester

Utviklingssentrene skal videre samarbeide med:

- Statsforvalterne
- øvrige utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester i landet
- Senter for omsorgsforskning

Utviklingssentrene skal også søke samarbeid med pasient, bruker- og pårørendeorganisasjoner, spesialisthelsetjenesten, videregående skoler/ fylkeskommuner, høyskoler, universiteter, forsknings- og kompetansemiljøer, frivillige organisasjoner og KS i regionen.

(Helsedirektoratet.no)

Organisering og forankring

Lokal forankring

Indre Østfold kommune er vertskommune for Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold). Vi er organisert som en egen enhet i kommunalområde Helse og mestring, seksjon Forvaltning og utvikling (nytt navn på Samskaping, koordinering og inntak i organisasjonskartet) og har kontorer på Edwin Ruuds Omsorgssenter. <https://www.io.kommune.no/tjenester/helse-og-mestring/utviklingscenter-for-sykehjem-og-hjemmetjenester-usht/>

Rollen som vertskommuner for USHT Viken (Østfold) er politisk og administrativt forankret i Indre Østfold kommune ved kommunaldirektør Kenneth A. Johannessen med sine seksjonsledere. I tillegg er det beskrevet følgende i kommunens økonomiplan:

I dette arbeidet er det en styrke at Indre Østfold kommune er vertskommune for Utviklingscenteret for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Østfold. Dette er en høykompetent, utviklingsorientert organisasjon, der formålet er å drive forskningsbasert utvikling innen sykehjem og hjemmetjenester. Det blir viktig for Indre Østfold kommune å skape merverdi knyttet til vertskommunerollen.

For å sikre måloppnåelse i samsvar med samfunnsoppdraget, orienterer og rapporterer USHT Viken (Østfold) om handlingsplan, årsrapport, prosjekter, aktiviteter, økonomi, regnskap og revisjon til seksjonsleder Forvaltning og utvikling og kommunaldirektør Helse og mestring.

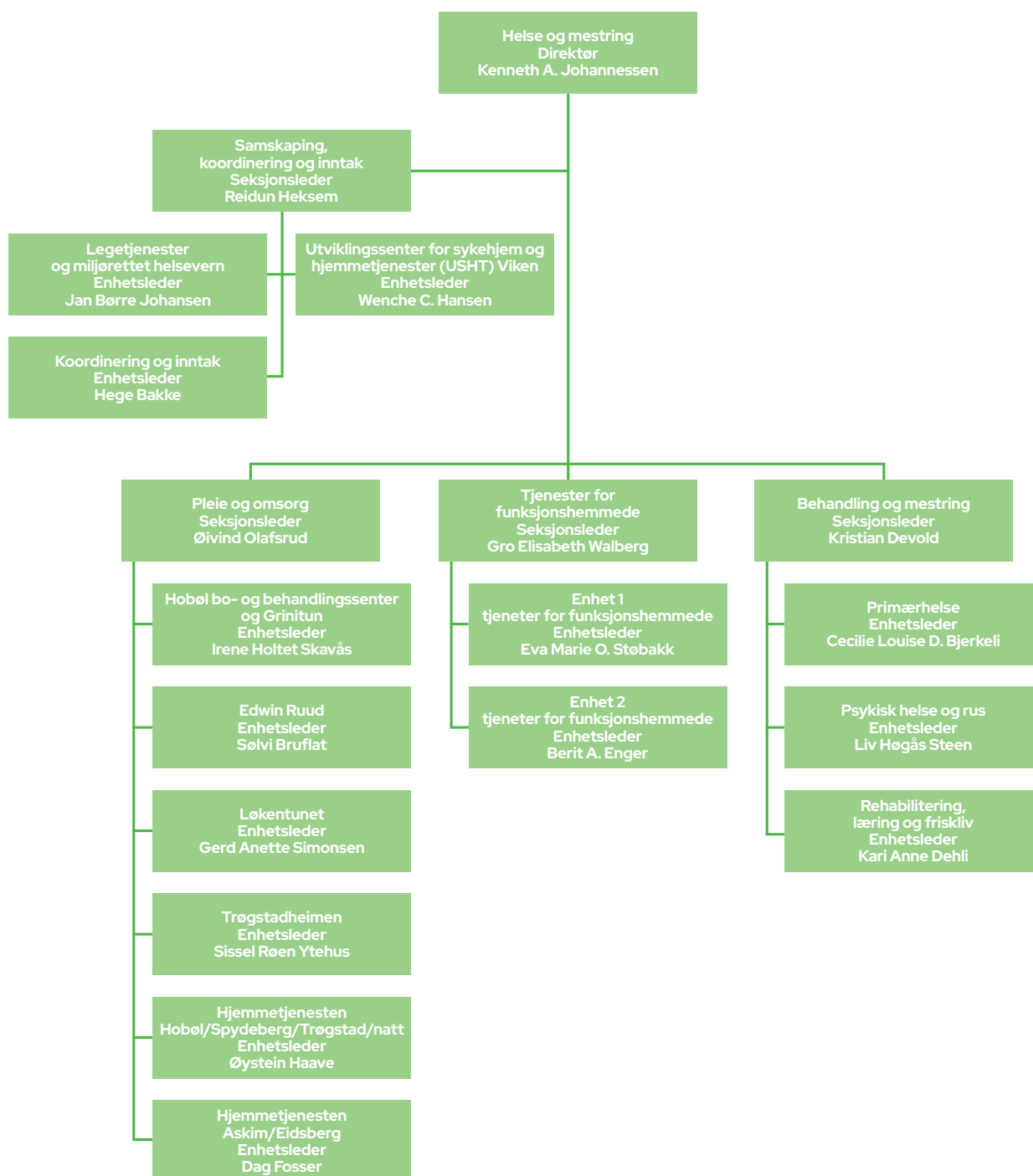
Gjennom formelle og uformelle møtepunkter forankres nasjonale satsningsområder, Utviklingscenterets måloppnåelse, prosjektsøknader og prioritering av disse i hele seksjonsledergruppen (pleie og omsorg, tjenester for funksjonshemmede, behandling og mestring) for kommunalområde helse- og mestring.

For USHT Viken (Østfold) er følgende fagpersoner i Indre Østfold kommune en spesiell ressurs som bistår utviklingscenteret med kompetanse:

- Marit Berger, fagrådgiver Indre Østfold kommune (vernepleier, videreutdanning i brukermidvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)
- Wenche Elisabeth Hammer, sykepleier 1, Indre Østfold kommune (sykepleier med master i avansert klinisk geriatrisk sykepleie, AGS)
- Dagmar Moseby, fysioterapeut Indre Østfold kommune (spesialist i onkologisk fysioterapi)
- Irene Teigen Paulsen, fagrådgiver, Indre Østfold kommune (klinisk ernæringsfysiolog)

Ved behov benytter utviklingscenteret seg også av kompetanse fra andre fagmiljøer i vertskommunen, som for eksempel samarbeid med e- helse.

Indre Østfold kommunes organisasjonskart 2021



Regional forankring

For å sikre regional forankring for USHT Viken (Østfold) drøftes handlingsplan og årsrapport i fag- og samarbeidsråd. Fag- og samarbeidsråd holdes også orientert om USHT Viken (Østfold) sine aktiviteter og prosjekter.

Fag- og samarbeidsråd har til hensikt å være et rådgivende organ for å støtte og gi råd i samsvar med vårt samfunnsoppdrag, definerte årlige innsatsområder og regionale behov. Etter avtale gjennomføres to årlige møter.

I 2021 har disse vært invitert til digitale Fag- og samarbeidsrådsmøter:

Statsforvalter i Oslo og Viken, Monica Carmen Gåsvatn og Torill Tuft

Senter for omsorgsforskning, Nina Beate Andfossen SOF/NTNU Gjøvik

Sykehuset Østfold, fag- og kompetanseavdelingen, Mette Bøhn Meisingset

Sykehuset i Østfold, habiliteringstjenesten, Unni Pedersen

Høgskolen i Østfold, avd. for helse og velferd, Kirsti Lauvli Andersen

Fagskolen i Viken, Gry Ulvedalen

Norsk Sykepleierforbund Viken, Eva Zimmermann

Fagforbundet seksjonsleder, Lloyd Forbes

KS region Viken, Anna Lena Gaup

Indre Østfold kommunaldirektør Helse og velferd, Kenneth A. Johannesen

Indre Østfold seksjonsleder Tjenester til utviklingshemmede, Gro E. Walberg

Indre Østfold seksjonsleder Behandling og mestring, Kristian Devold

Indre Østfold seksjonsleder pleie og omsorg, Øivind Olafsrud

Indre Østfold seksjonsleder Forvaltning og utvikling, Reidun Heksem

Sentrale samarbeidsparter for USHT Viken (Østfold)

USHT Viken (Østfold) samarbeider tett med Helsedirektoratet, Statsforvalteren i Oslo og Viken, Senter for omsorgsforskning Øst og de øvrige utviklingssentrene i Norge. Både Helsedirektoratet og Statsforvalteren har møter og samlinger knyttet til USTH sitt samfunnsoppdrag med nasjonale innsatsområder og lokale tilpasninger av disse.

Samarbeidsmøter med Statsforvalter i Oslo og Viken. Leder ved USHT Viken (Østfold) og øverste ledelse i vertskommunen inviteres til årlig samarbeidsmøte med Statsforvalter for Oslo og Viken om satsninger og aktiviteter for inneværende periode. I møtene diskuteres og revideres årlig samarbeidsavtale og gjensidige forpliktelser. Statsforvalter og USHT Viken (Østfold) har i tillegg jevnlig dialog gjennom hele året via e-post, telefon og forskjellige møter. USHT Viken (Østfold) deltar på møter/arrangementer hvor Statsforvalter inviterer kommunenes ledere, fagmiljø og sentrale samarbeidsaktører.

Regionalt støtteapparat for Leve hele livet. Statsforvalter i Oslo og Viken koordinerer støtteapparatet hvor USHT Viken (Østfold) deltar sammen med representanter fra USHTene i Buskerud, Oslo, Akershus, KS og Senter for Omsorgsforskning.

Senter for omsorgsforskning Øst arrangerer årlig samlinger for ansatte ved USHT-ene i Østlandsregionen med erfaringsdeling, faglig påfyll og veiledning. I tillegg arrangerer de månedlige lunsjseminarer. Senter for omsorgsforskning Øst bistår også med veiledning om kunnskapsbaserte metoder og mulige satsninger tilpasset målgruppens behov.

Nettverk for USHT ledere.

Nettverket for USHT ledere i region Øst (Viken, Oslo og Innlandet) har møter omtrent 6 ganger årlig (i 2021 kun digitalt), mens det nasjonale nettverket møtes digitalt annenhver uke. Samarbeidet tar sikte på samhandling om forskjellige nasjonale og regionale satsninger, forskning- og utviklingsarbeid. I tillegg til de oppsatte møtene, er det jevnlig samarbeidet både via formelle og uformelle møtepunkter, e-post, nasjonale nettsider, Workplace, Facebook og diverse nettverk.

Andre viktige samarbeidspartner for USHT Viken (Østfold) er Indre Østfold kommuner som vertskommune for USHT Viken (Østfold) og organisasjonene representert i *Fag- og samarbeidsråd*. USHT Viken (Østfold) samarbeider med Indre Østfold kommunes fagrådgivere, blant annet kreftkoordinator, klinisk ernæringsfysiolog og e- helse.

Utviklingscenterets pådriverarbeidet retter seg først og fremst mot *helsepersonell og ledere i helse- og omsorgstjenestene i kommunene i tidligere Østfold fylke*, og vi har tett samhandling og dialog ut mot kommune. Kommunene i USHT Viken (Østfold) sitt område er Aremark, Fredrikstad, Halden, Hvaler, Indre Østfold, Marker, Moss, Rakkestad, Råde, Sarpsborg, Skiptvet og Våler kommune. I tillegg samarbeider vi med seks Follo-kommuner om ABCer. For å lykkes med satsninger tilpasset vår målgruppe har vi i tillegg tett samhandling og dialog også med andre relevante aktører i vår region («Østfoldmodellen»). Utviklingscenteret samarbeider også med bruker- og pårørendeorganisasjoner, spesialisthelsetjenesten, videregående skoler/ fylkeskommuner, høyskoler, universiteter, forsknings- og kompetansmiljøer, frivillige organisasjoner og næringsliv. Samarbeidet knyttes i hovedsak til ulike prosjekter og satsninger. I tillegg til dette deltar USHT i ulike fag- og ledernetverk i kommunene i Østfold regionen, med Sykehuset Østfold, Høgskolen i Østfold og Fagskolen i Viken.

Ansatte og kompetanse ved USHT Viken (Østfold) i 2021



Fra venstre: Linda Egeland, Anne Lise Hagaseth, Helèn Christoffersen, Irene Teigen Paulsen, Ina Blågestad, Marit Berger, Annette Bjerkenes, Eivind Bjørnstad, Wenche Hammer, Håkon Johansen, Wenche Hansen, Dagmar Moseby, Sandra Sili, Torunn Sikkeland

Ansatte ved USHT Viken (Østfold) består av fagpersoner med kompetanse og interesse for USHT sitt samfunnsoppdrag. Noen ansatte er fast ansatt i Indre Østfold kommune, mens andre er ansatt i tidsavgrensede stillinger knyttet til spesifikke prosjekt. Ansettelsene finansieres gjennom årlige tilskuddsmidler tildelt på grunnlag av søknader til ulike samarbeidspartnere. Ansattes oppgaver er å planlegge, gjennomføre og evaluere vedtatte aktiviteter og innsatsområder tildelt gjennom samfunnsoppdrag, årlige innsatsområder, nasjonale føringer og særskilte lokale behov i vår region. Arbeidet gjennomføres i samarbeid med nasjonale, regionale og lokale samarbeidspartnere som vår egen vertskommune, øvrige kommuner, andre Utviklingssentre, utdanningene, spesialisthelsetjenesten, ulike ledere og ressurspersoner, fag-, forsknings- og utviklingsmiljøer.

I 2021 hadde til sammen 14 personer tilknytning til USHT Viken (Østfold). Dette var:

- Marit Berger, fagkonsulent (vernepleier, videreutdanning i brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)
- Annette Bjerkenes, fagkonsulent (intensivsykepleier med instruktørkompetanse i proACT/H-HLR, pedagogikk)
- Eivind Bjørnstad, fagkonsulent (sykepleier med videreutdanning i kunnskapsbasert praksis, prosjektledelse, (brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)

- Ina Kristin Blågestad, rådgiver (sykepleier med master i avansert klinisk geriatrisk sykepleie, videreutdanning i ledelse, lindrende behandling, jus for ledere og akuttgeriatri)
- Helen Christoffersen, fagkonsulent (bachelor Idrettsvitenskap med spesialisering i fysisk aktivitet og helse)
- Linda Elisabet Egeland, rådgiver (sykepleier med Master i Sykepleievitenskap)
- Wenche Elisabeth Hammer, rådgiver (sykepleier med master i avansert klinisk geriatrisk sykepleie, AGS)
- Wenche Charlotte Hansen, leder (sykepleier, videreutdanning i akuttgeriatri, master i tverrfaglig samarbeid og ledelse i helse- og velferdssektoren, Forsvarsbakgrunn)
- Anne Lise Hagaseth, fagkonsulent (sykepleier)
- Håkon Johansen, rådgiver (geriatrisk sykepleier, master i helsetjenester til eldre, profesjonsstudier, videreutdanning i konflikthåndtering/ mekling og veiledning)
- Dagmar Moseby, fagkonsulent (onkologisk fysioterapeut)
- Irene Teigen Paulsen, klinisk ernæringsfysiolog
- Trude Flåten Prangerød, fagkonsulent (vernepleier med erfaring fra faglig ledelse, kompetanseutvikling og prosjektledelse).
- Sandra Sili, fagkonsulent (sykepleier)
- Torunn Sikkeland, rådgiver (sykepleier med master i helsefagvitenskap)

Økonomi og rapportering 2021

USHT Viken (Østfold) har for 2021 søkt og mottatt tilskuddsmidler fra Helsedirektoratet, Statsforvalteren i Oslo og Viken, Høgskolen i Østfold og Aldring og helse.

Rapportering for de enkelte aktiviteter og tiltak gjøres i forhold til hvilken tilskuddsordning de er finansiert under.

USHT Viken (Østfold) har søkt om overføring av noen tilskudd til 2022 for å videreføre påbegynt og planlagt aktivitet for noen av prosjektene vi har ansvar for. Regnskap for 2021 er avsluttet, og er godkjent av revisjon.

Indre Østfold kommune har bidratt med egenfinansiering av kontortjenester (inkludert bistand til økonomi, revisjon, arbeidsgiveransvar) og husleie for alle ansatte ved USHT, i tillegg til relevante kurs og samlinger knyttet til ansettelsen i Indre Østfold kommune. Indre Østfold kommune bistår også med finansiering ved at utviklingssenteret benytter kompetansen til og samarbeider med fagpersoner i vertskommunen.

AKTIVITETER OG MÅLOPPNÅELSE 2021

Søknader og handlingsplan- måloppnåelse 2021

Til tross for koronasituasjonen med medfølgende kapasitetsutfordringer i tjenestene, er målene i søknader og handlingsplan i stor grad nådd.

De fleste planlagte aktivitetene innen de nasjonale satsningsområdene er påbegynt eller utført. «Handlingsplan 2021. Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold)» rettet sine aktiviteter og tiltak inn mot Nasjonale satsningsområder for 2021

- Kvalitetsreformen Leve hele livet
- Demensplan 2025
- Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring, herunder klinisk observasjonskompetanse
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Velferdsteknologi

Høy måloppnåelse mener vi har sammenheng med godt motiverte og kompetente ansatte som i stor grad har USHT sitt samfunnsoppdrag med mål, målgrupper og metoder for måloppnåelse som veileder i alt arbeid. Ansatte ved USHT Viken (Østfold) har i 2021 jobbet systematisk med forankring og prosessveiledning hos ledere og ansatte innenfor planlagte aktiviteter, og hatt fokus på samarbeid og anbefalte metoder for oppfylging av samfunnsoppdraget.

I tillegg mener vi det etablerte gode samhandlingsklimaet i regionen på tvers av tjenestenivåer (Østfoldmodellen) bidrar til høyere grad av måloppnåelse, enn om pådriveroppgavene skulle vært utført alene.

Kritiske suksessfaktorer for USHT sitt arbeid og måloppnåelse i forhold til søknader og handlingsplan er også:

- tilstrekkelig forankring
- tilstrekkelig økonomisk støtte og kontinuitet
- tilstrekkelig ressurstilgang og kompetanse ute i tjenestene
- tilstrekkelig dialog og samarbeid med våre aktører om felles måloppnåelse (vertskommunen, Statsforvalteren i Oslo og Viken, Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, Senter for Omsorgsforskning, Helsedirektoratet, KS, Fagskolen i Viken og andre sentrale aktører)
- at kommunene forplikter seg, følger opp og deltar på planlagte aktiviteter
- at vi jevnlig evaluerer og korrigerer iverksatte tiltak for å realisere oppsatt måloppnåelse
- god dialog og kommunikasjon med oppdragsgivere, samarbeidspartnere

Aktiviteter og tiltak innenfor årlige nasjonale satsningsområder

I tabellen under vises oversikt over USHT Viken (Østfold) sine aktiviteter og tiltak innenfor nasjonale satsningsområder for 2021 med evaluering med grad av gjennomføring. Underveis i 2021 har det også tilkommet tiltak utenom oppsatt handlingsplan i form av tilskudd på søknader.

Tiltakene i noen av satsningsområdene kan også naturlig passe inn under andre satsningsområder, i og med at Leve hele livet er en paraply for flere øvrige nasjonale satsninger.

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET (LHL)		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Regionalt støtteapparat i Oslo og Viken	Delta i, følge opp LHL i samarbeid med Statsforvalteren i Oslo og Viken, KS, Senter for Omsorgsforskning og øvrige Utviklingssentre i Oslo og Viken. Erfaringsdelingsnettverk mellom ressurspersoner i kommunene	I stor grad
Prosessarbeid	Støtte kommunenes arbeid med LHL. Dette gjøres blant annet gjennom å tilby dialogmøter med alle kommunene i Østfold, legge til rette for samarbeid, kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte, og tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid.	I stor grad
Informasjon om reformarbeidet	Informere og dele kunnskap om reformarbeidet til alle kommuner og øvrige samarbeidspartnere.	I stor grad
Samarbeide med KS Jobbvinner om det å rekruttere og beholde kompetent helsepersonell	Spre og dele kunnskap om metoder for å rekruttere og beholde helsepersonell i samarbeid med KS Jobbvinner. Etablere og gjennomføre læringsnettverk for mentorordning.	I stor grad
Aktivitet og fellesskap	Teste ut og implementere aktiviteter som kan motvirke ensomhet for personer på institusjon (sykehjem/omsorgsboliger). Midler er tildelt av Statsforvalteren i Oslo og Viken.	I stor grad
Aktivitetstiltak for å motvirke ensomhet	Hjemmeboende, ensomme eldre får tilbud om og blir motivert til aktivitet og sosial deltagelse. Koordinering av og styrking av frivillig innsats i samarbeid med Mysen og omegn Røde kors. Kampanje for å rekruttere frivillige. Opplæring av frivillige for å lede fysisk aktivitet Økt tur-, gruppe og besøksaktivitet Kurslederkurs «Hverdagsglede» Ansette frivillighetskoordinator Midler er tildelt av Statsforvalteren i Oslo og Viken	I liten grad
Etisk kompetanseheving	Være pådriver for spredningsarbeid knyttet til nasjonal satsning om etisk kompetanseheving i samarbeid med KS.	I stor grad
Vold og overgrep i nære relasjoner	Være pådriver for å spre kunnskap om vold og overgrep i nære relasjoner	I stor grad
Makt og tvang	Spre tema via fagdager og nettverksarbeid. Være pådriver for at kommunene implementerer kunnskaper holdninger og systematiske metoder for å gjøre bruk av tvang og makt overflødig. Spesielt gjelder kunnskap rettet mot rettsikkerheten til personer med psykisk utviklingshemming.	I stor grad

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET (LHL)		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Kompetanseturne i palliasjon og lindrende behandling	Fagdag med tema innen palliasjon og kreftomsorg. Fagdag med tema «Tiltaksplanen Livets siste dager»	I stor grad
Digital opplæringspakke i palliasjon	Tilby oppstartsamling. Rekruttere og følge mentorer. Ha inspirasjonswebinar	I stor grad
Hospiteringsprosjektet	Hovedmål for prosjektet er å utvikle en velfungerende modell for hospitering i Helsefelleskapet for Østfold regionen. Delmål er å tilpasse en ordning som sikrer bedre kompetanse, kvalitet og kapasitet for skrøpelige eldre med flere kroniske lidelser.	I stor grad
Leve hele livet webinarrekke	USHT Viken (Østfold) inviterer til webinarrekke innen reformens 5 hovedområder, pluss temaet Styring, ledelse, forbedring og innovasjonsarbeid. Målet er å bidra til inspirasjon, erfaringsdeling og kompetanseheving for helsepersonell, ressurspersoner og ledere i kommunehelsetjenesten, særlig for de tidligere kommunene i Østfold.	I stor grad
Sterk og stødig i Østfold	Prosjektet bygger videre på at Sarpsborg kommune allerede har bygget opp kunnskap og instruktørgruppe i egen kommune. De har også utdannet instruktører og kommunale fysioterapeuter fra Halden kommune. Konseptet er bygget opp av Trondheim kommune, NTNU og Pensjonistforbundet med midler fra Helsedirektoratet. Det er gitt tilskudd til å videreføring tiltakene, som inkluderer videre spredning til andre kommuner i Østfold.	I stor grad
Brukermedvirkning og involvering	Spre og motivere til kunnskaper/holdninger som fremmer involvering/brugermedvirkning og «Hva er viktig for deg?». Herunder fag- og tjenesteutviklings-konferansen, nettverk, læringsnettverk, prosjekter, møter, fagdager, fag- og samarbeidsråd mm	I stor grad

DEMENSPLAN 2025		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Demensomsorgens ABC	Tilby to seminarer for hver perm årlig (minimum 25 påmeldte for hvert seminar). Samarbeid med Aldring og Helse om gjennomføring	I stor grad
Eldreomsorgens ABC	Tilby to seminarer for hver perm årlig (minimum 25 påmeldte for hvert seminar). Samarbeid med Aldring og Helse om gjennomføring	I stor grad
Alders/demensvennlig samfunn	Spre kunnskap og erfaringer om nasjonale satsninger knyttet til alders- og demensvennlig samfunn/Leve hele livet Fagdag med tema «Hukommelsesstimulerende terapi» Spre og dele innholdet i Demensplan 2025 (fagdag)	Middels
Videreføre modulbasert videreutdanning innen Demens og psykiske lidelser hos eldre	Videreføre samarbeid/oppfølging av videreutdanningen <i>Demens og psykiske lidelser hos eldre</i> (30 studiepoeng). Ansvarlig er VID vitenskapelige høgskole med midler tildelt fra Statsforvalteren.	I stor grad
Demenssteam/hukommelsesteam/kontaktpersoner (nettverk)	Tilrettelegge for og tilby to samlinger årlig.	I stor grad

DEMENSPLAN 2025

HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Dialog med legeforeningen om tverrfaglig samarbeid målrettet om geriatri, demens og skrøpeligheit for leger	Bidra til å spre kunnskapsarbeid og tverrfaglig samarbeid innenfor geriatri, demens og skrøpeligheit hos eldre.	Middels
Veiviser demens	Spre og dele innholdet i Veiviser demens	Middels
Inn på tunet	Spre og dele erfaringer om konseptet	I stor grad

PASIENTSIKKERHET OG KVALITETSFORBEDRING

HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Videreutvikle arbeidet med gode pasientforløp for eldre og kronisk syke	Bidra til å spre/dele videre satsninger som: VA-modellen, Hva er innafor? og Tidlig geriatrisk vurdering.	Middels
ProACT, fakultet for kommunene i Østfold	Spre kunnskap om observasjons- og vurderingsmetoden til alle deler av den kommunale helse- og omsorgstjenesten. Utdanne og arrangere nettverkssamlinger, kurs og fagdager for instruktører i kommunene (i samarbeid med SØ). Følge opp instruktørnettverk, Facebook-gruppe og være bindeledd mellom kommunene og ProACT Norge. Spre KlinObsKommune. Spre informasjon om overgang fra MEWS TIL NEWS (2). Delta i styre og årlige samlinger hos proACT.	I stor grad
Styrke klinisk observasjonskompetanse i kommunal helse- og omsorgstjeneste	Planlegge, utvikle og spre observasjons- og vurderingskompetanse ved bruk av KlinObsKommune som kompetansemodell med taksonomi på 5 trinn. Videreføring av nettverk for grunnleggende ferdigheter (trinn1), HHLR (trinn2) og ProACT (trinn3). Kartlegge og spre kompetansen og etablering av nettverk for trinn 4-5. Øke kompetansen på simulering med mobilt scenarior team. Opprette en "pool" for simuleringsutstyr som kan lånes ut ved kurs/øvelser/trening. Utarbeide undervisningsmodell for simulering. Arrangere simuleringskonferanse hvor det vises ulike måter å bruke simulering - fra kliniske ferdigheter- etikk - vold/trusler- palliasjon. Midler er tildelt av Statsforvalteren i Oslo og Viken	Middels
H-HLR	Knytte H-HLR kompetansen til KlinObsKommune modellen. Videreføre nettverk og arrangere fagdag i samarbeid med Sykehuset Østfold og Høgskolen i Østfold.	Middels

KVALITET I TJENSTER TIL PERSONER MED UTVIKLINGSHEMMING		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Mitt livs ABC	To seminarer per perm per år (minimum 25 påmeldte for hvert seminar). Samarbeid med Aldring og Helse om gjennomføring	I stor grad
Nettverkssamarbeid på tvers av regioner Prosjektet «Sammen om kvalitet på lik linje».	Prosjektets hovedmål er å stryke kompetanse og kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming. Prosjektet skal videreføre og styrke ressursnettverk som pådriver for enhetlig satsning på fagutvikling og kvalitet i tjenestene for hele Oslo og Viken. Styrke nettverkssamarbeid mellom nettverkene i Akershus og Østfold. Styrke nettverk som metode for kommunene i Østfold. Fortsette samarbeidet om ressursnettverk på tvers av Oslo og Viken fylke. Midler er tildelt av Helsedirektoratet.	Middels
Nettverksarbeid Fagdager Fag- og tjenesteutviklingskonferanse Ny veileder	Spre og dele nasjonale satsningsområder, systematisk kunnskap relatert til ernæring, kunnskap om tvang og makt, pasient- og brukersikkerhet og brukermedvirkning	I stor grad

VELFERDSTEKNOLOGI		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Generasjonsmøter og gode øyeblikk med ny teknologi (VR-briller)	Teste ut 360-film med VR- briller til beboere ved Edwin Ruuds Omsorgssenter i samarbeid med ungdom/ unge pårørende. Lage 360 filmer i samarbeid med Mysen vgs., prosjektet ses i samarbeid med Aktivitet og deltakelse. Midler er tildelt av Statsforvalteren i Oslo og Viken	I stor grad
Velferdsteknologiens ABC	Informere og spre modellen, og inkludere arbeidet inn i nettverksarbeidet. Tilby en samling	I stor grad
Aktivitet og fellesskap	Teste ut og implementere aktiviteter som kan motvirke ensomhet for personer på institusjon (sykehjem/omsorgsboliger). Bruk av VR briller og treningssyklar med 360 filmer er viktige tiltak. Midler er gitt av Helsedirektoratet.	I stor grad



Samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket

I tabellen under vises oversikt over USHT Viken (Østfold) sine aktiviteter og tiltak innenfor ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte, hvor målet er samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket. Tabellen viser også evaluering med grad av gjennomføring.

ARENAER FOR SAMARBEID OG KUNNSKAPS- OG ERFARINGEDELING MELLOM KUMMUNENE		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Nettverk kontaktpersoner LHL	Invitere til nettverk/samlinger for ressurspersoner om Leve hele livet reformen.	I stor grad
Ernæring (nettverk)	Nettverk for kontaktpersoner i institusjon og hjemmebaserte tjenester, fokus på utfordringer knyttet til underernæring- og overvekt. Delta på ulike arrangementer. Tilby to årlige samlinger. Delta/spre og følge opp satsninger i Matgledekorps som konsept for Østfold og Akershus regionen.	I stor grad
Ledere og fagpersoner (nettverk)	Etablere og tilby møteplasser, årlige fagsamlinger og ulike arrangementer. Søke midler til nettverk fra Statsforvalteren.	I middels grad
Sykehjemsleger, fastleger (nettverk)	Bidra til årlige samlinger for sykehjemsleger og fastleger i samarbeid med Statsforvalteren i Oslo og Viken. Søke midler til nettverk fra Statsforvalteren.	I stor grad
Digitale tjenester, E-Helse og velferdsteknologi (nettverk)	Nettverk for fagpersoner i fylket. Spre og dele kunnskapsferinger på oppdrag fra Statsforvalteren. Delta på ulike arrangementer. Tilby to samlinger pr år. Søke midler til nettverk fra Statsforvalteren.	I liten grad
Palliasjon og kreftomsorg (nettverk)	Delta i organisering av nettverket i samarbeid med KLB og SLB. Delta i styringsgruppe og arbeidsgruppe. Planlegge nettverkssamlingen "Østfoldkonferansen Palliasjon og Kreftomsorg" 2022. Slutføre systematisk kartlegging av ressurspsykepleiernes erfaring knyttet til tjenestekvalitet og egen rolle. Søke midler til nettverk fra Statsforvalteren.	I stor grad
Demensteam/hukommelsesteam/kontaktpersoner (nettverk)	Tilrettelegge for og tilby to samlinger årlig	I stor grad
Gode helse og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming (nettverk)	Spre og dele nasjonale satsningsområder, systematisk kunnskap relatert til ernæring, kunnskap om tvang og makt, pasient- og brukersikkerhet, brukermedvirkning mm Med bakgrunn i NOU 2016:17 På lik linje og de landsomfattende tilsynene i tjenestene i 2016 vil vi spre ny nasjonal veileder for kommunale helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming (2021)	I middels grad
ProAct nettverk for instruktører i kommunene	Hatt tre samlinger i dette nettverket for erfaringsutveksling, kompetanseutveksling og faglig påfyll.	I stor grad
KlinObs Kommune nettverk for ressurspersoner trinn 1	Hatt to samlinger i dette nettverket for erfaringsutveksling, kompetanseutveksling og faglig påfyll.	I stor grad
Kompetansebroen samhandlingsside	Hatt representant i arbeidsgruppe og styringsgruppe i Kompetansebroen (Østfold) hvor vi blant annet har opprettet en samhandlingsside for kommuner og sykehus. https://www.kompetansebroen.no/samhandling?q=ostfold	I stor grad

ARENAER FOR SAMARBEID OG KUNNSKAPS- OG ERFARINGEDELING MELLOM KUMMUNENE		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Fag- og tjenes- tekonferanse for region Østfold	I samarbeid med Statsforvalteren i Oslo og Viken, Høgskolen i Østfold og Sykehuset Østfold planlegges, gjennomføres og evalueres konferansen for ledere og ansatte. Kommunene, USHT, HiØ, Sykehuset og Statsforvalteren presenterer noen av sine satsninger.	I stor grad

Innovasjon og nye løsninger

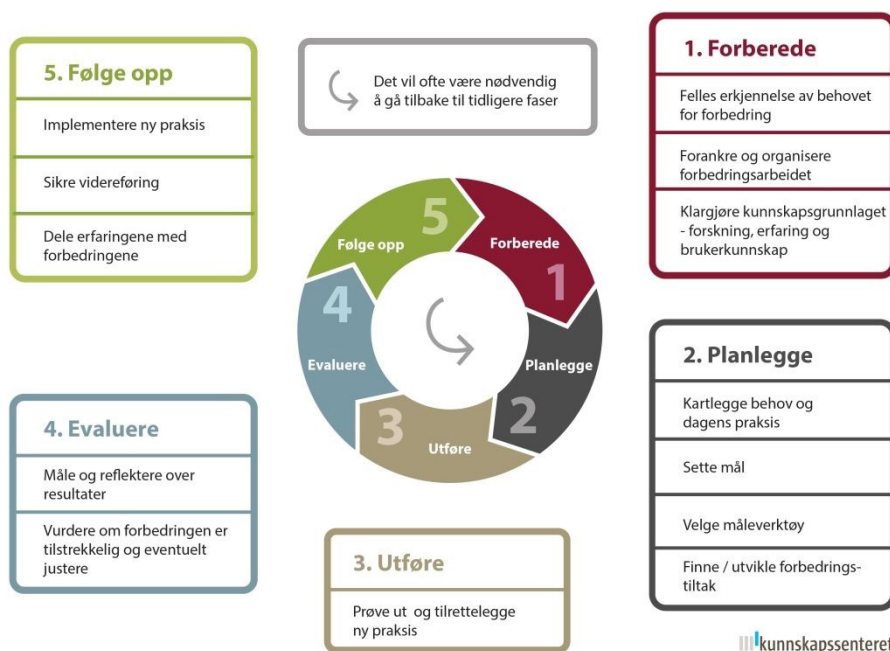
I tabellen under vises oversikt over USHT Viken (Østfold) sine aktiviteter og tiltak innenfor innovasjon og nye løsninger, samt spredning av disse. Tabellen viser også evaluering med grad av gjennomføring.

INNOVASJON OG NYE LØSNINGER		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Tannhelsebokser	Oral helse og munnstell hos eldre på sykehjem. Uttesting av tannhelsebokser som ledd i å øke kompetansen hos ansatte om oral helse og munnstell hos eldre på sykehjem, og bedret oral helse og munnstell for beboere på sykehjem. Samarbeidsparter har vært Indre Østfold kommune, Mysen tannklinik (Viken fylkeskommune) og UiO (Gerodontologisk institutt) Midler er gitt av Statsforvalteren.	I stor grad
Kompetansebroen Østfold- utredning og utprøving	I samarbeid med Sykehuset i Østfold, Høgskolen i Østfold og Fagskolen i Viken kartlegges og videreutvikles mulighet for å implementere Kompetansebroen til Østfold (utprøving og etablering av lokal redaksjon). Midler er tildelt fra Statsforvalteren i Oslo og Viken, Samarbeidsmidler (Høgskolen i Østfold) og Samhandlingsmidler (Sykehuset i Østfold).	I stor grad
USHT anskaffer, planlegger og gjennomfører ulike videreutdanninger	Videreføre desentralisert videreutdanning for sykepleiere og vernepleiere innen observasjons-, vurderings- og handlingskompetanse, 15 stp, 1 modul/2 kull, Høgskolen i Østfold Periode høst 2020-vår 2023 (2 studiekull) Midler er tildelt av Statsforvalteren i Oslo og Viken	I stor grad
USHT anskaffer, planlegger og gjennomfører ulike videreutdanninger	Desentralisert videreutdanning for helsefagarbeidere innen Observasjons- og vurderingskompetanse i helsetjenesten, 60 stp, 6 moduler, Fagskolen i Viken (Kråkerøy og Indre Østfold)	I stor grad
Bruk av VR briller	Simulering innen ABCDE metodikk Aktivering og sosial deltagelse, gode øyeblikk	I stor grad
Rekruttere og beholde sykepleiere og vernepleiere	Gjennom læringsnettverk for utvikling av mentorprogram for nyan-satte sykepleiere og vernepleiere	I stor grad
Virtuell avdeling	Spre og dele kunnskap om tjenestemodellen	I middels grad
Master i avansert klinisk allmennsykepleie (AGS/AKS)	Delta i debatten om nasjonal utforming og krav til master i avansert klinisk sykepleie (AKS) og avansert geriatrisk sykepleie (AGS). Samarbeide med Høgskolen om å promotere og markedsføre satsningen.	I stor grad
Fag- og tjenes- tekonferanse for region Østfold	I samarbeid med Statsforvalteren, Høgskolen, Fagskolen og Sykehuset planlegges, gjennomføres og evalueres konferansen. Ansatte ved USHT presenterer sine satsninger.	I stor grad

Utvikling av kunnskapsbasert praksis og metoder og verktøy for råd og veiledning i fagutviklings-, forbedrings og implementeringsarbeid

USHT Viken (Østfold) har også i år hatt stor fokus på å gi tilbud om råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid til målgruppen for utviklingssentrets arbeid. I alt vårt arbeid har vi i tillegg stort fokus på fag- og tjenesteutvikling, kunnskapsspredning og implementering av ny kunnskap og nye løsninger ut ifra nasjonale, regionale og lokale satsningsområder og behov.

I USHT Viken (Østfold) arbeider vi prosessuelt og gir prosessveiledning i vårt fagutviklings-, forbedrings og implementeringsarbeid. Som grunnlag for prosessarbeidet bruker vi Modell for kvalitetsforbedring. <https://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring>



Modell for kvalitetsforbedring som bygger på Demings kvalitetshjul. Utviklet av Kunnskapscenteret (nå Folkehelseinstituttet).

Sirkelen viser at forbedringsarbeid ikke er statisk, men en kontinuerlig prosess der forbedringer vokser fram og utvikler seg over tid. Pilen i midten illustrerer at prosessen ofte ikke er lineær/trinnvis, men innebærer at man kontinuerlig kan ha behov for å gå tilbake i prosessen.

En prosess kan være for eksempel være et møte, prosjektarbeid eller workshops hvor formålet er utvikling og/ eller endring, og hvor prosessledelse handler om hvordan noen har lederrollen for hvordan vi planlegger og leder prosessforløp hvor vi er avhengig av menneskelig samhandling for å skape resultater.

<https://www.helsebiblioteket.no/omsorgsbiblioteket/leve-hele-livet/videoressurs-for-prosessveiledning>

<https://www.itryggehender24-7.no/aktuelt/nyheter/na-kan-du-laste-ned-forbedringsguiden>

I USHT Viken (Østfold) benytter vi ulike verktøy og metoder i vårt prosessarbeid med å bidra til kontinuerlig lærings- og forbedringsarbeid i kommunene i tråd med forskrift for ledelse og kvalitetsforbedring i helse og omsorgstjenesten. <https://www.ressursportal.no/ledelse-og-kvalitetsforbedring-i-helse-og-omsorgstjenesten>. Nedenfor følger oversikt over metoder og verktøy USHT Viken (Østfold) ofte benytter i dette arbeidet.

1. Læringsnettverk

Læringsnettverk er et verktøy som blir brukt i forbedringsarbeid i helse- og omsorgstjenesten. Hensikten er å spre kompetanse på ulike områder og bedre kvaliteten på tjenestene. Kjernen i læringsnettverk er felles kompetanseutvikling på tvers av profesjon, avdeling – og organisasjon. Erfaring viser at læringsnettverk gir økt kompetanse og stimulerer til faglig utvikling som ellers ikke ville ha skjedd. Lærings- og innovasjonsnettverk der brukerne deltar vurderes som særlig vellykkede. Læringsnettverk er en internasjonalt anerkjent metode for å implementere forbedringstiltak.

2. Kafedialog

Formålet med kafedialog er å innhente og dele informasjon, og videreutvikle ideer innenfor temaet for kafedialogen. Kafedialogen fremmer aktivitet og gjør det mulig for alle å bidra, gir mange konkrete innspill fra en større gruppe, og er også nettverksbyggende. Om det er avtalt på forhånd, kan kafedialog også fungere som en uformell fokusgruppe.

3. Simulering

Simulering er fortsatt en ny, men stadig mere anvendt og anbefalt metode for læring og kompetanseheving i fagutviklings-, forbedring og implementeringsarbeid. Simulering bygger på teori og refleksjon over egen praksis.

4. Train the Trainer prinsippet

I flere av våre prosjekter har vi fokus på definering og opplæring av resurspersoner og fasilitatorer/ instruktører som lærer videre til sine kolleger for varig endring i kommunene.

5. Spredningsarbeid

USHT Viken (Østfold) har søkelys på vårt samfunnsoppdrag og satsningsområder gjennom en rekke webinarer og konferanser vi arrangerer i løpet av året. Videre benyttes Utviklingssentrene nasjonale nettside, USHT Viken (Østfold) sine lokale nettsider på Indre Østfold kommunes hjemmeside, Facebook, Nyhetsbrev, Kompetansebroen og stand på ulike arrangementer som viktige arenaer for formidling av vårt samfunnsoppdrag og satsningsområder. Vi sender også relevante e-poster innen temaet til postmottak og kontaktpersoner i kommunene, og sprer informasjon om dette via ulike fysiske og digitale møtearenaer og nettverk.

6. Prosjektledelse/ prosessledelse

I flere av våre tidsavgrensede prosjekter har ansatte fra USHT Viken (Østfold) prosjektlederansvar. Når prosjektene skal gjennomføres i løpet av en avgrenset tid, er det ekstra viktig å ha søkelys på prosessen etter modell for kvalitetsforbedring.

I tabellen under vises oversikt over USHT Viken (Østfold) sine aktiviteter og tiltak innenfor utvikling av kunnskapsbasert praksis, gjennom spredning av kunnskap som nasjonale veiledere og retningslinjer. Tabellen viser også evaluering med grad av gjennomføring.

**SPREDNING AV KUNNSKAPSBASERT PRAKSIS,
INKLUDERT NASJONALE VEILEDERE OG RETNINGSLINJER**

HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Tidlig oppdagelse og rask respons ved forverret somatisk tilstand	Gjennom bl.a. Klinobs kommune, videreutdanningene i observasjons- og vurderingskompetanse	I stor grad
Nasjonal faglig retning linje om demens	Gjennom bl.a. Demensomsorgens ABC, Eldreomsorgens ABC, videreutdanning i Demens og psykiske lidelser hos eldre, gjennom nettverk	I stor grad
Nasjonal faglige retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring	Gjennom bl.a. nettverk i ernæring, webinarer om ernæring	I stor grad
Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming	Gjennom bl.a. nettverk og prosjektet «Sammen om kvalitet på lik linje», og webinar om vold og overgrep mot voksne med utviklingshemming.	I middels grad
Pasientsikkerhetsprogrammet/ Snakk om forbedring	Tema i et av webinarserien knyttet til LHL	I stor grad
Ressursportal LHL	Presenteres på diverse webinarer og konferanser USHT arrangerer	I stor grad
Etisk kompetanseheving	Knyttet til nasjonal satsning om etisk kompetanseheving i samarbeid med KS	I stor grad
Helsedirektoratets faglige råd for lindrende behandling i livets slutfase	Gjøre faglige råd kjent, bidra til at kommunene implementerer dette gjennom informasjon (sosiale medier, nyhetsbrev, fagdager og konferanse mm).	I middels grad
Tiltaksplanen Livets siste dager	Prosessveiledning i bruk og implementering av «Livets siste dager» på 5 sykehjem	I stor grad
Læringsnettverk for kommuner i utviklings av mentorprogram for nyansatte sykepleiere og vernepleiere	I samarbeid med KS spres kunnskap om læringsnettverk som metode for erfaringsdeling og samarbeid mellom kommuner med hensikt å øke kvaliteten på helsetjenestene	I stor grad
TryggEst	Spred kunnskap om verktøyet med tilhørende temaer gjennom webinarserie om vold og overgrep mot sårbare voksne. Finansiert av Statsforvalteren i Oslo og Viken	I stor grad

Forskning

I tabellen under vises oversikt over USHT Viken (Østfold) sine aktiviteter og tiltak hvor vi har medvirket til og tilrettelagt for praksisnær forskning som er relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester. Tabellen viser også evaluering med grad av gjennomføring.

MEDVRIKNING OG TILRETTELEGGING FOR FORSKNING		
HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER	GRAD AV GJENNOMFØRING
Tannhelse for eldre hjemmeboende pasienter Coral forskningsprosjekt	De hjemmeboende pasientene trenger samordnede og koordinerte tjenester, hvor gode tannhelsetjenester er viktig del av tjenesteforløpet. CORAL skal derfor identifisere hva som hemmer og hva som fremmer helsetjeneste samt utvikle og teste en vitenskapelig modell som sikrer forsvarlig helsetjeneste og bedre samhandling mellom tannhelsetjenesten og helse- og omsorgstjenesten. Prosjektet er finansiert av Norges forskningsråd USHT Viken (Østfold) bistår prosjektet i datainnsamling, og er med i arbeidsgruppe for utvikling av modellen.	I stor grad
Ressurssykepleieren i palliasjon. Tjenestekvalitet i palliasjon.	Den første forskningsartikkelen er utgitt. «Palliative care in the community – the role of the resource nurse, a qualitative study» i BMC Palliative Care. Den andre artikkelen er sendt inn til samme tidsskrift for vurdering. Ansatt ved USHT Viken (Østfold) er førsteforfatter på disse artiklene. Midler er gitt av HiØ (Samarbeidsmidler).	I stor grad
Et godt hverdagsliv med personsentrert omsorg og trygghets- og mestringsskapende teknologi for beboere, ansatte og studenter	En intervensjonsstudie i sykehjem om å øke kvaliteten på tjenesteutøvelsen for beboere i sykehjem, øke kompetanse om personsentrert omsorg, øke kompetanse i anvendelse av teknologi og øke jobbtilfredsheten for ansatte i sykehjem, og øke kompetanse om personsentrert omsorg og kvalitet på praksisstudier for studenter. Midler er gitt av Statsforvalteren.	I middels grad
Prosjekt for å utvikle egen modell for praksissamarbeid for sykepleiere og vernepleiere (PROFF)	Samarbeid med Høgskolen i Østfold, Sykehuset i Østfold, kommuner og USHT Viken (Østfold) om å utvikle en standard for praksissamarbeid mellom høgskolen og praksis for best mulig sluttkompetanse for sykepleiere og vernepleiere. En videreføring av prosjekt SVEKOMP.	I stor grad
Generasjonsmøter og gode øyeblikk	Teste ut 360-film med VR-briller til beboere ved Edwin Ruuds omsorgssenter i samarbeid med ungdom/ unge pårørende. Midler er gitt av Statsforvalteren i Oslo og Viken	I stor grad
VR briller og ABCDE	USHT Viken (Østfold) er med i et forskningsprosjekt, i samarbeid med NTNU Trondheim og USHT Møre og Romsdal, hvor vi skal teste ut bruk av VR-briller i opplæring av helsepersonell i ABCDE-metodikk. Vi ønsker å se på effekten i opplæringen, erfaringer og hvordan implementere VR-teknologi. Det er plassert ut 2 stk VR-briller i ulike avdelinger i kommunehelsetjenesten. Til VR-brillene er det lagt en introduksjonsvideo for bruk av brillene og to spørreskjema som skal fylles ut før og etter bruk av brillene.	I middels grad

Forsinkelse eller mål ikke nådd

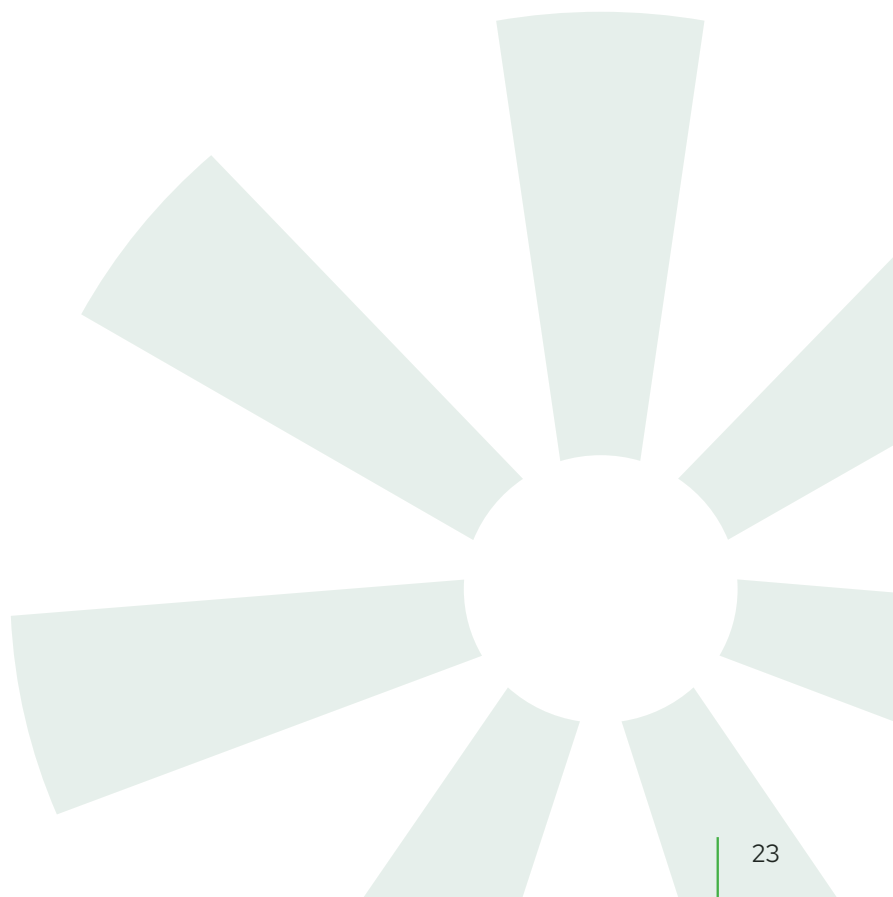
I noen få prosjekter, aktiviteter eller tiltak var det liten grad av måloppnåelse for 2021. Årsakene til dette er noe varierende.

For prosjektet Aktivitets tiltak for å motvirke ensomhet er en årsak til lav måloppnåelse at frivillighetskoordinator/ prosjektleder tilknyttet USHT startet i prosjektet 01.01.2021, og andre ansatte ved USHT Viken (Østfold) har hatt begrenset kapasitet til å starte opp prosjektet i forkant av ansettelse av frivillighetskoordinator/ prosjektleder. Det er allikevel opprettet en representativ styringsgruppe for prosjektet som har hatt 2 møter i 2021. I tillegg har USHT Viken (Østfold) i samarbeid med Mysen og omegn Røde Kors hatt rekrutteringskampanje for å verve frivillige, og gitt tilbud om kurslederkurs «Hverdagsglede». Dessverre meldte ingen frivillig interesse. En årsak til dette kan være at blant annet Mysen og omegn Røde kors per tiden har mange frivillige som bistår på vaksinasjonskontor for koronavirusene. I tillegg kan coronavirus situasjonen med begrensninger i muligheten til å møtes, ha påvirket rekruttering og påmelding til kurs.

For tiltaket Digitale tjenester, E-Helse og velferdsteknologi (nettverk) har manglende ressurser på USHT Viken (Østfold) pluss manglende kapasitet i kommunene til å delta i nye nettverk i forbindelse med Coronapandemien, gjort at dette tiltaket ble utsatt. Velferdsteknologi vil være et innsatsområde med høyere prioritet hos USHT Viken (Østfold) i 2022.

For de fleste av prosjektene med middels måloppnåelse, er årsaken til dette forsinkelser og kapasitetsutfordringer i tjenestene på grunn av coronaviruspandemien. Vi opplever allikevel at ledere og ansatte i sykehjem og hjemmetjenester er opptatt av å bidra til styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og implementering av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Vi i USHT Viken (Østfold) takker for året som har vært, og ser frem til nok et spennende år sammen med alle våre samarbeidsparter!



USHT Viken - Østfold - Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
 Publisert av Håkon Johansen · 27. mai ·

Nå tar vi i bruk VR for å bidra til aktivitet og deltakelse på Edwin Ruuds omsorgssenter og på Trøgstadheimen. I dag forteller vi om erfaringene så langt, planene for prosjektet og forskning knyttet til satsningen.



Gratis webinar

Hvordan kan VR benyttes som underholdning og terapi?

Vilmer

TO. 27. MAI
 Hvordan kan VR benyttes som underholdning og terapi?

USHT Viken - Østfold - Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester har lagt til et arrangement.
 10 t ·

Leve hele livet



ON. 1. DES. KL. 12:00
 Leve hele livet - Aktivitet og fellesskap

USHT Viken - Østfold - Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester er her.
 Brygga Kultursal Halden med Eivind Bjørnstad og Håkon Johansen.
 Publisert av Helén Christoffersen · 30. september · Halden ·

USHT Viken Østfold deltok i dag på "Fagdag om Palliativ plan - med fokus på livet og livskvalitet i et palliativt forløp"



utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester Østfold

Utvikling gjennom kunnskap

Vi skal være en ressurs for kommunene i fylket og bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom:

- Fag- og kompetanseutvikling
- Spredding av ny kunnskap, nye løsninger og innovative løsninger
- Råd og veiledning i helse- og omsorgstjenestene

USHT Viken - Østfold - Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
 29. september kl. 10:27 ·

Kari Annette Os fra Helsedirektoratet vil introdusere "Snakk om forbedring" på vårt webinar i morgen. Fortsett mulighet til å... Se mer



KULTUR

- ANSVARLIGHET
- PSYKOLOGISK TRYGGHET
- LEDELSE AV FORBEDRINGSLÆRING
- KOMMUNIKASJON OG TEAMARBEID
- HÅNDTERING AV USIKKERHET
- BRUKERMEDVIRKNING
- APENHET
- KONTINERLIG LÆRING
- SYSTEMATISK FORBEDRINGSLÆRING OG MÅLINGER
- FORUTSAGBAR OG PÅLITELIG KVALITET

LÆRINGSSYSTEM

Webinar: Avansert klinisk sykepleierkompetanse i kommunehelsetjenesten

Torsdag 3. juni kl. 12 – 14

Bruk av avansert klinisk sykepleierkompetanse i kommunehelsetjenesten er prioritert satsning i Kompetanseløft 2025 og i Leve hele livet.

Webinaret arrangeres av Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Viken (Østfold).

Vi benytter Microsoft Teams og sender ut lenke til webinaret 1-2 dager før.

Kontaktperson: Ina Blågestad
ina.kristin.blagestad@io.kommune.no

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
 VIKEN (Østfold)

Du får høre fra:

- *Wenche Charlotte Hansen*
- *Linda Lavik*
- *Vigdis A. Grøndahl* og *Ann Karin Helgesen*
- *Helsedirektoratet*
- *Wenche Elisabeth Hammer*
- *Mari Bjerke*



Miniwebinar for ressurspsykeleier i palliasjon og kreftomsorg

LINDRING AV KVALME OG OBSTIPASJON HOS DEN ALVORLIG SYKE OG DØENDE PASIENTEN
Astrid Helene Blomqvist kreftpsykeleier ved Senter for lindrende behandling, Sykehuset Østfold.

LINDRENDE SEDERING
Michael Steffen overlege ved Senter for lindrende behandling, Sykehuset Østfold.

ELDREREFORMEN «LEVE HELE LIVET» – RELEVANS FOR FAGFELTET PALLIASJON?
Håkon Johansen, Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Viken (Østfold).

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
Viken-parkveg

Miniwebinar onsdag Mandag 15. november kl. 12.00 – 14.00
Obstipasjon kan gi symptomer som ikke smidbart er lett å forstå som angst, smerte og kvalme. God lindring av fysiske plager åpner for overskudd til samvær med nærstående, og det åpner for lindring av eksistensiell smerte.

Noen ganger lykkes vi ikke i å lindre pasientens fysiske plager og det er da en mulighet å gi lindrende sedering de siste timene av pasientens liv.

Webinaret arrangeres av Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Viken (Østfold).

Påmelding innen 12.11.21 til: <https://forms.office.com/DAZY30GDa27n>
Gratis deltakelse. Har du spørsmål? Kontakt Håkon Johansen, USHT, TF 940 29 908

Statsforvalteren i Oslo og Viken, Sarsborg kommune, Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken-parkveg, Høgskolen i Østfold, TryggEst.no Bufar

WEBINARREKKE OM VOLD OG OVERGREP OVERFOR SÅRBARE VOKSNE

20.10.2021: Forhindre, avdekke og håndtere vold og overgrep mot eldre

Liker Kommenter Del

Velkommen til en fagsamling som belyser ulike sider ved vold og overgrep mot eldre. I tråd med TryggEst-modellen vil det bli lagt vekt på hvordan man kan forhindre, avdekke og håndtere vold og overgrep mot denne målgruppen.

- ✓ Presentasjon av erfaringer etter to år med TryggEst Jan Tøssebro fra NTNU
- ✓ Filminnutt fra TryggEst.no
- ✓ Informasjon om videreutdanning knyttet til vold og overgrep mot eldre Høgskolen i Østfold
- ✓ Konsekvenser for helse og livskvalitet hos voldsutsatte eldre som er hjemmeboende Astrid Sandmoen fra NKVTS
- ✓ Hva er vold og overgrep mot eldre som bor på sykehjem? Janne Myhre fra Forskningscenter for Aldersrelatert Funktionssvikt og Sykdom (AFS), Sykehuset Innlandet
- ✓ Presentasjon av Sarsborg kommunes prosedyre om vold i nære relasjoner, samt informasjon om deres erfaring med «Sammen mot vold» og TryggEst-modellen Birgith Gellien fra Sarsborg kommune

Fra kl. 12.00
Gratis å delta
Gjennomføres på Microsoft Teams
Opptak tilgjengelig i etterkant
Spørsmål? Kontakt Trude: trude.prangerod@io.kommune.no

Liker Kommenter Del

De neste webinarne:
10. november: voksne med utviklingshemming
8. desember: voksne med rusavhengighet og/eller psykisk sykdom

Liker Kommenter Del

USHT Viken - Østfold - Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
Publisert av Håkon Johansen · 21. oktober kl. 13:10

Debattinnlegg i Dagens medisin i dag om ernæring på sykehjem. Medforfatter Håkon Johansen er også rådgiver ved USHT Viken (Østfold).
<https://www.dagensmedisin.no/.../en-rystende-erkjennelse.../>

DAGSMEDISIN.NO
En rystende erkjennelse om underernæring i sykehjem
Vi bryter loven når vi ikke ivaretar eldres fysiske behov for ernæring. Vi bryter også våre yrkesetiske retningslinjer når vi ikke møter våre eldre med respekt og verdighet, og når vi ikke makter å oppfylle deres helt grunnleggende behov.




USHT arrangerer en webinarrekke i forbindelse med kvalitetsreformen Leve Hele Livet. Det første webinarret arrangeres torsdag 30. september kl 12-14. Temaet er verktøyet «Snakk om forbedringer» som gir ledere og medarbeidere en felles forståelse og et bilde av pasientsikkerheten på arbeidsplassen.

Leve hele livet er en kvalitetsreform som skal bidra til et samfunn det er godt å bli eldre i. Reformen ønsker å mobilisere kommunene til å tenke nytt, lære av og dele med andre, samt utnytte erfaringer og eksisterende kunnskap om hva som virker. Seks innsatsområder er løftet frem: et aldersvennlig Norge, aktivitet og fellesskap, mat og måltider, helsehjelp, sammenheng i tjenestene og styring og ledelse, forbedringsarbeid og innovasjon.

USHT Viken (Østfold) vil holde en webinarrekke for kommunehelsetjenesten i de tidligere kommunene i Østfold.

Benytt link for påmelding <https://www.kompetansebroen.no/kurs/leve-hele-livet-snakk-om-forbedring?o=ostfold>






USHT Viken - Østfold - Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester

Publisert av Håkon Johansen · 23. mars ·

Nettverkssamling for tjeneste til personer med utviklingshemming i dag. Fagkoordinatorer og ledere fra seks av Østfolds kommuner deltar.

Statsforvalteren i Oslo og Viken



Eivind Bjerksetmyr, seniorrådgiver NAKU

Nettverkssamling tjeneste til personer med utviklingshemming 23.3.21

- * Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring
- * Utvikling av tjenester
- * Implementering av ny kunnskap og nye løsninger



STERK OG STØDIG
TRENINGSGRUPPER FOR SENIORER

Jobbvinner

2. september ·

Læringsnettverk for mentorprogram I dag har Jobbvinner i samarbeid med USHT Viken Østfold og Trondheim kommune gjennom... Se mer



USHT Viken - Østfold - Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester

Publisert av Håkon Johansen · 4. november kl. 20:00 ·

Mennesker trenger mennesker

Som besøksvenn kan du bidra til å gi mennesker i alle aldre muligheten til økt sosial kontakt og hjelpe til å skape sosiale nettverk.

Isøkene kan finne sted gjennom en-til-en møter i private hjem, felles arrangement i regi av Mysen og Omegn Røde Kors og USHT Viken (Østfold).

Det viktigste er at du som besøksvenn er et menneske og en samtalepartner. Besøksvenn er et tilbud for mennesker om av ulike grunner ønsker mer kontakt med andre mennesker.

Ønsker du å bli besøksvenn?

Er du mellom 18 og 100 år og har lyst til å gjøre en forskjell for et annet menneske.

Alt du trenger er litt ekstra tid. Vi tilbyr deg opplæring før du begynner som besøksvenn. Vi gjør vårt beste for å finne en som passer sammen med deg.

Ta kontakt med omsorgmysen@ostfoldrk.no

Røde Kors Mysen og Omegn



"Den beste medisinen for et menneske, er et annet menneske"



Mange mennesker i Norge savner en fortløpig venn og noen å prate med. Ensomhet og utenforskap kjenner ingen alder, og det finnes mennesker blant både eldre og yngre som av ulike grunner har behov for mer sosial kontakt. Røde Kors Besøksjeneste bidrar til å gjøre hverdagen lettere for flere av dem.

I de timene vi er sammen, slapper jeg av. Det gir meg fred. Det gir meg ro, sier Astrid, som har besøksvenn gjennom Røde Kors.

Hun og besøksvennen møtes noen timer i måneden, og sammen går de på turer, kaféer, konserter, kjører bil og prøver å oppleve nye steder sammen.

Ønsker du en besøksvenn?

Ta kontakt med omsorgmysen@ostfoldrk.no

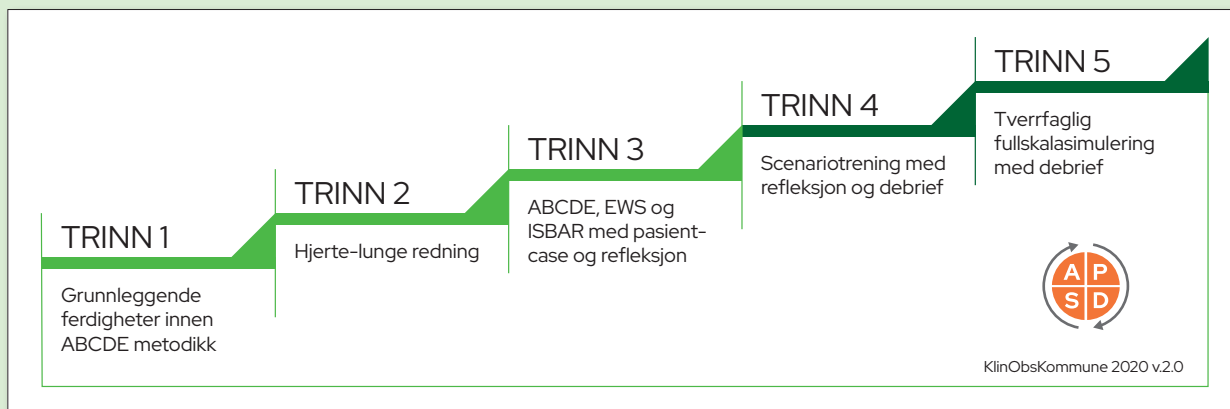


USHT Viken - Østfold - Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester

Publisert av Håkon Johansen · 10. juni ·

Inspirerende Nettverkssamling for hukommelsesteam og demenskoordinatorer nå. Det blir gjort opptak av samlingen, og det vil bli lagt ut på våre sider.





Oral helse og munnstell hos eldre på sykehjem
Utprøving av munnstellboks
SLUTTRAPPORT 2021

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
VIKEN (Østfold)

INDRE ØSTFOLD
Helseforetak

USHT Viken - Østfold - Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
Publisert av Håkon Johansen · 8. juni ·

Inspirerende samling for nettverket ledelse og fagutvikling i dag. Anders Aasheim fra Statsforvalteren i Troms og Finnmark foreleste om planforankring av Leve hele livet-reformen. Noen av deltakerne var med på gruppediskusjon og Aasheim trakk trådene sammen i plenumsdiskusjonen til slutt. Videoopptak av forelesningen vil bli lagt ut på USHT sine sider i løpet av denne uken.

4 års syklus i planleggingen i kommunene



Munnhulen – også en del av kroppen

Nettverk ernæring for sårbare grupper ønsker velkommen til webinar onsdag 21. april kl. 11.30-12.30

Stina Olsen – tannpleier og folkehelsekoordinator og Robin Ødegårdstuen – tannpleier, snakker om:

- Sykdommer i munnhulen som påvirker ernæringsstatus
- Hva er godt/optimalt munnstell?
- Hjelpemidler for munnstell til flere brukergrupper
- Kosthold og tenner

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester
VIKEN (Østfold)



Stina Olsen, tannpleier og folkehelsekoordinator, Viken fylkeskommune



Robin Ødegårdstuen, tannpleier Tune Tannklinik, Viken Fylkeskommune

Webinar onsdag 21. april kl. 11.30 – 12.30

At munnhulen er i god stand er viktig for å kunne nyte et godt måltid for både gammel og ung. Stina og Robin tar oss bl.a. gjennom sykdommer i munnhulen, godt munnstell for ulike brukergrupper og ikke minst hjelpemidler.

Målgruppe: Helsepersonell, miljøarbeidere, kokker og andre interesserte som arbeider i sykehjem, hjemmetjeneste, tjenester for utviklingshemmede og for rus og psykiatri.

Under webinarret kan du stille spørsmål i chatten.

Webinaret arrangeres av Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Viken (Østfold).

Gratis deltakelse. Påmelding innen 19. april til:

<https://forms.office.com/r/Q9T5yAnZPb>

Du får tilsendt en lenke dagen før webinarret i Teams.



Følg oss!

www.facebook.com/ushtostfold

www.io.kommune.no/usht

Kontakt oss:

utviklingscenter@io.kommune.no

www.utviklingscenter.no

tlf. 69 68 10 00