

Årsrapport 2024

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester Østfold

Utvikling gjennom kunnskap



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

Østfold



INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE
- på kornet



Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester

Østfold

Kontaktinformasjon

Besøksadresse

Indre Østfold kommune

Edwin Ruuds Omsorgssenter

Edwin Ruuds vei 4

1850 Mysen

Hjemmeside: <https://www.io.kommune/usht>

Nasjonal nettside: <https://www.utviklingssenter.no/>

Facebook: <https://www.facebook.com/USHTOstfold>

Konstituert leder

Annette Bjerkenes

annette.bjerkenes@io.kommune.no

Tlf: 990 249 57



INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE
- på kornet

Innhold

Innledning	4
Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester	5
Vår visjon: «Utvikling gjennom kunnskap»	5
Nasjonale satsningsområder for 2024:	5
Målgruppe for utviklingssentrene arbeid	5
Samarbeid.....	5
Forankring og organisering.....	6
Lokal forankring.....	6
Regional forankring	6
Ansatte og kompetanse.....	6
Økonomi og rapportering.....	7
Sentrale samarbeidspartnere	7
Aktiviteter	11
Fellesskap og mestring - Bo trygt hjemme	11
Lindrende behandling og omsorg.....	11
Pårørendestrategi.....	11
Ernæringsstrategi	12
Andre aktiviteter i Bo trygt hjemme	12
Etisk kompetanseheving, brukermedvirkning og involvering	12
Mentorprogram for nyansatte i helse og omsorg.....	12
Demensplan 2025.....	13
Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming	13
Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring.....	14
Observasjons- og vurderingskompetanse	14
Pasientsikkerhetskultur	14
Andre prosjekter og oppgaver	15
Samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling med kommunene	15
Nettverksarbeid.....	15
Innovasjon og nye løsninger.....	16
Forskning	16
Utvikling av kunnskapsbasert praksis og metoder og verktøy for råd og veiledning i fagutviklings-, forbedrings og implementeringsarbeid.....	17

Innledning

Årsrapport 2024 for Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester i Østfold beskriver samarbeid, organisering og aktiviteter i tråd med Utviklingssenterets *Handlingsplan 2024* og *Samfunnsoppdrag med nasjonale innsatsområder*, gitt av Helsedirektoratet.

Gjennom ulike prosjekter, dialoger og aktiviteter på tvers av samarbeidsarenaer har Utviklingssenteret, i samarbeid med kommunene, adressert flere utfordringer. Vi har blant annet styrket kompetansen innen mentorordning, etikk og fasilitering i tjenestene, samt jobbet med strategisk kompetanseplanlegging.

Grunnpilaren for det gode samarbeidet har vært at kommunene ønsker mer dialog på tvers for å løse felles utfordringer. Dette mener vi har bidratt til at Utviklingssenteret har hatt høy måloppnåelse for sitt samfunnsoppdrag.



Annette Bjerkenes
Konstituert leder

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester

Vår visjon: «Utvikling gjennom kunnskap»

Utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) er et tiltak i Kompetanseløftet 2025 og skal bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenesten gjennom fag- og kompetanseheving og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer. Helsedirektoratet delfinansierer sentrene og gir årlige føringer for sentrenes aktivitet. Utviklingssentrene skal bidra til utvikling innenfor nasjonale satsingsområder, med utgangspunkt i **lokale behov**.

Nasjonale satsingsområder for 2024:

- **Fellesskap og mestring – bo trygt hjemme**
 - Lindrende behandling og omsorg
 - Pårørendestrategi
 - Ernæringsstrategi
- **Demensplan 2025**
- **Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming**

Pasientsikkerhet, kvalitetsforbedring og velferdsteknologi skal ses i sammenheng med alle satsingsområdene. I tillegg oppfordret Helsedirektoratet Utviklingssenteret å være leverandør for **ABC-opplæring**, utviklet av Aldring og helse.

Målgruppe for utviklingssentrenes arbeid

Målgruppen er ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene i eget fylke. Utviklingssentrene skal ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper, som personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet eller utviklingshemming.

Samarbeid

Utviklingssenteret skal være en ressurs for kommunene i fylket og bidra til fag- og tjenesteutvikling innenfor satsingsområdene. Utviklingssenteret skal fremme samarbeid med alle kommunene og tilby deltakelse i ulike aktiviteter. For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingssentrene:

- legge til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer
- bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse
- tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- medvirke til og tilrettelegge for forskning som er praksisnært og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester

Utviklingssentrene skal videre samarbeide med:

- Statsforvalterne
- øvrige utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester i landet
- Senter for omsorgsforskning

Utviklingssentrene skal også søke samarbeid med pasient-, bruker- og pårørendeorganisasjoner, spesialisthelsetjenesten, videregående skoler/ fylkeskommuner, fagskoler, høyskoler, universiteter, forsknings- og kompetansemiljøer, frivillige organisasjoner og KS i regionen (Helsedirektoratet.no).

Forankring og organisering

Lokal forankring

Indre Østfold kommune er vertskommune. USHT er egen enhet i kommunalområde Helse og mestring, seksjon Forvaltning og utvikling. Ansatte har kontorer på Edwin Ruuds Omsorgssenter.

Rollen som vertskommune er politisk behandlet og administrativt forankret hos kommunaldirektør Alice Reigstad.

For å sikre måloppnåelse i samsvar med samfunnsoppdraget, orienterer og rapporterer USHT Østfold om handlingsplan, årsrapport, prosjekter, aktiviteter, økonomi, regnskap og revisjon til seksjonsleder.

USHT Østfold benytter kompetanse fra klinisk ernæringsfysiolog Irene Teigen Paulsen, ansatt som fagrådgiver i Indre Østfold kommune.

Regional forankring

For å sikre regional forankring, drøftes handlingsplan og årsrapport i fag- og samarbeidsråd. Deltagerne holdes også orientert om våre aktiviteter og prosjekter. Hensikten er å støtte og gi råd i samsvar med samfunnsoppdrag, definerte årlige innsatsområder og regionale behov. Det ble avholdt et møte i 2024. Deltagere i fag- og samarbeidsråd i 2024:

- Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus: Anne Helén Førreisdahl Bråthe
- KS Viken: Anna Lena Gaup
- Senter for omsorgsforskning: Nina Beate Andfossen (NTNU Gjøvik)
- Sykehuset Østfold; Mette Bøhn Meisingset (fag- og kompetanseavdelingen)
- Høgskolen i Østfold: Laila Garberg Hagen (institutt for sykepleie, helse og bioingeniørfag)
- Fagskolen i Viken: Fredrik Hæren
- Norsk Sykepleierforbund Viken: Dag Werner Larsen
- Fagforbundet: Lloyd Forbes (seksjonsleder Helse)
- Seksjonsledere fra Indre Østfold kommune: Øivind Olafsrud (Pleie og omsorg) og Hege Bakke (Forvaltning og utvikling)

Ansatte og kompetanse

- Annette Bjerkenes, konstituert leder (intensivsykepleier, fasilitator og pedagogikk).
- Eivind Bjørnstad, fagkonsulent (sykepleier med etter- og videreutdanning i kunnskapsbasert praksis, prosjektledelse og brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)
- Jon Kristian Kolstad, fagkonsulent (vernepleier med videreutdanning i helseledelse og veiledning)
- Håkon Johansen, rådgiver (geriatrik sykepleier, mastergrad i helsetjenester til eldre, førstelektor i sykepleie, profesjonsstudier, videreutdanning i konflikthåndtering/ meklings og veiledning)
- Rebecca Krogh, rådgiver (spesialist i Avansert Klinisk Allmennsykepleie)



Jon Kristian Kolstad, Håkon Johansen, Annette Bjerkenes

Rebecca Krogh og Eivind Bjørnstad

Økonomi og rapportering

USHT Østfold har søkt og mottatt tilskuddsmidler fra Helsedirektoratet, Barne- Ungdom- og familiedirektoratet, Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus, KS, Bundistiftelsen, Lions Rakkestad, Kreftforeningen og Norsk Sykepleierforbund. Rapportering for de enkelte aktiviteter og tiltak gjøres i forhold til tilskuddsordningen de er finansiert under.

Det er søkt om overføring av noen tilskuddsmidler fra 2024 til 2025 for midler fra Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus. Regnskap for 2024 er avsluttet, og revisjonsberetninger foreligger.

Indre Østfold kommune har bidratt med egenfinansiering i form av kontorhold (inkludert bistand til økonomi, revisjon, arbeidsgiveransvar) for alle ansatte ved USHT, i tillegg til relevante kurs og samlinger. Utviklingssenteret benytter kompetansen til og samarbeider med fagpersoner i vertskommunen, som også må regnes som egenfinansiering.

Sentrale samarbeidspartnere

I tabellen nedenfor vises våre samarbeidspartnere og aktiviteter. I tillegg til det som er beskrevet har vi jevnlig samarbeid både via formelle og uformelle møtepunkter, e-post, nasjonale nettsider, Workplace, Facebook, LinkedIn og diverse nettverk.

Statsforvalteren	USHT Østfold har deltatt på arrangementer hvor Statsforvalter inviterer til møter med kommunenes ledere, fagmiljø og sentrale samarbeidsaktører. Deltatt i planleggingen av Fag- og tjenesteutviklingskonferansen.
Senter for omsorgsforskning Øst	USHT Østfold har deltatt på årlig samlinger for ansatte ved USHT-ene i Øst med erfaringsdeling, faglig påfyll og veiledning. Arrangerer månedlige lunsjseminarer for erfaringsdeling, faglig påfyll og veiledning. Bistår med veiledning om kunnskapsbaserte metoder og mulige satsninger tilpasset målgruppens behov. Deltar i planleggingen av Fag- og tjenesteutviklingskonferansen
Nettverk for USHT-ledere	Leder hos USHT Østfold har deltatt på nasjonale, digitale møter med andre USHT-ledere annenhver uke. Regionalt har ledere i USHT Østfold, Oslo, Akershus, Buskerud og Innlandet seks møter årlig. Måler er samhandling om nasjonale og regionale satsninger, forskning- og utviklingsarbeid.
Høgskolen i Østfold	Bidratt med ressurspersoner i: • Utdanning av ProACT-instruktører • Prosjektet Rettighetsverksted CRPD • Prosjektet Rettighetsverksted • Prosjektet Etisk refleksjon • Nettverk for KlinObsKommune Deltatt i planleggingen av Fag- og tjenesteutviklingskonferansen USHT har bidratt i: • Advisory Board • ProACT-kurs for studenter • Forskningsgruppen Personsentrert helsearbeid og det digitale samfunn (PADS) • Workshop implementering av AKS • Undervisning for masterstudenter • Utvikling av studieplan for bachelor i sykepleie
Fagskolen i Viken	Samarbeider om fagsamling for HLR- og ProACT-instruktører i Østfold Deltatt i Nettverk for KlinObsKommune Deltatt i planleggingen av Fag- og tjenesteutviklingskonferansen USHT har bidratt i styringsgrupper for nye fagskoleutdanninger: • Tvang og makt i helsetjenesten • Veiledningskompetanse i helsetjenesten • Fysikalsk og medisinsk rehabilitering

Årsrapport 2024 Utviklingssenteret Østfold

Sykehuset Østfold	Samarbeider om fagsamling for HLR- og ProACT-instruktører i Østfold Bidratt med ressurspersoner i: • Utdannelsen av HHLR-instruktører • Utdannelsen av ProACT-instruktører av ansatte og LIS-leger • Utdannelse av fasilitatorer Deltatt på opplæring av instruktører i forhåndssamtaler og refleksjonsveiledere. Deltatt i planleggingen av Fag- og tjenesteutviklingskonferansen
Aldring og Helse	Samarbeidet om webinar-serie innen Forløp demens USHT Østfold har leverandøravtale om ABC-opplæring
KS	Deltatt på Fag- og samarbeidsråd Deltatt i planleggingen av Fag- og tjenesteutviklingskonferansen Samarbeid om Etisk kompetanseheving Samarbeid med Jobbvinner om utvikling av ABC mentor
NAKU	Faglig innlegg på konferanser og i nettverk Arbeidsgruppe Fagnettverk CRPD
Helsefelleskapet	Leder for USHT er observatør med talerett i Faglig samarbeidsutvalg (FSU), 4 møter.
Fagforeningene	NSF og Fagforbundet har deltatt i Fag- og samarbeidsråd samt planleggingen av Fag- og tjenesteutviklingskonferansen. Samarbeidet med NSF om lokal konferanse.
Follokommunene	Vestby kommune har deltatt i Kompetansenettverk for ressurspsykeleiere i palliasjon og kreftomsorg USHT Østfold har, etter forespørsel, tilbudt ABC-opplæring for alle kommuner: Enebakk, Vestby, Nordre Follo, Ås, Frogn og Nesodden
Indre Østfold kommune	Deltatt i prosjektene: • Pårørendestrategi, gjennomføringen av opplæringspakke for pårørende samarbeid; sett, hørt og forstått på tvers av tjenestene • Etisk refleksjon (opplæring av refleksjonsveiledere) • Forhåndssamtale (opplæring av instruktører) • Tiltakspakke demens Østfold • Hvordan imøtekomme anbefalinger og krav i veilederen Gode helse og omsorgstjenester på en bærekraftig måte? Driftet, i samarbeid med USHT, nettverk for ernæring hos sårbare grupper Deltatt i: • KlinObsKommune ○ Trinn 1 ○ HHLR ○ ProACT • ABC-opplæringen • Nettverk for fag- og kvalitetsrådgivere • Nettverk for mentorordning • Nettverk for ernæring hos sårbare grupper • Kompetansenettverk for ressurspsykeleiere i palliasjon og kreftomsorg • Nettverk CRPD, for fagpersoner i tjenester til personer med utviklingshemming • Nettverk pårørende • Fag- og samarbeidsråd
Aremark	• Utdannet HHLR-instruktør • Deltatt i Kompetansenettverk for ressurspl i palliasjon og kreftomsorg • Opplæring av instruktør i forhåndssamtale
Marker	Deltatt i: • KlinObsKommune ○ Trinn 1 ○ HHLR ○ ProACT • Nettverk for fag- og kvalitetsrådgivere • Kompetansenettverk for ressurspsykeleiere i palliasjon og kreftomsorg • Nettverk CRPD, for fagpersoner i tjenester til personer med utviklingshemming

Moss	Deltatt i prosjektene: • Utvikling av ABC Mentor • Tiltakspakke demens Deltatt i: • KlinObsKommune ○ Trinn 1 ○ HHLR ○ ProACT • ABC-opplæringen • Nettverk for fag- og kvalitetsrådgivere • Nettverk for mentorordning • Kompetansenettverk for ressurspsykepleiere i palliasjon og kreftomsorg • Nettverk for pårørendearbeid • Nettverk CRPD, for fagpersoner i tjenester til personer med utviklingshemming • Nettverk for ernæring hos sårbare grupper USHT har: • bidratt til oppstart av ProACT-kurs ved helsehuset • bidratt på fag- og ledermøte på helsehuset • Leder har deltatt på møte hos FoU-enheten for å informere om USHTs samfunnsoppdrag og aktiviteter
Skiptvet	Deltatt i: • KlinObsKommune ○ Trinn 1 ○ ProACT • ABC-opplæringen • Kompetansenettverk for ressurspsykepleiere i palliasjon og kreftomsorg • Nettverk for ernæring hos sårbare grupper • Nettverk CRPD, for fagpersoner i tjenester til personer med utviklingshemming
Råde	Deltatt i prosjekt: Fremtidsrettet organisering av kompetanse med utgangspunkt i KlinObsKommune. Deltatt i: • KlinObsKommune ○ Trinn 1 ○ HHLR ○ ProACT ○ Fasilitator • ABC-opplæringen • Nettverk for fag- og kvalitetsrådgivere • Kompetansenettverk for ressurspsykepleiere i palliasjon og kreftomsorg • Nettverk CRPD, for fagpersoner i tjenester til personer med utviklingshemming
Hvaler	Deltatt i: • Workshop ved HIØ for AKS implementering i kommune • Veiledning KlinObsKommune trinn 1 og ProACT
Våler	Deltatt i: • KlinObsKommune ○ HHLR ○ Veiledning • ABC-opplæringen • Nettverk for fag- og kvalitetsrådgivere • Nettverk ernæring for sårbare grupper • Kompetansenettverk for ressurspsykepleiere i palliasjon og kreftomsorg • Nettverk CRPD, for fagpersoner i tjenester til personer med utviklingshemming • Oppstartsmøte for pårørendenettverk

Halden kommune	Deltatt i prosjekt: Utvikling av ABC Mentor Deltatt i: • KlinObsKommune ○ Trinn 1 ○ HHLR ○ ProACT • ABC-opplæringen • Nettverk for mentorprogram • Kompetansenettverk for ressurspsykepleiere i palliasjon og kreftomsorg Nettverk CRPD, for fagpersoner i tjenester til personer med utviklingshemming
Fredrikstad	Deltatt i prosjekt: • Hvordan imøtekomme anbefalinger og krav i veilederen Gode helse og omsorgstjenester på en bærekraftig måte? • Tiltakspakke demens Østfold Deltatt i: • KlinObsKommune ○ Trinn 1 ○ HHLR ○ ProACT ○ Fasilitatorer • Nettverk for fag- og kvalitetsrådgivere • Nettverk ernæring for sårbare grupper • Nettverk for mentorordning • Kompetansenettverk for ressurspsykepleiere i palliasjon og kreftomsorg • Nettverk CRPD, for fagpersoner i tjenester til personer med utviklingshemming • Opplæring av instruktør i forhåndssamtale
Sarpsborg	Deltatt i prosjekt: • Forutsigbare kompetanseløp • Utvikling av ABC Mentor Deltatt i: • KlinObsKommune ○ Trinn 1 ○ HHLR ○ ProACT • ABC-opplæringen • Nettverk for fag- og kvalitetsrådgivere • Nettverk for mentorordning • Nettverk ernæring for sårbare grupper • Kompetansenettverk for ressurspsykepleiere i palliasjon og kreftomsorg • Nettverk CRPD, for fagpersoner i tjenester til personer med utviklingshemming
Rakkestad	Deltatt i prosjekt: Fremtidsrettet organisering av kompetanse med utgangspunkt i KlinObsKommune Deltatt i: • KlinObsKommune ○ Trinn 1 ○ HHLR ○ ProACT • ABC-opplæringen • Nettverk for fag- og kvalitetsrådgivere • Nettverk ernæring for sårbare grupper • Kompetansenettverk for ressurspsykepleiere i palliasjon og kreftomsorg • Nettverk CRPD, for fagpersoner i tjenester til personer med utviklingshemming • Opplæring av instruktører i forhåndssamtale og refleksjonsveiledere

Aktiviteter

I tabellene nedenfor beskrives aktivitetene og prosjektene skjematisk. Utfyllende informasjon er tilgjengelig på [nasjonal nettside](#).

Fellesskap og mestring - Bo trygt hjemme

Lindrende behandling og omsorg

HVA	GJENNOMFØRING
Øke tryggheten og oppnå bedre tjenester til alvorlig syke og døende pasienter gjennom økt kompetanse og tiltaksplaner. Øke tryggheten for både pårørende og helsepersonell som gir omsorg til alvorlig syke og døende. Oppnå bedre dokumentasjon av tjenester og beslutningsprosess i livets sluttfase	Organisert og ledet Kompetansenettverk for ressurs-sykepleiere i palliasjon og kreftomsorg i Østfold i tråd med nasjonale anbefalinger. Kompetansenettverket har arrangert Konferansen for palliasjon og kreftomsorg i Østfold med ca 100 deltakere. Har bidratt på Grunnkurs palliasjon som Sykehuset Østfold arrangerer, og deltatt på møte i ressursleder-gruppen (ledere av lokale nettverk). Gjennomført digitalt introduksjonskurs for nye ressurs-sykepleiere i palliasjon og kreftomsorg. I kompetanse-nettverket samarbeider vi med Kreftforeningen, Senter for lindrende behandling (Sykehuset Østfold), Regional kompetansetjeneste lindrende behandling Helse Sør-Øst og kommunene i Østfold og Vestby kommune. Gjennomført instruktørkurs i forhåndssamtale med deltakere fra Indre Østfold, Aremark, Fredrikstad og Rakkestad kommuner samt Sykehuset Østfold. Deltakere fra hjemmetjeneste, sykehjem, tjenester til personer med utviklingshemming og sengepost på sykehus. Etablert instruktørnettverk samt gjennomført en digital samling. Spredd kunnskap og erfaringer om lindrende behandling og omsorg på konferanser, fagdager, ABC-seminar og andre nettverk. Rådgivning til lege- og sykepleietjeneste.

Pårørendestrategi

HVA	GJENNOMFØRT
Øke kompetansen til alle ansatte innen helse i kommunen i forhold til samhandling med pårørende. Prosjekt «pårørendestrategi» i samarbeid med Indre Østfold kommune	Deltatt i Pårørendenettverk, samarbeid mellom Sykehuset Østfold, pårørendesenteret i Fredrikstad kommune og Moss kommune. Deltatt på Pårørendedag i Moss. USHT har bistått med utarbeidelse av plan for pårørende-arbeid samt opplæring: obligatorisk for alle seksjons-ansatte i Helse og mestring med utgangspunkt i «Sett, hørt og forstått»: 7 moduler i kursportal, der leder velger relevante moduler.

Ernæringsstrategi

HVA	GJENNOMFØRING
Bidra til at kommunene styrker det systematiske arbeidet med ernæring	Arrangert to samlinger i nettverk ernæring sårbare grupper. Deltatt på ulike arrangementer med ernæring som faglig tema. Spredd Nasjonal strategi for godt kosthold og ernæring hos eldre i sykehjem og som mottar hjemmetjenester. Spredd informasjon knyttet til Nasjonal faglige retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring.

Andre aktiviteter i Bo trygt hjemme

Etisk kompetanseheving, brukermedvirkning og involvering

HVA	GJENNOMFØRING
Bidra til at kommunene styrker den etiske kompetansen og etablerer et systematisk etikkarbeid Bidra til å styrke brukernes opplevelse av at helse- og omsorgstjenestene ivaretar deres verdighet og integritet Spre og motivere til kunnskaper/holdninger som fremmer involvering/brukermedvirkning og «Hva er viktig for deg?»	Vært pådriver for spredningsarbeid knyttet til nasjonal satsning om etisk kompetanseheving i samarbeid med KS Det er gjennomført opplæring av refleksjonsveiledere med deltakere fra Indre Østfold, Aremark, Fredrikstad og Rakkestad kommuner samt Sykehuset Østfold. Deltakerne arbeidet i hjemmetjeneste, sykehjem, tjeneste til personer med utviklingshemming og sengepost på sykehus. Det er etablert nettverk for refleksjonsveilederne, og gjennomført en digital samling. Fagsykepleiere og ledere i Sarpsborg kommune som har deltatt på kurset «Refleksjon med systematiske metoder» blir også invitert inn i nettverket for refleksjonsveiledere. Spredd kunnskap og erfaringer om etikk på konferanser, ABC-seminar, nettverk, læringsnettverk, prosjekter, møter, fagdager og fag- og samarbeidsråd. Vært pådriver for spredningsarbeid knyttet til nasjonal satsning om etisk kompetanseheving i samarbeid med KS. Deltatt i Klinisk Etisk komite i Indre Østfold kommune Spredd kunnskap og erfaringer om etikk på fag- og tjenesteutviklingskonferansen, nettverk, læringsnettverk, prosjekter, møter, fagdager og fag- og samarbeidsråd

Mentorprogram for nyansatte i helse og omsorg

HVA	GJENNOMFØRING
Rekruttere og beholde kompetent helsepersonell i helse- og omsorgstjenestene.	Utviklet ABC Mentor: 5 fagemner med selvstudium og refleksjonsgrupper er tilgjengelig hos Kompetansebroen. Spredd arbeidet via Utviklingssentrenes nasjonale nettside, USHT Østfold sine lokale nettsider på Indre Østfold kommunes hjemmeside, Facebook, nyhetsbrev. Gjennomført møter med andre interesserte, som Oslo kommune.

Demensplan 2025

Hva	GJENNOMFØRING
Medvirke til at kommunene etablerer ordninger som bidrar til at personer med mistanke om demens fanges opp og utredes/diagnostiseres	Gjennomført 3 nettverkssamlinger for Demensforløp hvor aktuelle avdelinger fra spesialisthelsetjenesten også har deltatt. Gjennom året hatt løpende dialog med rådgivere, grupper og kontaktpersoner i kommunene. Gjennomført dialog/informasjonsmøte med alle kommunene enkeltvis.
Prosjektet «Tiltakspakke demens Østfold»	Utviklet systematisk personsentrert arbeidsverktøy for å sikre at personer med demens uavhengig av om de bor på institusjon og deres pårørende får systematisk og faglig forsvarlig oppfølging. Prosjektledelse ved USHT med Indre Østfold, Moss og Fredrikstad kommune.
Bidra til å skape et samfunn som tar vare på og integrerer personer med demens og deres pårørende i fellesskapet	
Medvirke til at kommunene gir oppfølging etter diagnose, samt gode og sammenhengende tjenester gjennom hele sykdomsforløpet, i tråd med Veiviser og Nasjonal faglig retningslinje om demens	Spredd informasjon om demenskartet.no og Veiviser demens i tilgjengelige og relevante arenaer (digital og fysiske) og møteplasser i regional og lokal oppfølging av reformarbeidet, herunder også spesialisthelsetjenesten og utdanningsinstitusjoner
Bidra i kompetanseheving ved bruk av Demensomsorgens og Eldreomsorgens ABC i kommunene	Arrangert seminar i Demens- og Eldreomsorgens ABC.

Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

HVA	GJENNOMFØRING
Bidra til å gjøre veileder og FNs konvensjon kjent og tatt i bruk i kommunene	Nettverkssamarbeid på tvers av kommuner og med faglige bidrag fra andre samarbeidspartnere. Fagnettverk CRPD. Arrangert Rettighetssamling for Brukerråd i 4 kommuner.
Bistå kommunene i Østfold med å identifisere utfordringer og jobbe med forbedringsarbeid	Prosjekt «Hvordan imøtekomme anbefalinger og krav i veilederen Gode helse og omsorgstjenester på en bærekraftig måte?» Arrangert seminarer for 2 ABC-permer årlig (hvis 25 påmeldte for hvert seminar).
Bidra til at kommunene i Østfold lager og forankrer planer for forbedringsarbeidet og implementering av anbefalingene i veileder og konvensjon.	Løpende dialog med rådgivere, grupper og kontaktpersoner i kommunene Bo- og miljøarbeidertjenesten i Halden kommune har deltatt i prosjektarbeid med simuleringstrening på forhåndssamtale

Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

Observasjons- og vurderingskompetanse

HVA	GJENNOMFØRING
Bidra til systematisk bedre pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring innen klinisk observasjonskompetanse i kommunehelsetjenestene	Prosessveiledet kommunene hvordan ta i bruk og implementere trinnene KlinObsKommune bestående av ABCDE observasjon, bruk av NEWS2 og ISBAR-kommunikasjon.
Bidra til at helsepersonell og ledere i alle kommunale helse- og omsorgstjenester blir kjent med og implementerer Nasjonal faglige råd om tidlig oppdagelse og rask respons ved forverret somatisk tilstand	Som ProAct-fakultet har vi utdannet kommunale ProAct-instruktører. Arrangert 3 instruktørkurs for kommunene og deltatt som hovedinstruktør på 2 instruktørkurs i regi av Sykehuset Østfold. Bistått kommunene å utdanne HHLR-instruktører. Arrangert 6 instruktørkurs. Arrangert to halvdags nettverkssamlinger for ressurspersoner i KlinObsKommune.
Bidra til at ansatte har kompetanse for å avdekke og følge opp pasienter med forverret somatisk tilstand	Arrangert to nettverkssamlinger for HLR- og ProACT-instruktører i samarbeid med Sykehuset Østfold og Fagskolen i Viken.
Gjennom simulering- og ferdighetstrening ønsker vi å sette fokus på kompetanseheving, kvalitetsforbedring, færre avvik og økt pasientsikkerhet.	Deltatt og bidratt i Nettverk for simulering mellom USHTene nasjonalt. Deltatt på 2 konferanser og nettverksmøte annen hver uke.
Prosjekt «Hvordan imøtekomme anbefalinger og krav i veilederen Gode helse og omsorgstjenester på en bærekraftig måte?» i samarbeid med Fredrikstad og Indre Østfold kommune.	Veiledet ressurspersoner på trinn 1 i KlinObskommune, utdannet 7 ProAct instruktører og senere fasilitatorer i tjenester til personer med utviklingshemming. Veiledet kommunene hvordan de kan organisere fagressursene som er utdannet. Fagressursene er nå i gang med opplæring i egen kommune.
Prosjekt «Fremtidsrettet organisering av kompetanse med utgangspunkt i KlinObsKommune» i samarbeid med Rakkestad og Råde kommune	Kartlagt behov for kompetanse, utdannet proACT-instruktører og fasilitatorer. Målet med prosjektet har vært å utdanne og organisere ressurspersoner på tvers av tjenestene i kommunene på en mer bærekraftig måte.

Pasientsikkerhetskultur

Hva	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER
Bidra til at lederne og andre relevante fagpersoner i helse- og omsorgstjenestene i kommunene i Østfold har fokus på og arbeider systematisk med utvikling og implementering av pasientsikkerhetskultur	Spredd informasjon om hvordan benytte Forbedringsmodellen (itryggehender24-7.no) , Modell for kvalitetsforbedring (helsebiblioteket.no) og Forbedringsguiden (pasientsikkerhetsprogrammet.no) i forbedringsarbeid. Arrangert to nettverkssamlinger for kommuners fagrådgivere til nettverksmøter med fokus på kvalitets- og forbedringsarbeid Spredd informasjon og kunnskap knyttet til https://www.itryggehender24-7.no/ Delt innlegg på Facebook, i nyhetsbrev, stand på ulike arrangementer, Fag- og tjenesteutviklingskonferansen for Østfold

Spre kunnskap om vold og overgrep i nære relasjoner. Prosjektet «Forutsigbare kompetanseløp» i samarbeid med Sarpsborg kommune, Fagskolen i Viken og Høgskolen i Østfold	Innlegg på Pasientsikkerhetskonferansen om samhandling i Østfold med utgangspunkt i det nasjonal faglige rådet «tidlig oppdagelse og rask respons ved forverret somatisk sykdom». Spredd kunnskap om TryggEst verktøyet med tilhørende temaer gjennom å tilby opptak av to webinarer fra 2021 om vold og overgrep mot sårbare voksne Det er utarbeidet en kompetansetrapp for assistent, helsefagarbeider, sykepleier og vernepleier. Målet har vært å bidra til at det er samsvar mellom utdanning og kompetansebehov i tjenestene.
--	---

Andre prosjekter og oppgaver

HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER
Helsefellesskapet Østfold	Leder har deltatt på 4 møter i Faglig Samarbeidsutvalg
Høgskolen i Østfold	Leder har deltatt på 3 møter om samarbeidsmidler sammen med sykehus og kommuner og gitt innspill til tilskuddsprioritering. Leder har også deltatt på Advisory board (et møte) hos Fakultet for helse, velferd og organisasjon.
Velferdsteknologiprogram og eHelse	Løpende dialog med kontakter i KS-nettverkene (eHelse)
Fagdag i samarbeid med NSF Faggruppe geriatri og demens	Arrangert 27.8.24 med 35 deltakere fysisk samt streaming.
Kompetansebroen	Deltatt i lokal redaksjon
Andre tiltak	Deltatt på møte med Generasjon M

Samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling med kommunene

Nettverksarbeid

HVA	GJENNOMFØRING
Legge til rette for nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte, hvor målet er samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket	Nettverk ernæring sårbare grupper (se Ernæringsstrategi) Nettverk palliasjon og kreftomsorg (Se Lindrende behandling og omsorg) Nettverk fagpersoner demensomsorg (Se Demensforløp) Nettverk for pårørendearbeid (oppstart desember) Nettverk kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming Nettverk KlinObsKommune • Ressurspersoner trinn 1 • HHLR-instruktører • ProACT-instruktører • Fasilitatorer

	Nettverk for mentorer i Østfold og bidratt i nasjonalt læringsnettverk Nettverk for fag- og kvalitetsrådgivere Nettverk for etikkveiledere Fag- og tjenesteutviklingskonferanse for Østfold arrangert i samarbeid med Statsforvalteren i Østfold, Buskerud Oslo og Akershus, Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, NSF, Fagforbundet og KS. Med 110 deltagere fra kommunene i Østfold er dette en god arena for erfaringsdeling og nettverksbygging for ansatte og ledere.
--	---

Innovasjon og nye løsninger

HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER
Aktiviteter og tiltak skal bidra til innovasjon og nye løsninger, samt spredning av disse	Samarbeidspart i innovasjonsprosjekter: - Kompetansebroen Østfold (SØ, HiØ, Fagskolen, kommuner og USHT) - Mentorprogram for nyansatte sykepleiere (Fredrikstad, Sarpsborg, Moss og Halden kommuner) - Strategisk kompetanseplan (Fredrikstad kommune, Høgskole og Sykehus) Medarrangør for samlinger med Velferdsteknologiens ABC

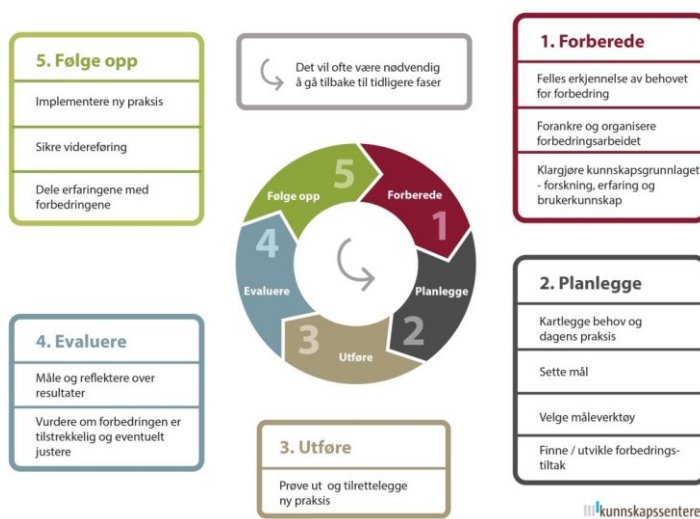
Forskning

HVA	GJENNOMFØRING OG SAMARBEIDSPARTER
Gjennom aktiviteter og tiltak medvirke til og tilrettelagt for praksisnær forskning som er relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester	Studien «Experiences with the Use of Video Bikes and Virtual Reality in Nursing Homes – a Qualitative Study» ble publisert i Journal of Multidisciplinary Healthcare. Studien er et samarbeid mellom USHT og Høgskolen i Østfold og finansiert med Samarbeidsmidler. Studien ble presentert på Global Conference on Person-Centred Care 2024 og på Den 8. nasjonale konferansen for omsorgsforskning. Helsedirektoratet inviterte også til en samtale om VR, videosykel og personsentrert omsorg. Det planlegges utarbeiding av fagartikkel. Vært med søker sammen med Høgskolen i Østfold og Sykehuset Østfold til Forskningsrådet. Prosjektet KOMINN tar utgangspunkt i deltagende kommuners uttalte behov for å finne innovative måter å organisere helsetjenestene på, med hovedfokus på hensiktsmessig oppgavefordeling, samhandling, kunstig intelligens (KI) og bruk av digital teknologi. Avslag.

Utvikling av kunnskapsbasert praksis og metoder og verktøy for råd og veiledning i fagutviklings-, forbedrings og implementeringsarbeid

USHT Østfold har fokus på å gi tilbud om råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid til målgruppen for utviklingssentrets arbeid. I alt vårt arbeid har vi stort fokus på fag- og tjenesteutvikling, kunnskapsspredning og implementering av ny kunnskap og nye løsninger ut ifra nasjonale, regionale og lokale satsningsområder og behov.

Vi arbeider prosessuelt og gir prosessveiledning i tråd med Forskriften for ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten [Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten](#) Som grunnlag for prosessarbeidet bruker vi Modell for kvalitetsforbedring, Demings kvalitetshjul <https://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring> og Kunnskapsbasert praksis [Kunnskapsbasertpraksis.no](https://www.kunnskapssenteret.no) - Helsebiblioteket



Demmings kvalitetshjul

USHT Østfold benytter ulike verktøy og metoder i vårt prosessarbeid som nevnt nedenfor:

Erfarings- og læringsnettverk

Avgjørende møteplass for utvikling, endring og innsikt. Kjernen i nettverk er felles læring- erfarings- og kunnskapsdeling på tvers av profesjon, avdeling - og organisasjon. Vi baserer aktivitetene på at erfaring fra læringsnettverk gir økt kompetanse og stimulerer til faglig utvikling som ellers ikke ville ha skjedd. Lærings- og innovasjonsnettverk der brukerne deltar vurderes som særlig vellykkede. Læringsnettverk er en internasjonalt anerkjent metode for å implementere forbedringstiltak.

Workshop

Formålet med workshop er å innhente og dele informasjon, og videreutvikle ideer innenfor temaet for workshopen. Den fremmer aktivitet og gjør det mulig for alle å bidra, gir mange konkrete innspill fra en større gruppe, og er også nettverksbyggende.

Simulering

Er en god pedagogisk metode for læring og anbefalt metode for læring og kompetanseheving i fagutviklings-, forbedring og implementeringsarbeid. Simulering bygger på teori og refleksjon over egen praksis.

Train the Trainer-prinsippet

I flere av våre prosjekter har vi fokus på definering og opplæring av ressurspersoner og fasilitatorer/instruktører. Disse får i oppgave å videreformidle kompetanse til sine kolleger for varig endring.

Spredningsarbeid

USHT Østfold har søkelys på vårt samfunnsoppdrag og satsningsområder gjennom en rekke webinarer og konferanser vi arrangerer i løpet av året. Videre benyttes Utviklingssentrenes nasjonale nettside, USHT Østfold sine lokale nettsider på Indre Østfold kommunes hjemmeside, Facebook, Nyhetsbrev, Kompetansebroen og stand på ulike arrangementer som viktige arenaer for formidling av vårt samfunnsoppdrag og satsningsområder. Vi sender også relevante e-poster innen temaet til postmottak og kontaktpersoner i kommunene, og sprer informasjon om dette via ulike fysiske og digitale møtearenaer og nettverk.