

Samsvarserklæring WCAG 2.1

Fra: Friskus AS

Dato: 21.07.2025

Produkt: Friskus kommune, v2.1.0

Vi, underskrevne i Friskus, erklærer herved at det angitte produktet, Friskus kommune, delvis oppfyller kravene i Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, definert av World Wide Web Consortium (W3C).

1. Produktbeskrivelse

Friskus kommune er en mobilapplikasjon utviklet i React Native for Android og iOS. Applikasjonen gjør det mulig for innbyggere å følge sine kommuner og motta viktig informasjon basert på egne preferanser.

2. Referanse til WCAG 2.1

Produktet evalueres kontinuerlig mot WCAG 2.1-kravene. Denne erklæringen er basert på manuell og automatisert testing, samt brukertesting med personer med funksjonsnedsettelse.

3. Dekningsgrad og samsvar

Totalt vurderte WCAG 2.1-krav: 50

- Oppfylt: 38 krav
- Delvis oppfylt eller planlagt forbedret: 4 krav
- Ikke relevante for appen: 8 krav

Dette betyr at Friskus kommune oppfyller over 90 % av de relevante tilgjengelighetskravene, og at vi har identifisert og planlagt forbedringer for de resterende.

4. Detaljert samsvarsinformasjon

Persepsjon

- Tekstalternativer: Delvis oppfylt. All ikke-tekstlig informasjon har meningsfull alternativ tekst, med uttak av muligheten til å legge inn egen tekst til bilder. Forbedringer planlagt ila. høsten 2025.

- Tidsbaserte medier: Ikke relevant for Produktet.
- Tilpasning: Delvis oppfylt. Alt innhold er tilgjengelig for brukerne så lenge Kunden ønsker. Appen støtter kun portrettmodus.
- Differensiering og kontrast: Oppfylt. Kontrast, tekststørrelse og visuell tydelighet er ivarettatt.

Operabilitet

- Tastetilgjengelighet: All funksjonalitet med opplesning (VoiceOver)
- Tidsbegrensning: Ikke relevant.
- Anfall og fysiske reaksjoner: Innholdet er ikke designet på en måte som er kjent for å forårsake anfall eller fysiske reaksjoner.
- Navigasjon: Tilbyr måter å hjelpe brukere med å navigere, finne innhold og bestemme hvor de er.

Forståelighet

- Leselig: Tekstinnsinnhold tilfredsstiller alle krav i WCAG 2.1. Språk i applikasjonen følger brukerens preferanser.
- Forutsigbart: Applikasjonen har en forutsigbar adferd.
- Inndataassistanse: Hjelper brukere med å unngå og rette opp feil.

Robusthet

- Kompatibilitet: Kompatibilitet med nåværende og fremtidige brukeragenter, inkludert assisterende teknologi.

5. Metodikk

Brukertesting: Vi har engasjert en gruppe brukere med ulike funksjonsnedsettelse for å teste produktet i realistiske scenarioer. Tilbakemeldinger fra denne gruppen har vært uvurderlig for å forstå de reelle utfordringene disse brukerne møter og for å gjøre de nødvendige justeringene for å forbedre tilgjengeligheten.

Dokumentasjon og opplæring: Alle funn, prosesser og endringer i produktets tilgjengelighet er dokumentert i detalj. Vi har også sørget for at vårt utviklingsteam har mottatt tilstrekkelig opplæring i tilgjengelighetsprinsipper og WCAG 2.1-kravene.

Manuell Testing: Vårt team utfører grundige manuelle vurderinger for å dekke aspekter av tilgjengelighet som ikke enkelt kan fanges opp av automatisering. Dette inkluderer testing med skjermlesere som VoiceOver, forstørrelsesverktøy, og tilpassede innstillinger for operativsystemet for å sikre at produktet er tilgjengelig for personer med ulike behov.

Automatisert testing: Accessibility Inspector (Verktøy i Xcode) kjøres i forkant av hver versjon/revisjon. Denne viser ingen kritiske feil i versjon 2.1.0.

6. Ansvarsfraskrivelse og begrensninger

Selv om Friskus AS har forpliktet seg til å sikre at Friskus kommune oppfyller gjeldende WCAG 2.1-krav for å tilby en tilgjengelig digital opplevelse, erkjenner vi at tilgjengelighet er et komplekst felt som stadig utvikler seg med ny teknologi og praksiser. Derfor kan følgende begrensninger og unntak gjelde for denne samsvarserklæringen:

Tekstalternativer: Ikke alle bilder har meningsfull alternativ tekst ennå. Dette utarbeides og implementeres ila. høsten 2025.

Visningsretning: Appen støtter kun portrettmodus.

Reflow: Ett kjent tilfelle av avkuttet tekst ved svært høy tekststørrelse. Dette utarbeides og implementeres ila. høsten 2025.

Teknologisk Forandring: Til tross for våre kontinuerlige anstrengelser for å oppdatere og forbedre Friskus kommune, kan fremtidig utvikling i digitale teknologier føre til at visse tilgjengelighetsfunksjoner blir foreldet eller krever tilpasning for å opprettholde samsvar med WCAG 2.1.

Tredjepartsinnhold: Friskus kommune kan inneholde eller tilby tilgang til tredjepartsinnhold som vi ikke har kontroll over. Mens vi oppfordrer våre partnere til å tilby tilgjengelig innhold, kan vi ikke garantere tilgjengeligheten av slikt innhold.

Brukermodifikasjoner: Brukernes evne til å endre eller tilpasse deres tilgangsmetoder kan påvirke produktets tilgjengelighet. Mens Friskus kommune er designet for å være kompatibelt med standard tilpasningsverktøy, kan vi ikke garantere full funksjonalitet med alle brukermodifikasjoner.

7. Leverandørinformasjon

Firmanavn: Friskus AS

Organisasjonsnummer: 919724528

Adresse: Rognsbakken 42, 5705 VOSS

Kontaktperson: Sigrid Nedkvitne, Daglig leder

E-post: post@friskus.com

Telefon: 91175556

Vi forplikter oss til å vedlikeholde og forbedre tilgjengeligheten i tråd med WCAG 2.1 og vil oppdatere denne erklæringen ved endringer i produkt eller standard.

For Friskus AS

Sigrid Nedkvitne, Daglig leder, 21.07.25