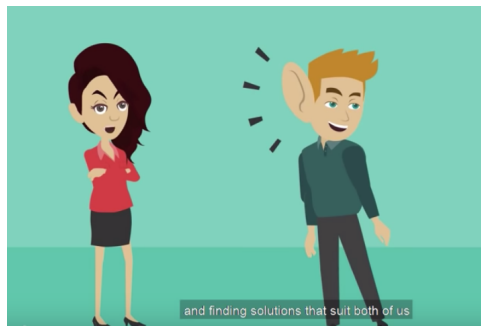


Fremgangsmåte ved konflikter

Ikke voldelig kommunikasjon



1. Forstå situasjonen
2. Beskrive situasjonen objektivt
3. Hva føler DU?
4. Hva ønsker du skal skje?
5. Hva trenger du nå?
6. Hvordan forstår DEN ANDRE situasjonen?
7. Hva føler og ønsker den andre?
8. Hva trenger den andre?

PEANUTS CLASSICS By Charles M. Schulz

