



Salgsbetingelser

Indre Østfold kommunes skjemaløsninger

Foretaksinformasjon

920 123 899 Indre Østfold kommune

Kontaktdetaljer

Adresse: Postboks 34, 1861 Trøgstad.

Besøksadresse: Rådhusgata 22, 1830 Askim

Telefon: 69 68 10 00

E-post: post@io.kommune.no

Produktinformasjon

Skjenkebevilling enkeltanledning.

Priser

Alle priser er i norske kroner og vises både inklusive og eksklusive merverdiavgift.

Totalkostnaden for kjøpet vil fremkomme før bestillingen og inkludere alle kostnader forbundet med kjøpet som avgifter, gebyr og eventuelle leveringskostnader.

Forbehold

Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil når det gjelder pris og informasjon om varer/ tjenester på siden. Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål. Vi ønsker å gi deg god hjelp og en vellykket handel!

Salgs- og leveringsbetingelser

Ekspedering av ordre

Ved innsending av søknad.

Leveranse

Ved bestilling gis alle nødvendige opplysninger om søknaden.

Frakt

Ikke relevant.

Betaling

Ved innsending av søknad.

Personopplysninger

Indre Østfold kommunes skjemaløsning behandler persondata ifølge Lov om Personopplysninger. Opplysninger som kan knyttes til deg som person vil aldri bli gjort tilgjengelig for andre virksomheter eller bli koblet med andre eksterne register.

Kortinformasjon

Når du handler hos Indre Østfold kommunes skjemaløsning blir betalingen behandlet av NetAxept, som er en sikker elektronisk betalingsløsning for Visa og Mastercard/Eurocard. All kortinformasjon blir oppbevart i henhold til kortselskapenes regelverk.

Avbestilling

Dersom du ønsker å avbestille tjenesten, send e-post til Indre Østfold kommune; post@io.kommune.no. Merk e-posten «Søknad om skjenkebevilling - enkeltanledning».

Avbestilling skal være mottatt senest 14 dager etter betaling av søknaden. Trekkessøknaden etter denne dato må beløpet betales i sin helhet.

Reklamasjon

Dersom det foreligger en mangel ved tjenesten, må du innen rimelig tid etter at du oppdaget den, gi Indre Østfold kommune v/bevilling skriftlig melding (e-post eller brev) om at du vil påberope deg mangelen. Indre Østfold kommune vil da gi deg informasjon om hva du skal gjøre videre. Reglene om reklamasjon finnes i Lov om forbrukerkjøp (forbrukerkjøpsloven) og Lov om kjøp (kjøpsloven).

Angrerett

Ifølge angrerettloven gjelder angrefristen fra den dagen kjøperen sendte inn søknaden og 14 dager fremover. Dersom du vil angre på kjøpet, leverer du utfylt angrerettsskjema som lå vedlagt i forsendelsen. Du vil da få tilbakeført det du har betalt. Kjøper betaler returporto. Se utfyllende informasjon på angrerettsskjemaet. Dersom kjøper ikke har mottatt angreskjema skriftlig på papir eller på annet varig medium (f.eks. e-post), utvides angrefristen til 3 måneder. Angreskjemaet skal være ferdig utfylt med Indre Østfold kommune, skjemalet løsning informasjon når skjemaet mottas. Angreretten gjelder ved forbrukerkjøp og salg til foretak/firmaer omfattes ikke av angreretten. Det er ikke angrerett når søknaden er innvilget og angreretten går i alle tilfeller tapt når avbestillingsfristen er utløpt 14 dager etter bestilling/betaling av søknaden.