



# Vilkår for bruk av kommunalt areal til utleie av elektriske sparkesykler i Indre Østfold i 2022

## Generelle vilkår

1. Interesserte aktører som tilfredsstillere disse vilkårene kan benytte kommunalt areal til utleie av elektriske sparkesykler i Indre Østfold kommune. Aktørene skal ha avtale med Indre Østfold kommune. Bruken er en prøveordning i 2022.
2. Utleien av elsparkesykler skal gjøres på en så miljøvennlig måte som mulig innenfor vilkårene. Elsparkesyklene som leies ut må ha god kvalitet og vedlikeholdes jevnlig, slik at levetiden blir så lang som mulig og trafiksikkerheten så god som mulig.
3. Aktører som vil leie ut elsparkesykler fra kommunal grunn i Indre Østfold kommune må levere dokumentasjon på opplegg for brukeropplæring, opplegg for rydding og oppfølging av elsparkesyklene (herunder ladning og oppbevaring av batteri) og at deres elsparkesykler håndteres på en forsvarlig måte når de kasseres. Dokumentasjonen på avfallshåndtering må inneholde en verifisering fra tredjepart, eksempelvis dokumentasjon på medlemskap i godkjent returselskap. Kommunen må vurdere dokumentasjonen som tilfredsstillende før avtale med kommunen kan inngås.
4. Elsparkesykler skal ikke leies ut til personer under 18 år.
5. Elsparkesyklene skal være utstyrt med «geofencing» som gir mulighet for å definere soner med ferdselsforbud, soner med parkeringsforbud og soner, samt tidsperioder, med nedsatt hastighet.
6. Utleierne skal informere sine kunder om trafikkregler og hvordan elsparkesyklene brukes på en trygg måte.

## Vilkår om parkering

7. Utleierne skal instruere brukerne om hvor sykler kan parkeres. Generelt skal elsparkesykler parkeres slik at de er til minst mulig ulempe for gående, syklende og kjørende.
8. Kommunen definerer soner der det ikke er tillatt å parkere elsparkesyklene.
9. Kommunen kan definere bestemte parkerings- og utplasseringssoner elsparkesykkelaktørene og -brukerne plikter å benytte. Kommunen kan justere både antall og plassering av parkerings-/utplasseringssonene i løpet av sesongen. Ved justering av parkerings-/utplasseringssonene skal elsparkesykkelaktørene tilpasse seg de nye parkerings-/utplasseringssonene innen en uke etter at kommunen har varslet endringen.
10. I områder utenfor parkering-forbudt-områdene, kan aktørene selv bestemme utplasseringsstedene så lenge disse er i tråd med kravene i øvrige vilkår.
11. På fortau skal det være minst 2,0 m ferdselsareal forbi parkert elsparkesykkel. Dersom fortauet er for smalt til at minst 2,0 m ferdselsareal kan oppnås, skal ikke elsparkesykler parkeres på fortauet.
12. Elsparkesykler skal ikke parkeres i underganger/kulverter, i beplantede bed, i parker eller i friområder.
13. Det skal være obligatorisk for brukerne av elsparkesyklene å ta bilde hver gang de parkerer elsparkesykkelen, og registrere bildet i appen. Leieforholdet skal ikke kunne avsluttes før bilde er registrert.



14. Når det kommer inn klager på feilparkering, skal elsparkesykkelaktørene følge opp brukeren som har feilparkert. Ved gjentatte feilparkeringer skal det få konsekvenser for brukeren, eksempelvis i form av midlertidig utestengelse.
15. Elsparkesykler som parkeres utenfor avtalt område og som ikke ryddes vekk av utleier innen rimelig tid, kan Indre Østfold kommune velge å fjerne for utleiers regning. Det samme gjelder kommersielle elsparkesykler fra leverandører som ikke har gyldig avtale med Indre Østfold kommune.

#### Vilkår om ferdsel

16. Kommunen definerer soner der det ikke er tillatt å ferdes med elsparkesyklene.
17. Det er ferdselsforbud i alle skolegårder mandag – fredag kl. 07-17.
18. Kommunen definerer soner der det kun er tillatt med særlig lav fart, 6 km/t, for elsparkesyklene.
19. Kommunen definerer tidsperioder med fartsbegrensning. Ved oppstart av sesongen gjelder følgende krav: Fredager og lørdager kl. 22-24 skal elsparkesyklene ha maksimalhastighet på 12 km/t.
20. Kommunen kan i løpet av sesongen definere nye soner med ferdselsforbud eller parkeringsforbud og soner eller tidspunkt med særlig lav fart. Operatørene forplikter seg til å gjennomføre slike begrensninger innen en uke fra kommunen har varslet om nye begrensninger. Tilsvarende kan kommunen fjerne begrensninger underveis i sesongen.
21. Elsparkesyklene kan være åpne for bruk alle dager kl. 05:00 – 24:00. Døgnåpen tjeneste kan tillates dersom elsparkesykkeloperatøren har andre virkemidler enn nattestenging for å unngå ferdsel i beruset tilstand. Dersom kommunen vurderer at disse andre virkemidlene ikke har tilstrekkelig effekt, kan kommunen pålegge nattestenging.

#### Utleiers oppfølging av elsparkesyklene

22. Elsparkesykler som har stått ubrukt på samme sted i mer enn 2 døgn, skal flyttes til utplasseringssted eller tas inn.
23. Elsparkesyklene skal merkes tydelig med eiers navn og kontaktinformasjon. Minimum skal det oppgis telefonnummer. Annen kontaktinformasjon kan oppgis i tillegg.
24. Elsparkesykkelaktørene skal ha en svartjeneste for henvendelser som er åpen i hele åpningstiden for elsparkesyklene.
25. Elsparkesyklens tekniske tilstand skal sjekkes i forbindelse med rydding og ladning/batteriskift. Defekte elsparkesykler skal ikke tilbys brukerne. Oppbevaring og ladning av batterier skal foregå på forsvarlig måte.
26. Utleierne skal aktivt følge opp sine elsparkesykler. Dette innebærer å fjerne defekte sykler, rydde sykler som er til hinder for annen ferdsel og fjerne sykler som er forlatt på steder der det er definert at elsparkesyklene ikke skal parkeres.
27. Elsparkesyklene skal hentes inn og ikke være tilgjengelige for brukere når det er snø og/eller is på veier, gater, sykkelveier, gang-/sykkelveier eller fortau. Elsparkesyklene må ikke være til hinder for vinterveivedlikehold. Ved kortvarig glatt føre, eksempelvis med varighet en formiddag etter ei frostnatt, kan elsparkesyklene alternativt låses for bruk i noen timer mens det er glatt, uten å hentes inn. Elsparkesyklene skal ikke være tilgjengelig etter 1. november.
28. Elsparkesyklene skal ikke plasseres ut under spesielle arrangementer med ekstra mange mennesker i sentrum. I utgangspunktet gjelder dette 17. mai. Indre Østfold kommune kan definere andre arrangementsdager da elsparkesyklene ikke kan plasseres ut. Dette skal varsles fra kommunen minimum to uker før de aktuelle arrangementsdagene.
29. Nullutslippskjøretøy skal benyttes i driften av elsparkesyklene.



### Dialog og datautveksling mellom partene

30. Utleierne skal levere åpne data til kommunen. Data skal leveres for hver måned innen den 7. i påfølgende måned. Følgende data skal minimum leveres:

- Antall elsparkesykler som er tilbudt hver dag
- Antall elsparkesykler som er forsvunnet
- Antall turer gjennomført
- Stedfesting av turer – av personvern hensyn på en slik form at enkeltbrukere ikke kan identifiseres
- Antall og tema for klager og henvendelser
- Ulykker og hendelser

Kommunen skal ikke dele data fra en utleier med en annen utleier, men kan dele samlede data på aggregert nivå, slik at kunnskap om bruksmønstre kan deles med alle parter. Hva som skal leveres, i hvilket format og når, avtales nærmere mellom kommunen og den enkelte utleier.

31. Utleier forplikter seg til jevnlig dialogmøter med Indre Østfold kommune.

### Opphør av tjenesten og endring av vilkår

32. Ved opphør av tjenesten skal utleier rydde alle elsparkesykler og eventuelt annet løsøre, og sørge for at disse behandles forsvarlig. Farlig avfall som batterier, elektriske komponenter, olje etc. skal behandles som spesialavfall. Indre Østfold kommune har ikke ansvar for håndtering av avfall, og vil fakturere utleieren dersom opprydding i kommunens regi likevel blir påkrevet.

33. Dersom disse vilkårene ikke overholdes, anses det som mislighold av avtalen med Indre Østfold kommune. Kommunen kan si opp avtalen med utleier ved mislighold. Ved oppsigelse av avtalen gjelder samme krav til utleier som ved ordinært opphør av tjenesten.

34. Indre Østfold kommune kan i dialog med aktørene justere vilkårene underveis i sesongen i forbindelse med midlertidige forsøksordninger. Midlertidige forsøksordninger kan i utgangspunktet ha en varighet på inntil 3 måneder. Dersom evaluering viser at forsøksordningen fungerer godt, kan forsøksperioden utvides ut året.

35. Disse vilkårene innebærer ingen begrensning i utleiers eventuelle ansvar etter erstatningsrettslige eller andre regler.

36. Nye lover eller forskrifter på nasjonalt nivå knyttet til elsparkesykler skal følges. Hvis det skulle oppstå klar motstrid mellom nye nasjonale regler og disse vilkårene, vil det nasjonale regelverket gå foran. Kommunen kan også endre eller vedta nye vilkår for 2022.