



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Østfold

Handlingsplan 2020

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold)



INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE
- på kornet

Utvikling gjennom kunnskap!



Innhold

Innledning	4
Utviklingssentrene Samfunnsoppdrag (2017 - 2020)	5
Hovedmål.....	5
Delmål.....	5
Satsingsområder.....	5
Målgruppe.....	5
Metoder for å oppfylle satsningsområdene.....	6
Forankring.....	6
Organisering og samarbeid	6
Fag- og samarbeidsråd.....	7
Samarbeidspartnere.....	7
Sentrale møtepunkter	7
Styringsgruppe	8
Ansatte	8
Innsatsområder for 2020	9
Pådriverrolle og metoder	9
Måloppnåelse	9
Planlagte aktiviteter og prosjekter 2020	10
Kritiske suksessfaktorer.....	14
Økonomi	15
Godkjenning og evaluering.....	15
Vedlegg 1 Samarbeidsavtale med Fylkesmannen i Oslo og Viken 2019.....	16
Vedlegg 2 Samarbeidsavtale med Senter for Omsorgsforskning	18

Forord

Indre Østfold kommune er vertskommune for Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) Viken (Østfold). USHT er pådriver for å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene i kommunene for Østfold-region. Arbeidet skal tilpasses lokale behov og variasjoner, bygge på eksisterende kunnskapsarbeid, nyere kunnskap, forskning og nasjonale føringer.

Handlingsplan 2020 beskriver hvordan samfunnsoppdrag med innsatsområder planlegges og organiseres for inneværende periode. I tillegg til planlagte aktiviteter, kommer en rekke forespørsler og oppgaver gjennom hele året. Utviklingssenterets ressurser og muligheter må ses i sammenheng med dette når forskning- og utviklingsarbeid (FoU) skal følges opp og prioriteres. For å lykkes med fag- og tjenesteutvikling kreves et godt samarbeid med alle våre samarbeidsaktører fra praksis, utdanningene og forskning.

Våre samarbeidspartnere er egen vertskommune, øvrige Utviklingssentre i Norge, kommunene i Viken (Østfold), Senter for Omsorgsforskning, Fylkesmannen i Oslo og Viken, Høgskolen i Østfold og andre Høgskoler, Fagskolen i Østfold, Sykehuset i Østfold, KS, Aldring og helse, Aldersvennlig Norge, NSF, Fagforbundet, Videregående skoler, pårørendegrupper, interesseorganisasjoner mfl.

Som leder av Utviklingssenteret vil jeg rette en stor takk til alle våre samarbeidspartnere og dyktige kollegaer som jobber med FoU-arbeid innen helse- og omsorgstjenestene. Lykke til med innsatsen også i 2020.

Av og til tror vi at det vi gjør, bare er en dråpe i havet. Men havet ville vært mindre uten den dråpen. Mor Teresa



Wenche Charlotte Hansen

Leder, Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold)



Innledning

Utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester i Norge er en nasjonal satsing, og et av virkemidlene for å realisere målene i Meld. St. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg og Meld. St. 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet og Meld. St. 15 (2017–2018) Leve hele livet - En kvalitetsreform for eldre.

Helsedirektoratet delfinansierer og gir årlige føringer for sentrenes aktivitet. USHT Viken (Østfold) er lokalisert på Edwin Ruuds Omsorgssenter, og organisert i etat Samskaping i Indre Østfold.

Handlingsplan 2020 bygger på og viderefører eksisterende aktiviteter. Arbeidet forankres i vertskommunen Indre Østfold hvor faglige, administrative og økonomiske ressurser ligger til grunn. I tillegg kommer Helsedirektoratets anbefalinger om nasjonale strategier, Samfunnsoppdrag (2017-2020), årlige innsatsområder og tilskuddsbrev for Utviklingssentrene i Norge samt samarbeid om øvrige tilskuddsmidler fra Fylkesmannen i Oslo og Viken, Sykehuset Østfold, Høgskolen i Østfold, KS, Aldring og helse, Fagskolen i Østfold mfl.

Nasjonale innsatsområder for 2020

- *Demensplan 2020* – et mer demensvennlig samfunn
- *Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedringsarbeid*, herunder klinisk observasjonskompetanse
- *Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming*
- Eldrereformen *Leve hele livet*

Vår visjon - Utvikling gjennom kunnskap!



Ansatte USHT Viken (Østfold) 2020. Fra venstre foran: Ina Blågestad, Marit Berger, Annette Bjerkenes, Wenche Hammer, Wenche Charlotte Hansen, Dagmar Moseby. Bak fra venstre: Eivind Bjørnstad og Håkon Johansen. Bente Skaug er ikke med på bilde.

Utviklingssentrenes Samfunnsoppdrag (2017 - 2020)

Det overordnede samfunnsoppdraget gitt til USHT skal bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Hovedmål

USHT skal bidra til å sikre kvaliteten i sykehjem og hjemmetjenester gjennom fag- og tjenesteutvikling, kunnskapsspredning og implementering av ny kunnskap/nye løsninger ut fra nasjonale satsingsområder og lokale behov til kommunene i fylket.

Delmål

- Pådriver for kunnskapsbasert praksis
- Bruker- og pårørendemedvirkning har en sentral plass i Utviklingssenterets aktivitet
- Tilby ulike metoder og verktøy for å fremme et lærende miljø, samt være en ressurs i utviklings- og implementeringsarbeid for kommunene.

Satsingsområder

Utviklingssentrene skal bidra til at de kommunale helse- og omsorgstjenestene fornyer og forbedrer seg innenfor følgende satsingsområder:

Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende: *Tjenestetilbudet skal utvikles sammen med pasienter, brukere og pårørende. Kommunene må aktivt innhente pasientens/brukerens og pårørendes synspunkter når tilbudet til den enkelte utformes. De må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.*

Faglig omstilling i tjenestene: *Tjenestene skal utvikles gjennom faglig omstilling, kompetanseutvikling og nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer. Kommunene må blant annet vektlegge forebygging, mestring, tidlig innsats, helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet, aktivisering, nettverks- og miljøarbeid, støtte til pårørende, samarbeid med frivillige og innføring av velferdsteknologi.*

Den nye hjemmebaserte tjenesten: *Nye brukergrupper med komplekse helsefaglige utfordringer og omfattende psykososiale behov krever utvikling av de hjemmebaserte tjenestene. Tjenestene må komme tidlig inn og understøtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjelpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende. Det kreves at mer omfattende og mer avanserte tjenester gis i hjemmet.*

Fornyelse og innovasjon: *Gode tjenester i fremtiden vil kreve at kommunen tar i bruk ny kunnskap og nye løsninger. Lokalt innovasjonsarbeid kan foregå i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og/eller næringslivet.*

Målgruppe

Målgruppe er særskilt ledere og ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester i egen region. Andre er Senter for Omsorgsforskning, utdanningsinstitusjoner, Universitet og andre forsknings- og kompetansemiljøer, øvrige utviklingssentre i Norge, pasient-, bruker- og pårørendegrupper, spesialisthelsetjenesten, fylkeskommuner, frivillige organisasjoner mfl.

Metoder for å oppfylle satsningsområdene

Utviklingssentret skal legge til rette for følgende metoder i sitt pådriverarbeid:

- Samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i vår region gjennom å tilby ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- Bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis gjennom spredning av nyere kunnskap, herunder opplæringspakker som for eksempel ABC-opplæring, proACT og lindrende behandling samt nye nasjonale veiledere og retningslinjer
- Bidra til at kommunene tar i bruk nye arbeidsmetoder, nye samarbeidsformer, ny teknologi og nye løsninger.
- Tilby råd og veiledning i metoder og verktøy som fremmer fagutvikling-, forbedring- og implementeringsarbeid.
- Medvirke og tilrettelegge for forskning som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester.

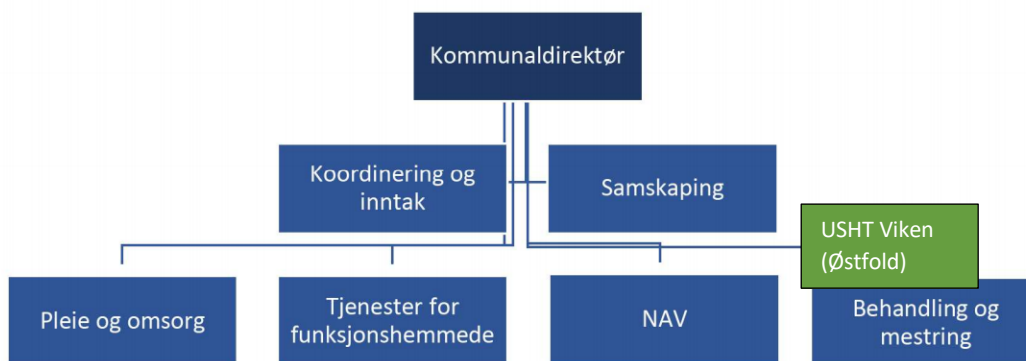
Forankring

USHT Viken (Østfold) sitt oppdrag er lokalt forankret i vertskommunen Indre Østfold sin Økonomiplan 2020-2023 (vedtatt av kommunestyret 18.12.2019).

I dette arbeidet er det en styrke at Indre Østfold kommune er vertskommune for Utviklingssenteret for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Østfold. Dette er en høykompetent, utviklingsorientert organisasjon, der formålet er å drive forskningsbasert utvikling innen sykehjem og hjemmetjenester. Det blir viktig for Indre Østfold kommune å skape merverdi knyttet til vertskommunerollen.

Handlingsplan 2020 er laget med utgangspunkt i Samfunnsoppdraget (2017-2020) som er forankret i nasjonale satsningsområder definert i Omsorg 2020 (2015-2020) Regjeringens plan for omsorgsfeltet, Stortingsmelding nr. 26 Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet, Helse og omsorg 21 Et kunnskapssystem for bedre folkehelse, Stortingsmelding nr. 25 (2006-2006) Mestring, muligheter og mening, Stortingsmelding nr 47 (2008-2009) Rett behandling på rett sted til rett tid, Samhandlingsreformen, Stortingsmelding nr. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg, og Meld. St. 15 (2017–2018) Leve hele livet - En kvalitetsreform for eldre.

Organisering og samarbeid



USHT Viken (Østfold) er direkte underlagt kommunaldirektør for helse og velferd, og er innplassert i seksjon Samskaping i Indre Østfold kommune.

Fag- og samarbeidsråd

Fag- og samarbeidsråd gir råd og støtte i tråd med samfunnsoppdrag og definerte innsatsområder. Etter avtale gjennomføres to årlige møter (januar/februar og august/september). Øvrige dialog og møter avtales fortløpende.

Følgende inviteres til fag- og samarbeidsmøte:

- Fylkesmannen i Oslo og Viken, Torunn Sikkeland
- Sykehuset Østfold, fag- og kompetanseavdelingen, Mette Bøhn Meisingset
- Sykehuset i Østfold, habiliteringstjenesten, Unni Pedersen
- Høgskolen i Østfold, avd. for helse og velferd, Kirsti Lauvli Andersen
- Østfold Fylkeskommune/Askim vgs., Liv Hellgren
- Norsk Sykepleierforbund Østfold, Eva Zimmermann
- Fagforbundet seksjonsleder, Lloyd Forbes
- Senter for omsorgsforskning, Nina Beate Andfossen SOF/NTNU Gjøvik
- Brukerrepresentant, Per Vangsal
- Brukerrepresentant, Grete Syljuåsen
- Indre Østfold seksjonsleder Tjenester til utviklingshemmede, Gro E. Walberg
- Indre Østfold seksjonsleder Behandling og mestring, Kristian Devold
- Indre Østfold seksjonsleder pleie og omsorg, Øivind Olafsrud
- Indre Østfold kommuneoverlege Indre Østfold, Barbro Kvaal
- Indre Østfold seksjonsleder Samskaping, Anne-Lise Ringerike
- Indre Østfold kommunaldirektør helse og velferd, Kenneth A. Johannesen

Samarbeidspartnere

I mandatet til Utviklingssentrene skilles det mellom obligatoriske og anbefalte samarbeidspartnere. I tillegg til Helsedirektoratet er obligatoriske samarbeidspartnere Fylkesmannen i Oslo og Viken, Senter for Omsorgsforskning og øvrige Utviklingssentre i Norge.

Egne samarbeidsavtaler er utformet med Fylkesmannen og Senter for Omsorgsforskning (se vedlegg). Samarbeidet mellom Utviklingssentrene i Norge og egen region (øst) skjer gjennom felles møteplasser nasjonalt og regionalt. Vi samarbeider om ulike satsninger, forskning- og utviklingsarbeid. Samarbeid foregår via faste møtepunkter, skype/mail, nasjonale nettsider, Workplace, Facebook og ulike nettverk.

Sentrale møtepunkter

- **Årlig samarbeidsmøte med Fylkesmannen i Oslo og Viken.** Leder ved USHT Viken (Østfold) og øverste ledelse i vertskommunen inviteres til årlig samarbeidsmøte med Fylkesmannen om satsninger og aktiviteter for inneværende periode. Her diskuteres og revideres årlig samarbeidsavtale og gjensidige forpliktelser. Fylkesmannen og USHT har jevnlig dialog gjennom hele året via mail, telefon og diverse ulike møter.
- **Fylkesmannens kontaktmøte.** USHT Viken (Østfold) deltar på arrangementer hvor Fylkesmannen inviterer til møter med kommunenes ledere, fagmiljø og sentrale

samarbidsaktører. På grunn av omstillingsarbeid hos Fylkesmannen ble ikke dette gjennomført i 2019.

- **USHT Øst ledermøte.** Ledere fra USHT Oppland, Hedmark, Akershus, Buskerud, Oslo og Østfold møtes for erfaringsdeling og diskusjon i samarbeid med Senter for Omsorgsforskning (SOF) Øst. Det gjennomføres 4 faste møter i året. I tillegg inviterer SOF til to årlige møter hvor ansatte ved USHT-ene kan delta. SOF følger også opp som veileder knyttet til forskningsfaglige problemstillinger.
- **Regionalt støtteapparat for Leve hele livet (2019 – 2023).** Fylkesmannen i Oslo og Viken koordinerer støtteapparatet hvor USHT Buskerud, Oslo, Akershus og Østfold deltar sammen med representanter fra KS og Senter for Omsorgsforskning
- **Ulike nettverk.** USHT Viken (Østfold) mottar midler fra Fylkesmannen i Oslo og Viken for å etablere og drifte fagnettverk tilpasset regionens behov. Fagnettverkene ses som særskilt viktig for pådriverarbeid mot praksisfeltet og fagmiljøene. Nettverkene gir rom for faglig påfyll, kunnskaps- og erfaringsdeling i tråd med ny kunnskap og nasjonale føringer.

Styringsgruppe

Ledergruppen i helse og velferd med kommunaldirektør og seksjonsledere følger opp og støtter og bistår med innspill og beslutninger knyttet til gjennomføring og måloppnåelse av Utviklingssenteret handlingsplan. Gjennom faste møter diskuteres og prioriteres innkomne saker, godkjenning av årlig rapport, handlingsplan og regnskap.

- Kenneth A. Johannesen, kommunaldirektør Helse og velferd
- Øivind Olafsrud, seksjonsleder Pleie og omsorg
- Anne-Lise Ringerike, seksjonsleder Samskaping
- Gro Elisabeth Wahlberg, seksjonsleder Tjenester for funksjonshemmede
- Kristian Devold, seksjonsleder Behandling og mestring
- Wenche Charlotte Hansen, leder USHT Viken (Østfold)

Ansatte

USHT Viken (Østfold) har ingen fast ansatte, men består av høykompetente og dyktige fagpersoner i tidsbegrensede stillinger. Ansatte har i oppgave å planlegge, gjennomføre og evaluere vedtatte aktiviteter og innsatsområder i tråd med Samfunnsoppdrag, nasjonale føringer og særskilte behov for egen region. Arbeidet initieres i samarbeid med våre samarbeidspartnere (vertskommune, praksis, ressurspersoner, fagmiljøer, forsknings- og utdanningsfelt).

I 2020 er følgende fagpersoner tilsatt ved USHT:

- Håkon Johansen, rådgiver (geriatrisk sykepleier, master i helsetjenester til eldre, profesjonsstudier, videreutdanning i konflikthåndtering/ meklings og veiledning)
- Wenche Elisabeth Hammer, rådgiver (sykepleier med master i avansert geriatrisk klinisk sykepleie, AGS)
- Marit Berger, fagkonsulent (vernepleier, videreutdanning i brukervedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)

- Annette Bjerknes, prosjektkoordinator (intensivsykepleier med instruktørkompetanse i proACT/H-HLR, pedagogikk)
- Eivind Bjørnstad, fagkonsulent (sykepleier med videreutdanning i kunnskapsbasert praksis, prosjektledelse og brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)
- Bente Skaug, prosjektleder (sykepleier med prosjektarbeiderfaring innen demens, kreft)
- Ina Blågestad, fagkonsulent (sykepleier med videreutdanning i ledelse, lindrende behandling, jus for ledere og akuttgeriatri).
- Dagmar Moseby, fagkonsulent (onkologisk fysioterapeut).
- Wenche Charlotte Hansen, leder (sykepleier, videreutdanning i akuttgeriatri, master i tverrfaglig samarbeid og ledelse i helse- og velferdssektoren)

Innsatsområder for 2020

Våre aktiviteter og oppgaver realiseres gjennom årlige midler fra Helsedirektoratet, tilskuddsmidler fra Fylkesmannen i Oslo og Viken, ressurstildeling fra vertskommunen Indre Østfold, samarbeid med KS, Høgskolen i Østfold, Sykehuset i Østfold, Fagskolen i Østfold, Aldring og helse med flere. Midlene bidrar til at ansatte og samarbeidspartnere kan drive aktiv planlegging, gjennomføring og evaluering av innsatsområder, aktiviteter, prosjekter og metoder som styrker kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene.

Pådriverrolle og metoder

USHT skal være pådriver for forsknings- og utviklingsarbeid og spre ny forskning, nasjonale føringer og kunnskapsbasert praksis. Pådriverarbeidet spres gjennom ulike metoder som kurs, fagdager, konferanser, seminarer, fagnettverk, utviklingsverksted, læringsnettverk, kompetanseturnè, prosjekt- og forskningsarbeid, dialog, møter, råd og veiledning, workshops, fagartikler, nettsider, sosiale medier mm.

Måloppnåelse

Utviklingssenteret har et bredt faglig perspektiv, og retter pådriverarbeidet mot tjenester for alle pasient- og brukergrupper innen helse- og omsorgstjenestene i kommunene; personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet, personer utviklingshemming og personer som behøver omsorg ved livets slutt.

Utviklingssenteret er en ressurs for kommunene i Østfold, og bidrar til fag- og tjenesteutvikling innenfor satsningsområdene. Utviklingssenteret fremmer samarbeid med alle kommunene og tilbyr deltakelse i ulike aktiviteter. Utviklingssenteret arbeider for å inkludere alle kommuner i fylket og tilbyr aktivitet knyttet til satsningsområdene ut fra lokale behov. USHT Viken (Østfold) har et nært samarbeid med Fylkesmannen i Oslo og Viken og Senter for omsorgsforskning NTNU Gjøvik samarbeider for øvrig med landets øvrige utviklingssentre. Vi sender ut elektronisk nyhetsbrev flere ganger årlig og rapporterer om aktiviteter og prosjekter til www.utviklingssenter.no

For kommende nyheter og arrangementer gå inn på vår lokale hjemmeside www.io.kommune/usht eller www.facebook.com/USHTOstfold

I neste avsnitt ses en oversikt (tabell) om våre planlagte aktiviteter og oppgaver for 2020. Om du ønsker å lese mer utfyllende om det vi gjør, kan du gå inn på vår nasjonale nettside www.utviklingssenter.no.

Planlagte aktiviteter og prosjekter 2020

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET (LHL)	
Regionalt støtteapparat	Delta i, følge opp LHL i samarbeid med Fylkesmannen, KS, Senter for Omsorgsforskning og øvrige Utviklingssentre i Oslo og Viken.
Dialogmøter	Tilby dialogmøter med alle kommunene i Østfold.
Informasjon om reformarbeidet	Informere og dele kunnskap om reformarbeidet til alle kommuner og øvrige samarbeidspartnere.
Nettverk/kontaktpersoner	Invitere til nettverk/samlinger for ressurspersoner om Leve hele livet reformen.
DEMENSPLAN 2020	
Demensomsorgens ABC	Tilby to seminarer for hver perm årlig.
Eldreomsorgens ABC	Tilby to seminarer for hver perm årlig
Alders/demensvennlig samfunn	Spre kunnskap og erfaringer om nasjonale satsninger knyttet til alders- og demensvennlig samfunn.
Fagdag med tema «Hukommelsesstimulerende terapi»	Invitere kommunene til fagdag med tema "Hukommelsesstimulerende terapi"
Tilby modulbasert videreutdanning innen Demens og alderspsykiatri	Tilby VID videreutdanningstilbud om <i>Demens og alderspsykiatri</i> (30 studiepoeng). Ansvarlig VID vitenskapelige høyskole med midler fra Fylkesmannen.
Fylkesnettverk for demensteam/hukommelsesteam/kontaktpersoner	Tilrettelegge for og tilby to samlinger årlig.
Bidra til å spre modellen <i>Systematisk oppfølging etter demensdiagnose</i> .	Ferdigstille og spre modellen nasjonalt og lokalt. Bidra til å videreføre modell om helhetlig oppfølging etter demensdiagnose i samarbeid med Sykehuset Østfold, Fredrikstad, Moss, Sarpsborg kommuner mfl
Dialog med legeforeningen om fagkurs i geriatri og demens for leger	Bidra til kunnskapsarbeid innenfor geriatri, demens og skrøpeligheit hos eldre.
INNOVASJON- OG TJENESTEUTVIKLING	
Fagnettverk ernæring	Nettverk for kontaktpersoner i institusjon og hjemmebaserte tjenester, fokus på utfordringer knyttet til underernæring- og overvekt. Delta på ulike arrangementer. Tilby to årlige samlinger.
Fagnettverk ledere og fagpersoner	Kompetansenettverk for ledere og fagpersoner fra primær- og spesialisthelsetjenesten relatert til Helsefelleskap. Etablere og tilby fagsamlinger og ulike arrangementer. Tilby to årlige samlinger.
Nettverk for sykehjemsleger, fastleger	Bidra til samlinger for sykehjemsleger og fastleger i samarbeid med Fylkesmannen i Oslo og Viken
Fagnettverk digitale tjenester, e-helse og velferdsteknologi	Nettverk for fagpersoner i fylket. Spre og dele kunnskaps erfaringer på oppdrag fra Fylkesmannen. Delta på ulike arrangementer. Tilby to samlinger pr år.
Generasjonsmøter og gode øyeblikk med ny teknologi (VR-briller)	Pilotere satsningen på sykehjem.

Modulbasert studie om brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi (30 stp).	Evaluere studiet og støtte opp om videre satsning i samarbeid med Høgskolen i Østfold.
Velferdsteknologiens ABC	Informere og spre modellen, og inkludere arbeidet inn i nettverksarbeidet. Tilby en samling.
Kompetansebroen Østfold - utredning og utprøving	Videreutvikle og teste ut lokal tilpasning og redaksjon i samarbeid med Høgskolen, Fagskolen og Sykehuset i Østfold.
KS læring	Samarbeide om å spre KS e-læringsportal som kompetansearena for kommunene i samarbeid med KS og Sarpsborg kommune.
Pilot «Rehabilitering fra start til mål»	Spre erfaringer om funksjonsvurderingsverktøy knyttet til rehabiliteringsforløp.
Virtuell avdeling	Videreføre satsning om Virtuell avdeling lokalt og nasjonalt. Søke om midler for å videreutvikle VA som tjenestemodell inkludert bruk av teknologi og tverrsektoriell samhandling.
Brukermedvirkning	Spre og motivere kunnskap og holdninger om brukermedvirkning og «Hva er viktig for deg?» via ulike arrangementer som fag- og tjenesteutviklings-konferansen, ulike nettverksarbeid, læringsnettverk, prosjekter, fagdager, fag- og samarbeidsråd. Støtte opp om bruk av Erfaringskonsulenter.
Utviklingsverksted Jobbvinner (rekruttere og beholde kompetanse)	Slutføre Utviklingsverksted og dele kunnskap fra Jobbvinner i samarbeid med KS.
Være pådriver for å sikre kvalitet i tjenestene i vertskommunen	Delta i møter og planlegging som gjelder fag- og tjenesteutvikling.
Trainee-program for sykepleiere	Spre kunnskap om trainee-program tilpasset sykepleiere i den kommunale helse- og omsorgstjenesten, fortrinnsvis sykehjem.
Prosjekt om sykepleiere og vernepleieres sluttkompetanse etter endt utdanning (SVEKOMP)	Det søkes om nye midler til videreføring av prosjektet i samarbeid med høgskole, sykehus og kommuner.
Fag- og tjenesteutviklingskonferanse	Søke om midler til årlig fag- og tjenstekonferanse. Her presenteres lokale og nasjonale satsninger i samarbeid med Fylkesmannen, Høgskolen og Sykehuset. Ansatte ved USHT presenterer sine satsninger.
Etisk kompetanseheving	Være pådriver for spredningsarbeid knyttet til nasjonal satsning om etisk kompetanseheving i samarbeid med KS.
Vold i nære relasjoner	Være pådriver for å spre kunnskap om vold i nære relasjoner
Makt og tvang	Spre tema via fagdager og nettverksarbeid. Være pådriver for at kommunene implementerer kunnskap, holdninger og systematiske metoder for å gjøre bruk av tvang og makt overflødig. Spesielt gjelder kunnskap rettet mot rettssikkerheten til personer med psykisk utviklingshemming.
Digital opplæringspakke i palliasjon	Tilby oppstartsamling. Rekruttere og følge opp mentorer.
Fylkesnettverk palliasjon og kreftomsorg	Arrangere møte i Referansegruppe for fylkesnettverk palliasjon og kreftomsorg vår og høst. Følge opp Referansegruppens innspill. Arrangere nettverkssamlingen «Østfoldkonferansen Palliasjon og Kreftomsorg» årlig. Gjennomføre systematisk kartlegging av ressurspsykepleierens erfaring knyttet til tjenestekvalitet og egen rolle.
Helsedirektoratets faglige råd for lindrende behandling i livets sluttfase	Gjøre faglige råd kjent, bidra til at kommunene implementerer dette gjennom informasjon (sosiale medier, nyhetsbrev, fagdager og konferanse mm).

Kompetanseturnè i palliasjon og lindrende behandling	Fagdag "Fysioterapi i palliasjon" Fagdag med tema innen palliasjon og kreftomsorg Fagdag "Tiltaksplanen Livets siste dager"
PASIENT- OG BRUKERSIKKERHET	
Læringsnettverk i gode pasientforløp for eldre og kronisk syke, KS	Samhandle med KS, FHI og Sykehuset Østfold om læringsnettverk i Pasientforløp for eldre og kronisk syke i Østfold.
Læringsnettverk i pasient- og brukersikkerhet, pasientsikkerhetsprogrammet I trygge hender 24/7	Søke om midler og tilby læringsnettverk i pasientsikkerhet og forbedringsmetodikk
ProACT, fakultet for kommunene i Østfold	Spre kunnskap om observasjons- og vurderingsmetoden til alle deler av den kommunale helse- og omsorgstjenesten. Lansere kommuneversjon. Spre informasjon om overgang fra MEWS TIL NEWS (2). Bistå på fagdag for instruktører i samarbeid med Sykehuset i Østfold. Følge opp instruktørnettverk. Tilby kurs, fagdager, nettverkssamlinger og egen Facebook-gruppe. Delta på årlige samling for ProAct Norge og Sverige. Delta i styringsgruppe proACT Norge.
Styrke klinisk kompetanse i kommunal helse- og omsorgstjeneste	Søke om midler for å planlegge, utvikle og spre systematisk og målrettet handlingskompetanse om observasjons- og vurdering med tiltak – KlinObsKommune (5 trinn kompetansemødel)
H-HLR	Knytte H-HLR kompetanse til eksisterende pasientsikkerhetsarbeid (læringsnettverk, nettverksarbeid, proACT instruktører, KlinObsKommune) Arrangere fagdag sammen med Sykehuset Østfold og Høgskolen i Østfold.
Tjenester til personer med utviklingshemming	
Mitt livs ABC	To seminarer per perm per år.
Prosjekt seksualitet og utviklingshemming	Det er søkt Helsedirektoratet om midler til oppstart av prosjektarbeid knyttet til tema seksualitet og utviklingshemming med oppstart høst 2019.
Nettverksarbeid Fagdager Fag- og tjenesteutviklingskonferanse Ny veileder	Samarbeid om ressursnettverk på tvers av Oslo og Viken. Spre og dele nasjonale satsningsområder, systematisk kunnskap relatert til ernæring, kunnskap om tvang og makt, pasient- og brukersikkerhet, brukervedvirkning mm Med bakgrunn i NOU 2016:17 <i>På lik linje</i> og de landsomfattende tilsynene i tjenestene i 2016 vil vi spre ny nasjonal veileder for kommunale helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming (2020)
KOMMUNIKASJON OG FORMIDLING	
Nettverksarbeid, fagdager, seminarer, møter, ulike arenaer der Utviklingssenteret deltar.	Delta, dele og promotere kunnskapsarbeid i regi av USHT der det er naturlig.
Nasjonal nettside Indre Østfold kommunes hjemmeside Facebook Nyhetsbrev Stand på ulike arrangementer	Spre og dele Utviklingssentrets ulike satsninger/aktiviteter

Styringsgruppe Høgskolen i Østfold	Delta i styringsgruppe iht utarbeidelse av nye retningslinjer for bachelorutdannelse ved avd helse og velferd. «Studieplaner 2020 BA-HV»
Master i avansert klinisk allmennsykepleie (AGS/AKS)	Delta i debatten om nasjonal utforming og krav til master i avansert klinisk sykepleie (AKS) og avansert geriatrisk sykepleie (AGS).
Advisory board	Delta på dialogmøter, ha faglige fremlegg i Advisory board. Et samarbeid med ledere/fagpersoner fra Høgskolen i Østfold, Sykehuset i Østfold, NAV, kommunalledere i Østfold, representanter fra ulike fagmiljøer.
Fag- og samarbeidsråd	To årlige møter med involverte parter Fylkesmannen i Oslo og Viken, Høgskolen i Østfold, Sykehuset i Østfold, Gagskolen i Østfold, Fagforbundet, NSF, vertkommunen Indre Østfold, Senter for Omsorgsforskning mfl.
Utviklingssentrene i region Øst	Drifte og delta på ledermøter og ansatte møter i region Øst. Dialog og kommunikasjon om ulike satsningsområder mellom Senter for Omsorgsforskning på Gjevik, Hedmark, Oppland, Buskerud, Akershus, Oslo og Østfold.
Helsedirektoratets samlinger med Utviklingssentre, Fylkesmennene og KS	Delta på samlinger og følge opp ulike aktiviteter og nasjonale satsninger
Årlig møter og samarbeid med Fylkesmannen	Dialog og avtaler om ulike satsningsområder
Senter for Omsorgsforskning	Delta på møter og følge opp ulike satsningsområder
Fylkesmannens kontaktmøte	Spre og dele Utviklingssentrets ulike satsninger/aktiviteter
Fylkesmannens samling om tilskuddsmidler	Spre og dele Utviklingssentrets ulike satsninger/aktiviteter
Nasjonale konferanser	Send inn abstract til Pasientsikkerhetskonferansen og andre større konferanser
Nasjonale satsninger	Spre og dele ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer for de ulike målgruppene.

FORSKNING OG PROSJEKTARBEID

SVEKOMP	Sluttkompetansen til sykepleier og vernepleiers sluttkompetanse
Forutsi, forebygge og varsle fall – bruk av kroppsbåren trådløs sensor	Se nasjonal nettside
Fallforebygging og fysisk aktivitet i institusjon	Utvikle e-læringsprogram for fallforebygging og fysisk aktivitet for pasienter innlagt på institusjon
Ressurssykepleieren i palliasjon. Tjenestekvalitet i palliasjon.	Den første forskningsartikkelen er under arbeid. Datainnsamling til den neste artikkelen er påbegynt.
Et godt hverdagsliv med personsentrert omsorg og trygghets- og mestringsskapende teknologi for beboere, ansatte og studenter	En intervensjonsstudie i sykehjem om å øke kvaliteten på tjenesteutøvelsen for beboere i sykehjem, øke kompetanse om personsentrert omsorg, øke kompetanse i anvendelse av teknologi og øke jobbtilfredsheten for ansatte i sykehjem, og øke kompetanse om personsentrert omsorg og kvalitet på praksisstudier for studenter.
Virtuell avdeling	Virtuell avdeling (VA) skal sikre overgangen for skrøpelige eldre pasienter fra sykehus/helsehus og til eget hjem

Oppfølging etter utskrivelse fra sykehuset	Styrke samhandlingen med sykehuset i Østfold/geriatrisk avdeling og kommunene om utskriving av den skrøpelige eldre pasienten (ses i sammenheng med VA)
Digital nettportal	I samarbeid med Sykehuset, Høgskolen og Fagskolen i Østfold kartlegges og videreutvikles mulighet for å implementere Kompetansebroen til Østfold.
Generasjonsmøter og gode øyeblikk	Teste ut 360-film med VR-briller til beboere ved Edwin Ruuds omsorgssenter i samarbeid med ungdom/ unge pårørende.
Tannhelsebokser	Oral helse og munnstell hos eldre på sykehjem. Uttesting av tannhelsebokser som ledd i å øke kompetansen hos ansatte om oral helse og munnstell hos eldre på sykehjem, og bedret oral helse og munnstell for beboere på sykehjem.

UTDANNING

USHT har fått midler til å anskaffe og gjennomføre midler til videreutdanning:

- Brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi, 30 stp à 3 moduler Høgskolen i Østfold
- Demens og alderspsykiatri: 30 studiepoeng à 2 moduler. VID vitenskapelige høyskole
- Observasjons- og vurderingskompetanse. 60 studiepoeng à 6 moduler, Fagskolen i Østfold.
- Ansatte ved USHT støtter opp om undervisning ved videregående skoler innen helse- og sosialfag (grunnleggende sykepleie, førstehjelp, sykdomslære, pasientsikkerhet, demens, velferdsteknologi mm)

I tillegg kommer en rekke e-læringskurs og andre fagkurs (se våre nettsider)

Kritiske suksessfaktorer

For at USHT Viken (Østfold) skal lykkes med å nå målene i Handlingsplan 2019 er følgende kritiske punkter sentralt:

- tilstrekkelig forankring
- tilstrekkelig økonomisk støtte og kontinuitet
- tilstrekkelig ressurstilgang og kompetanse
- tilstrekkelig dialog og samarbeid med våre aktører om felles måloppnåelse (vertskommunen, Fylkesmann i Østfold, Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, Senter for Omsorgsforskning, Helsedirektoratet, KS og andre sentrale aktører)
- at kommunene forplikter seg, følger opp og deltar på planlagte aktiviteter
- at vi jevnlig evaluerer og korrigerer iverksatte tiltak for å realisere oppsatt måloppnåelse

Kontrolltiltak

Kontrolltiltakene tar utgangspunkt i risikofaktorene som nevnt over. Sentrale virkemidler vil være løpende dialog og samhandling med våre ansatte, ledere, samarbeidspartnere, fagmiljøer, regnskap, revisor, IKT og HR. Dette vil sikre forankring og forutsigbarhet for utviklingsarbeidet i USHT.

Økonomi

Måloppnåelse for 2020 realiseres gjennom midler fra Helsedirektoratet, Indre Østfold kommune, Fylkesmannen i Oslo og Viken, Sykehuset i Østfold, Høgskolen i Østfold, Fagskolen i Østfold, KS, Aldring og helse mfl.

USHT Viken (Østfold) søker om ulike tilskuddsmidler som kobles til vårt samfunnsoppdrag og innsatsområder. Midler gjenstående fra 2019 søkes overføres til årets handlingsplan. Regnskap for 2019 er under godkjenning av revisjon.

Godkjenning og evaluering

Fag- og samarbeidsråd gir innspill til Handlingsplan 2020 som er i tråd med Samfunnsoppdrag, årlige innsatsområder samt lokale tilpassede behov. Kommunaldirektør med sine seksjonsledere godkjenner Handlingsplan 2020. Aktiviteter og tiltak vil evalueres fortløpende gjennom hele perioden. Årsrapport for 2020 vil oppsummere og beskrive USHT Viken (Østfold) sin måloppnåelse.

Godkjent dato / versjon	25.02.20
Kommunaldirektør helse og velferd Leder USHT Viken (Østfold)	Kenneth A. Johannessen Wenche Charlotte Hansen

Vedlegg 1 Samarbeidsavtale med Fylkesmannen i Oslo og Viken 2019

(ny avtale revideres i mars 2020)



Fylkesmannen i Oslo og Viken



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

Samarbeidsavtale mellom Fylkesmannen i Oslo og Viken og Eidsberg kommune

Avtalen gjelder for samarbeid mellom Fylkesmannen i Oslo og Viken og Eidsberg kommune som vertskommune for Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester i Østfold, USHT i Østfold.

Kontaktperson ved USHT i Østfold er:

Leder Wenche Charlotte Hansen, telefon: 930 97 760

epost: wenche.charlotte.hansen@eidsberg.kommune.no

Eidsberg kommune ved følgende virksomhetsledere:

Edwin Ruud Omsorgssenter, ERO, Jan Erik Eide

Hjemmebaserte tjenester, Dag Fosser

Bo og dagtid for voksne utviklingshemmede, Gro Elisabeth Walberg

Kontaktperson hos Fylkesmannen i Oslo og Viken er:

Seniorrådgiver Torunn Sikkeland, telefon: 69 24 74 25,

epost: fmostsi@fylkesmannen.no

Seniorrådgiver Torill Tuft, telefon: 22 00 39 32

epost: fmoatot@fylkesmannen.no

Avtalens formål og rammer

Fylkesmannen skal samarbeide med utviklingssentrene for sykehjem og hjemmetjenester i deres oppdrag med å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene. Dette skal gjøres gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer jf. USHT's samfunnsoppdrag og fylkesmannens årlige tildelingsbrev. Avtalen skal bidra til å sikre og styrke dialog og samarbeid mellom partene.

Denne avtalen legger grunnlaget for samarbeid med vekt på følgende:

- samarbeids- og planleggingsmøte årlig (ca uke 9) etter oppdragsbrev og rapportering
- USHT rapporterer årlig på midler fra Fylkesmannen til ulike aktiviteter og nettverk, **frist 1. november 2019**
- partene tar initiativ til å invitere hverandre til relevante møter
- partene samarbeider om planlegging, gjennomføring og oppfølging av læringsnettverk, fagdager og konferanser i henhold til årlige handlingsplaner herunder fag- og tjenesteutviklingskonferanse
- partene samarbeider om aktuelle nettverk, for tiden:
 - nettverk for hukommelsesteam/demenskoordinator,



INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE
– på korset



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Østfold

- nettverk for ernæring,
 - nettverk for fagutviklingsvernepleiere (eller tilsvarende),
 - nettverk for fagutviklingssykepleiere (og tilsvarende),
 - læringsnettverk i pasient- og brukersikkerhetsprogrammet
 - nettverk for velferdsteknologi og innovasjon
- USHT`s ivaretagelse av økonomiske og administrative oppgaver i fylkesnettverket for sykehjemsleger
 - USHT`s ansvar for ABC- opplæringen

Partenes ansvar og plikter

Begge parter har gjensidig informasjonsansvar for endring og utvikling som kan ha betydning for samarbeidet. Fylkesmannen har ansvar for å innkalle til samarbeids/planleggingsmøte årlig i forbindelse med tildelingsbrev (og virksomhets- og økonomiinstruks). Fylkesmannen forutsetter at fylkesmannens logo benyttes ved konferanser, fagdager og nettverk som det samarbeides om. Utviklingssentret plikter å rapportere til Fylkesmannen så snart som mulig på midler som ikke skal benyttes.

Avtalen gjelder fra den er undertegnet og til årlig evaluering i samarbeidsmøte. Tiltaksplan/handlingsplan vedlegges avtalen.

Moss, den 23.07.2019


Fylkeslege


Rådmann i Eidsberg



Vedlegg 2 Samarbeidsavtale med Senter for Omsorgsforskning



Senter for
omsorgsforskning



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

Samarbeidsavtale

Parter:

- Senter for omsorgsforskning, Øst :
→ Kontaktperson: Nina Beate Andfossen e-post: nina.b.andfossen@ntnu.no
- Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester i Østfold fylke,
Eidsberg kommune:
→ Kontaktperson: Wenche C. Hansen e-post: wenche.charlotte.hansen@eidsberg.kommune.no

Mål for samarbeidet:

Skape møteplasser for kunnskapsdeling og erfaringsutveksling. Sammen skal partene bidra til økt kvalitet i utviklings- og forskningsarbeid i kommunal helse- og omsorgstjeneste gjennom et felles fokus på utvikling, metoder for implementering og spredning av ny kunnskap i helse- og omsorgstjenestene.

Partene skal videre bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer, samt bidra til innovasjon og tjenesteutvikling i kommunene.

Bakgrunn for samarbeidet:

Sammen er Senter for omsorgsforskning (SOF) og Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) et nasjonalt omsorgspolitisk virkemiddel for utvikling av bedre kommunale helse- og omsorgstjenester.

Begge parter er etablert av Helse- og omsorgsdepartementet. SOF har som mandat å samle, utvikle og formidle kunnskap knyttet til helse- og omsorgstjenesten i kommunene.

USHT sitt samfunnsoppdrag er å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenesten gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Avtalens varighet og gyldighet:

Avtalen varer i planperioden 2018 - 2020, forutsatt fortsatt finansiering fra Helsedirektoratet for begge parter.



INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE
- på korset



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Østfold

Rettigheter, plikter og ansvar for partene:

SOF skal yte forskningsfaglig bistand til utviklingssentrene. Dette innebærer blant annet:

- > tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- > utforming av søknader i samarbeid med USHT
- > bidra til formulering av problemstillinger/forskningsspørsmål
- > litteratursøk
- > utforming av undersøkelser, inkludert ulike typer datainnsamling
- > bearbeiding av data i samarbeid med USHT
- > bidra til rapport- og artikkelskriving

Samarbeidsforhold

Senter for omsorgsforskning deltar i USHT sine fag- og samarbeidsråd om ønskelig. USHT bør i nær dialog samarbeide med sentrene for omsorgsforskning og legge til rette for praksisnære forsknings- og utviklingsprosjekter i de kommunale helse- og omsorgstjenestene.

USHT og SOF skal danne et nettverk i sin region hvor ledere fra USHT og veileder fra SOF har faste møter vår og høst. Partene gjennomfører minst en nettverkssamling årlig.

Ved behov for forskningsfaglig bistand tar USHT kontakt med SOF og ved behov for samarbeid i forbindelse med gjennomføring av forskningsprosjekter tar SOF kontakt med USHT.

SOF kan også påta seg forskningsoppdrag for USHT. I slike tilfeller vurderes behovet for en egen avtale som regulerer omfang av arbeidet, ansvar og finansiering.

Avtaleparter, signatur:

Sted: Fridsberg

Dato: 28.11.2018


Kommandisjef


Leder USHT


Daglig leder SOF/høre



Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester

Kontaktinformasjon

Indre Østfold kommune

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester Viken (Østfold)

Postboks 34, 1861 Trøgstad

Adresse: Edwin Ruuds vei 4

1850 Mysen

Leder USHT Viken (Østfold): wenche.charlotte.hansen@io.kommune.no

Lokal hjemmeside www.io.kommune/usht

Nasjonal nettside www.utviklingssenter.no

Facebook www.facebook.com/USHTOstfold